

**TIACA Event - Central Asia**  
**Silk Road in the Sky – Kazakhstan Air Cargo Hub**  
**(Astana, Kazakhstan, 19 – 21 June 2024)**

---

**INFORMATION BULLETIN**

**1. LOCATION**

TIACA Event in Central Asia on Air Cargo Transportation and Logistics (TIACA or the event) will be held at the [Location TBA]. The event will be hosted by the Ministry of Transport, Civil Aviation Committee, and Aviation Administration of Kazakhstan JSC, Kazakhstan.

**2. SCHEDULE OF EVENT**

The official opening of the event will commence at 9:15 am on Thursday, 20 June 2024. The event will be conducted in English. Simultaneous interpretation in English, Kazakh, and Russian will be available during the event. The event's Preliminary Programme may be found on the TIACA website at: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. As well as on the website of the Aviation Administration of Kazakhstan.

**3. REGISTRATION OF PARTICIPANTS IS MANDATORY ONLINE**

Participants are requested to **register in advance ONLINE before 15 May 2024**. Participants will be registered on a first-come first-served basis. We encourage you to register for the event at your earliest convenience for planning purposes.

Website address: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>.

Participants will be required to **reconfirm their registration on-site** before the event to **collect their Event badges**.

Registration Desk will be available at the Event venue on:

- Wednesday, 19 June 2024 from 19:30 to 21:00; and
- Thursday, 20 June 2024, the opening day, from 8:30 to 9:15.

*Participants are requested to visibly wear the badge at all times.*

**4. VISAS**

Information on the visa regime of the Republic of Kazakhstan for foreign citizens can be obtained at: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa/press/article/details/6764?lang=en>.

Participants from countries that require visas to enter Kazakhstan are urged to commence and verify the visa application procedure with the Aviation Administration of Kazakhstan JSC at [regtiacakz@caa.gov.kz](mailto:regtiacakz@caa.gov.kz) with the **subject [VISA]**.

**5. HOTELS**

Please refer to the list of the available hotels on the TIACA website at <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. As well as on the website of the Aviation Administration of Kazakhstan.

**6. USEFUL INFORMATION**

## **WEATHER CONDITIONS**

Daily temperature varies between 18°C (64.4°F) and 25°C (77°F). Rain or windy weather conditions can be expected this time of the year.

## **TIME ZONE**

Astana is 5 hours ahead of Coordinated Universal Time (UTC +5).

## **CURRENCY AND CREDIT CARDS**

The currency in Kazakhstan is the Tenge (KZT). Tenge is pegged to the US\$ at KZT 447.17 to US\$1 (Official (market) Exchange Rate on 2024-02-15).

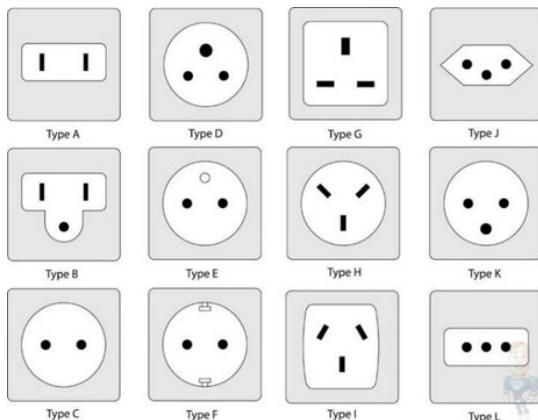
ATM Machines of banks are generally open from 09:00 to 18:00. The machines that do accept international credit cards will have the symbol(s) of the types of international cards they accept. Money can be exchanged upon arrival at the airport.

## **LANGUAGES**

The official languages are Kazakh and Russian.

## **ELECTRICITY**

In Kazakhstan, the power sockets are of type C, F, and E. The standard voltage in Kazakhstan is 220-240 V and the frequency is 50Hz.



## **TIPPING**

Tipping in Kazakhstan typically is optional. However, if you are a foreign guest with a good exchange rate and can easily afford to be generous, service people will be grateful.

At almost all restaurants and bars, a standard service fee of 10-20% is included as a line item at the end of the bill.

For most hotels, tip the bellhop if they transfer all your luggage to/from the room. In this case, a small tip (US\$5 to US\$10) is appreciated. The chambermaid could be tipped (about US\$5+ per day) for good service, as she is integral to the enjoyment of your trip.

## **7. CITY MAPS AND ADDITIONAL INFORMATION**

### Airport

There is only one airport in Astana – Astana International Airport (NQZ) with two terminals – Domestic and International situated at the same address.

## Taxi

The taxi service can take about 15-30 minutes to get to the Left Bank (downtown area) from the airport. Taxi can be ordered via **UberKZ** or **Yandex Go** apps (both available on iOS and Android). An official city taxi can be requested at the reception desk of your hotel.

## City map

Information about the city map, transportation, where to stay, where to eat, and useful telephones can be found in the guide/city app **2GIS** (available on iOS and Android).

## International Dialing Code

+7

## Emergency Telephone Numbers

112 - telephone number of the unified duty dispatch service of the Emergency Situations Department.

The 112 number is available 24 hours a day, 7 days a week to receive reports of a threat or emergency or other cases requiring emergency assistance. You should only call this number if you need emergency assistance when there is a real threat to life, health, property, the environment, or if there is a real cause of these threats.

As in many countries, in addition to the 112 number, Kazakhstan has all emergency numbers:

- firefighting service 101;
- police 102;
- ambulance 103;
- gas emergency service 104.

If the situation on the scene changes (has improved or deteriorated), call 112 again and report it. The functionality of the emergency number is weaved into the mobile phones; therefore, you can call 112 even if your mobile phone does not have a SIM card, does not catch the operator's network or you have a negative balance.

-END OF THE DOCUMENT-

**TIACA іс-шарасы – Орталық Азия  
Silk Road in the Sky – Kazakhstan Air Cargo Hub  
(Астана, Қазақстан, 19 – 21 Маусым 2024)**

**АҚПАРАТТЫҚ БЮЛЛЕТЕНЬ**

**1. ОРНАЛАСҚАН ЖЕРІ**

Жұқ авиатасымалдары және логистика бойынша TIACA іс-шарасы (TIACA немесе іс-шара) [орын кейінірек жарияланады], 2024 жылдың 19-21 маусым аралығында өтеді. Иc-шараны Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі, ҚР МТ Азаматтық авиация комитеті және «Қазақстанның авиациялық әкімшілігі» АҚ ұйымдастырады.

**2. ИС-ШАРАНЫ ӨТКІЗУ КЕСТЕСІ**

Ис-шараның ресми ашылуы 2024 жылдың 20 маусымы, бейсенбі күні таңғы сағат 9:15-те басталады. Иc-шара ағылшын тілінде өтеді. Иc-шара барысында қазақ, ағылшын және орыс тілдеріне синхронды аударма қамтамасыз етіледі. Иc-шараның алдын ала бағдарламасымен сайтта TIACA электрондық мекен-жай бойынша танысуға болады: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. Сондай-ақ «Қазақстанның авиациялық әкімшілігі» АҚ сайтында.

**3. ҚАТЫСУШЫЛАРДЫ ТІРКЕУ ОНЛАЙН РЕЖИМІНДЕ МІНДЕТТИ  
БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ**

Қатысушылардан **2024 жылғы 15 мамырға дейін** **ОНЛАЙН режимінде** алдын ала тіркелуін сұраймыз. Қатысушыларды тіркеу кезек тәртібімен жүзеге асырылады. Уақтылы жоспарлау мақсатында іс-шараға мүмкіндігінше ертерек тіркелуді ұсынамыз.

Сайт мекенжайы: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/regProcessStep1>

Бейджедерді алу үшін қатысушыларға іс-шара басталмас бұрын жергілікті жерде тіркелгендерін растау қажет.

Тіркеу тірегі іс-шара өтетін жерде қолжетімді болады:

- Сәрсенбі күні, 2024 ж. 19 маусым, сағат 19:30-дан 21:00-ге дейін; және
- Бейсенбі күні, 2024 ж. 20 маусым, ашылу күні, 8: 30-дан 9:30-ға дейін.

**Қатысушылар үнемі бейдже алып журуи керек.**

**4. ВИЗАЛАР**

Шетел азаматтары үшін Қазақстан Республикасының визалық режимі туралы ақпаратты сайttan алуға болады: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa/press/article/details/6764?lang=kk>

Қазақстанға кіру үшін виза талап етілетін елдердің қатысушылары «Қазақстанның авиациялық әкімшілігі» АҚ-ға виза алу рәсімін мына мекенжай бойынша бастауы және нақтылауы қажет [regtiacakz@caa.gov.kz](mailto:regtiacakz@caa.gov.kz). Хаттың Тақырыбы [VISA].

**5. ҚОНАҚ ҮЙЛЕР**

Қонақ үйлердің тізімін форумның веб-сайтынан қараңыз <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. Сондай-ақ «Қазақстанның авиациялық әкімшілігі» АҚ сайтында.

## 6. ПАЙДАЛЫ АҚПАРАТ

### АУА РАЙЫ ЖАҒДАЙЛАРЫ

Күндізгі температура 18°C (64.4°F) және 25°C (77°F) арасында өзгереді. Жылдың осы үақытында жаңбыр мен желді ауа-райы болуы мүмкін.

### УАҚЫТ АЙМАҒЫ

Астана дүниежүзілік үйлестірілген уақыттан 5 сағатқа озып тұр (UTC +5).

### ВАЛЮТА ЖӘНЕ НЕСИЕ КАРТАЛАРЫ

Қазақстандағы ақша бірлігі теңге болып табылады (KZT). Теңге бағамы бойынша АҚШ долларына байланған KZT 447.17 1 АҚШ доллары үшін (ресми (нарықтық) бағамы: 2024-02-15).

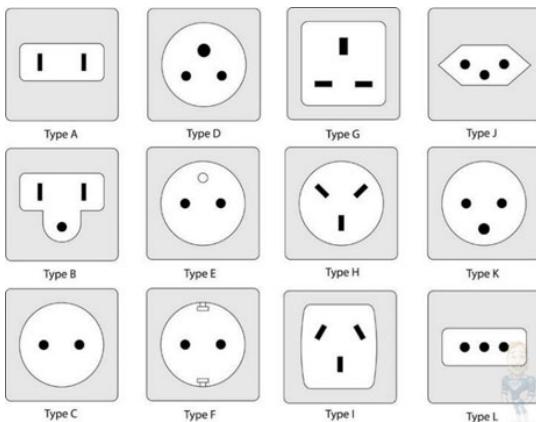
Банкоматтар әдетте 09:00-ден 18:00-ге дейін жұмыс істейді. Халықаралық несие карталарын қабылдайтын машиналарда қабылданатын халықаралық карталардың түрлерін көрсететін белгілер болады.

### ТІЛДЕР

Ресми тілдер қазақ және орыс тілдері болып табылады.

### ЭЛЕКТР ҚУАТЫ

Қазақстанда С, F және Е типті розеткалар қолданылады. Қазақстандағы стандартты көрнеу 220-240 В, жиілігі - 50 Гц.



### КЕҢЕСТЕР

Қазақстанда кенестер, әдетте, қарастырылмаған. Алайда, егер сіз жақсы валюта бағамы бар шетелдік қонақ болсаңыз және жомарт бола алсаңыз, қызметшілер сізге риза болады.

Барлық дерлік мейрамханалар мен барларда стандартты 10-20% қызмет ақысы жолдың соңында шотқа қосылады.

Көптеген қонақүйлерде мессенджерге барлық багажды бөлмеге/бөлмеден алып жүрсе, кенес беру керек. Бұл жағдайда шағын кенестер (5 доллардан 10 долларға дейін) құпталады.

Қызметшіге жақсы қызмет көрсету үшін кеңес беруге болады (күніне шамамен us 5 5+), өйткені бұл сіздің сапарыңызың ләззатына байланысты.

## **7. ҚАЛА КАРТАСЫ ЖӘНЕ ҚОСЫМША АҚПАРАТ**

### Әуежай

Астанада бір ғана әуежай бар - бір мекенжай бойынша орналасқан, екі терминалы бар ішкі және Халықаралық - Астана халықаралық әуежайы (NQZ).

### Такси

Әуежайдан сол жағалауға (қала орталығына) таксимен бару шамамен 15-30 минутты алуы мүмкін. Таксиге **Uber KZ** немесе **Yandex Go** қосымшалары арқылы тапсырыс беруге болады (екеуі де iOS және Android жүйелерінде қол жетімді). Ресми қалалық таксиге қонақүйдің қабылдау бөлмесінде тапсырыс беруге болады.

### Қала картасы

Қала картасы, көлік, тұру, тамақтану және пайдалы телефондар туралы ақпаратты «Нұсқаулық/Қала» 2GIS қолданбасынан табуға болады (iOS және Android жүйелерінде қол жетімді).

### Халықаралық телефон коды

+7

### Жедел телефон нөмірлері

112 - төтенше жағдайлар департаментінің Бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызметінің телефон нөмірі.

112 телефон нөмірі бойынша тәулік бойы төтенше жағдайдың қаупі немесе туындауы не шұғыл көмекті қажет ететін өзге де жағдайлар туралы хабарлама қабылдайтын болады. Егер сіз өмірге, денсаулыққа, мүлікке, қоршаған ортаға нақты қауіп төнгенде немесе аталған қауіп-қатерлердің туындауының нақты себебі болғанда шұғыл көмекке мүқтаж болсаңыз ғана осы нөмір бойынша қонырау шалу қажет.

Көптеген елдерде сиякты Қазақстанда 112 нөмірінен басқа барлық шұғыл қызметтердің нөмірлері бар:

- ерт сөндіру қызметі 101,
- полиция 102,
- Жедел медициналық көмек 103,
- авариялық газ қызметі 104.

Барлық жағдайларды ескере отырып, белгілі бір шұғыл қызметке тікелей қонырау шалу дұрыс болуы мүмкін. Бұл ретте кез келген телефоннан (ұялы, станционар, таксофоннан) шұғыл қызмет нөміріне қонырау шалу тегін болады.

– ҚҰЖАТТЫҢ СОҢЫ –

# Мероприятие ТIАСА - Центральная Азия Silk Road in the Sky – Kazakhstan Air Cargo Hub (Астана, Казахстан, 19–21 Июня 2024)

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

### 1. МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Мероприятие ТIАСА по грузовым авиаперевозкам и логистике (ТIАСА или мероприятие) пройдет в [Локация будет объявлена позже], с 19 по 21 июня 2024 года. Организаторами мероприятия выступят Министерство транспорта Республики Казахстан, Комитет гражданской авиации МТ РК и АО «Авиационная администрация Казахстана», Республика Казахстан.

### 2. ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ

Официальное открытие мероприятия начнется в 9:15 утра в четверг, 20 июня 2024 года. Мероприятие будет проводиться на английском языке. Во время мероприятия будет обеспечен синхронный перевод на казахский, английский и русский языки. С предварительной программой мероприятия можно ознакомиться на сайте ТIАСА: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. А также на сайте АО «Авиационная администрация Казахстана».

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ ОБЯЗАТЕЛЬНА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

Участники должны **заранее зарегистрироваться в режиме ОНЛАЙН до 15 мая 2024 года**. Регистрация участников будет осуществляться в порядке живой очереди. Мы рекомендуем Вам зарегистрироваться для участия в мероприятии как можно раньше в целях своевременного планирования.

Ссылка на сайт: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/regProcessStep1>.

Для получения бейджей участникам необходимо будет подтвердить свою регистрацию на месте перед началом мероприятия.

Стойка регистрации будет доступна в месте проведения мероприятия:

- В среду, 19 июня 2024 года, с 19:30 до 21:00; и
- В четверг, 20 июня 2024 года, день открытия, с 8:30 до 9:15.

**Участникам необходимо постоянно носить бейдж.**

### 4. ВИЗЫ

Информацию о визовом режиме Республики Казахстан для иностранных граждан можно получить на сайте: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mfa/press/article/details/6764?lang=ru>.

Участникам из стран, которым для въезда в Казахстан требуется виза, необходимо начать и уточнить процедуру получения визы в АО "Авиационная администрация Казахстана" по эл. адресу: [regtiacakz@caa.gov.kz](mailto:regtiacakz@caa.gov.kz) с пометкой [VISA].

## 5. ОТЕЛИ

Список гостиниц доступен на сайте форума: <https://web.cvent.com/event/f98f7cd4-144c-4997-89c9-bf01ba9abe46/summary>. А также на сайте АО «Авиационная администрация Казахстана».

## 6. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Дневная температура колеблется между 18°C (64.4°F) и 25°C (77°F). В это время года возможны дожди и ветреная погода.

### ВРЕМЕННАЯ ЗОНА

Астана на 5 часов опережает всемирное координированное время (UTC +5).

### ВАЛЮТА И КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Денежной единицей в Казахстане является тенге (KZT). Тенге привязан к доллару США по курсу KZT 447.17 за 1 доллар США (Официальный (рыночный) курс на: 2024-02-15).

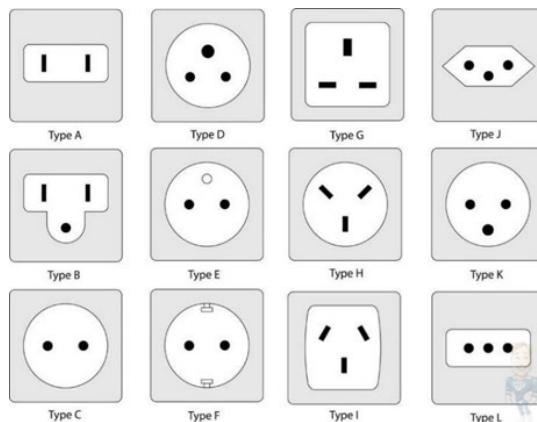
Банкоматы обычно работают с 09:00 до 18:00. На автоматах, принимающих международные кредитные карты, будут указаны символы, обозначающие типы принимаемых международных карт.

### ЯЗЫКИ

Официальными языками являются казахский и русский.

### ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

В Казахстане используются розетки типов С, F и Е. Стандартное напряжение в Казахстане составляет 220-240 В, частота - 50 Гц.



## ЧАЕВЫЕ

Чаевые в Казахстане, как правило, не предусмотрены. Однако если вы иностранный гость с хорошим обменным курсом и можете позволить себе быть щедрым, обслуживающий персонал будет вам благодарен.

Почти во всех ресторанах и барах стандартная плата за обслуживание в размере 10-20 % включается в счет в конце строки.

В большинстве отелей чаевые посыльному следует давать, если он переносит весь ваш багаж в номер/из номера. В этом случае небольшие чаевые (от 5 до 10 долларов США) приветствуются. Горничной можно дать чаевые (около US\$5+ в день) за хорошее обслуживание, поскольку от нее зависит удовольствие от вашей поездки.

## 7. КАРТА ГОРОДА И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Аэропорт

В Астане есть только один аэропорт - Международный аэропорт Астаны (NQZ) с двумя терминалами - внутренним и международным, расположенными по одному адресу.

### Такси

Поездка на такси до Левого берега (центра города) от аэропорта может занять около 15–30 минут. Такси можно заказать через приложения **UberKZ** или **Yandex Go** (оба доступны на iOS и Android). Официальное городское такси можно заказать на стойке регистрации вашего отеля.

### Карта города

Информацию о карте города, транспорте, местах проживания, питании и полезных телефонах можно найти в приложении «Путеводитель/Город» **2GIS** (доступно на iOS и Android).

### Международный телефонный код

+7

### Телефонные номера экстренных служб

112 - телефон единой дежурно-диспетчерской службы Департамента по чрезвычайным ситуациям.

По номеру 112 круглосуточно принимаются сообщения об угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций, а также о других случаях, требующих экстренной помощи. Звонить по этому номеру следует только в том случае, если вам требуется экстренная помощь при реальной угрозе жизни, здоровью, имуществу, окружающей среде или при наличии реальной причины возникновения этих угроз.

Как и во многих других странах, в Казахстане, помимо номера 112, есть все номера экстренных служб:

- пожарная служба 101;

- полиция 102;
- скорая помощь 103;
- аварийная газовая служба 104.

Если ситуация на месте происшествия изменилась (улучшилась или ухудшилась), снова позвоните по номеру 112 и сообщите об этом. Функциональность экстренного номера встроена в мобильные телефоны, поэтому вы можете позвонить 112, даже если в вашем телефоне нет SIM-карты, не ловит сеть оператора или у вас отрицательный баланс.

-КОНЕЦ ДОКУМЕНТА-