

Сыздыков Н.  
Юридический  
обеспечение  
информации  
содержит  
законодательство

25.10.23  
1

**Аналитическая справка  
по проведенному внутреннему анализу коррупционных рисков в  
деятельности Департамента упрощения формальностей, обслуживания  
пассажиров и грузов, Департамента аэродромов и наземного  
обслуживания и Департамента авиационной медицины АО  
«Авиационная администрация Казахстана» за 2022 - 2023 год**

г. Астана

«19» октября 2023 года

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» и Правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12, а также во исполнение пункта 116 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства от 01 сентября 2020 года о проведении внутреннего анализа коррупционных рисков и приказа №01/852 Генерального директора АО «Авиационная администрация Казахстана» (далее – Общество) от 07 сентября 2023 года проведен внутренний анализ коррупционных рисков в Департаменте упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов, Департаменте аэродромов и наземного обслуживания и Департаменте авиационной медицины, и организована рабочая группа в составе: старший инспектор по комплаенс и внутренней безопасности Сыздыков Н.Т., руководитель управления правового обеспечения Юридического департамента Турганбай Н.С. и менеджер по персоналу Департамента по персоналу Сераева Г.Х.

Внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности указанных департаментов проведен за период с 01 января 2022 год и за 9 месяцев 2023 года.

**1. Департамент упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов:**

**1.1.** В соответствии с Положением (утвержденным приказом Генерального директора Общества №14/121 от 10 февраля 2023 года), департамент упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов в своей деятельности руководствуется Конституцией РК, Законом РК «Об использовании воздушного пространства РК и деятельности авиации», Законом РК «О транспорте», Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК «Об утверждении Правил организации обслуживания пассажиров в аэропортах Республики Казахстан», международными стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО (приложение 9), а также другими нормативно-правовыми актами, уставом и внутренними актами Общества.

Согласно организационной структуре Общества, в Департаменте имеется Управление по опасным грузам и Операционный цент. Основными



функциями и задачами Департамента являются: организация работ по регулированию и координации деятельности гражданской авиации в части касающейся обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты в РК; участие в разработке проектов нормативно-правовых актов, рекомендаций и предложений по усовершенствованию действующих законодательных и правовых актов в сфере гражданской авиации; своевременное реагирование на обращения пассажиров по вопросам качества обслуживания и доступности услуг в аэропортах РК; участие в проведении сертификационных обследований, выборочных и внеплановых проверок в составе структурных департаментов Общества; контроль и надзор в области перевозки опасных грузов; осуществление сертификационного обследования при выдаче сертификата эксплуатанта гражданских воздушных судов, свидетельств на право выполнения авиационных работ и свидетельств на право выполнения полетов эксплуатанту авиации общего назначения, в части касающейся перевозки опасных грузов; организация работы Операционного центра Общества и осуществление деятельности по следующим направлениям: повышение ситуационной осведомленности в Обществе о событиях в сфере гражданской авиации РК, координация процессов в Обществе в рамках ответных действий на сбойные ситуации, обеспечение готовности своевременного ответа на запросы пассажиров по сбойным ситуациям в аэропортах РК; осуществление оперативного контроля над входящим в Общество информационным потоком, по части уведомлений об авиационных происшествиях, инцидентах и т.д.

За период своей деятельности департаментом были разработаны и утверждены следующие внутренние акты (инструктивные материалы): Процедура по организации и проведению сертификации, постоянного надзора за обеспечением безопасности полетов, качества обслуживания авиационных перевозок, упрощения формальностей при международных воздушных перевозках и доступности услуг в аэропортах РК эксплуатантами аэродромов (аэропортов) и воздушных судов (авиакомпаний) гражданской авиации утвержденный приказом Председателя Комитета гражданской авиации Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан №5 от 26 января 2022 года.

**1.2.** За проверяемый период сотрудниками департамента по информационной системе "Е-Otinish" были рассмотрены 134 обращений физических и юридических лиц.

Департаментом проведено 21 выборочных и внеплановых проверок и 18 сертификационных обследований. По итогам проверок эксплуатантам было выписано 16 инспекторских предписаний, по итогам которых Комитетом гражданской авиации к административной ответственности были привлечены 7 эксплуатантов.



Управлением по опасным грузом проведено 25 выборочных и внеплановых проверок и 7 сертификационных обследований. По итогам проверок субъектам было выписано 3 инспекторских предписания.

**1.3.** При изучении структуры департамента, было установлено отсутствие должности старшего авиационного инспектора именно Департамента упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов (в самом департаменте имеются 3 должности только авиационных инспекторов, подчиняются директору департамента). Отсутствие указанной должности может привести к низкому стремлению и низкой мотивации сотрудников департамента карьерному росту.

При изучении утвержденных Квалификационных требований (приказ ГД №14-122 от 10.02.2023 года) и должностных инструкции (приказ ГД №14/270 от 31.03.2023 года) установлено, что Нурасылова З. на момент назначения на должность специалиста по авиационным стандартам Департамента упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов имела стаж работы 3 год и 6 месяцев в уполномоченной организации в сфере гражданской авиации в то время, как в должностной инструкции и Квалификационных требованиях предусмотрен стаж работы не менее 5 лет.

## **2. Департамент аэродромов и наземного обслуживания:**

**2.1.** В соответствии с Положением (утвержденным приказом Генерального директора Общества №14/121 от 10 февраля 2023 года), департамент аэродромов и наземного обслуживания в своей деятельности руководствуется Конституцией РК, Законом РК «Об использовании воздушного пространства РК и деятельности авиации», Постановлением Правительства РК «Об утверждении Правил выдачи разрешений на осуществление деятельности, которая может представлять угрозу безопасности полетов воздушных судов», «Об организации международных авиаперевозок в аэропортах Республики Казахстан по временной схеме», «Об утверждении перечня лиц, обслуживаемых в специально отведенных залах аэропортов РК», Приказ Министра транспорта и коммуникаций РК от 28 марта 2011 года № 173 «Об утверждении Типовых инструкций по управлению безопасностью полетов эксплуатантов гражданских воздушных судов, в аэропортах, при обслуживании воздушного движения, при ТО ВС», Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК от 24 февраля 2015 года № 187 «Об утверждении Правил сертификации и выдачи сертификата годности аэродрома (вертодрома)», Приказ Министра по инвестициям и развитию РК от 31 марта 2015 года № 376 «Об утверждении методики оценки соответствия нормам годности аэродромов (вертодромов) к эксплуатации гражданских ВС», Приказ Министра по инвестициям и развитию РК от 31 марта 2015 года № 381 «Об утверждении нормы годности к эксплуатации аэродромов (вертодромов) гражданской авиации РК», международными стандартами ИКАО, а также другими нормативно-правовыми актами, уставом и внутренними актами Общества.



Основными функциями и задачами Департамента являются: осуществление сертификации аэродромов (вертодромов); осуществление приема, регистрации и обработки официальных заявок на получение сертификата годности аэродрома (вертодрома); проведение предварительной оценки и решение на осуществление сертификационного обследования; проведение сертификационного обследования; рассмотрение плана корректирующих действий по выявленным в ходе сертификационного обследования несоответствий; контроль исполнения плана корректирующих действий и выполнения корректирующих действий в установленные планом сроки; контроль и надзор за содержанием объектов аэродромов (вертодромов), посадочных площадок.

За период своей деятельности департаментом были разработаны и утверждены следующие внутренние акты (инструктивные материалы): Процедура анализа и согласования Руководства по аэродрому и Руководства по системе управления безопасностью полетов (утверждений приказом Председателя КГА МИИР РК №32 от 15.06.2021); Процедура по организации и проведению сертификации, постоянного надзора за обеспечением безопасности полетов эксплуатантами аэродромов (вертодромов) гражданской авиации и совместного базирования/использования, осуществления контроля за обеспечением безопасности полетов (утвержденный Приказом председателя КГА МИИР РК №32 от 15.06.2021); Инструктивный материал для эксплуатантов аэродромов (вертодромов) по разработке эквивалентных уровней безопасности полетов при отступлениях от сертификационных требований и норм годности к эксплуатации аэродрома, проведения оценок безопасности в рамках действующих СУБП (утвержденный Генеральным директором Общества от 21.06.2021); Инструктивный материал для эксплуатантов аэродромов по разработке программы управления опасностями, создаваемыми птицами и дикими животными, исследованию и оценке опасностей столкновений ВС с птицами и дикими животными, а также разработке и реализации процедур представления и учета данных о столкновениях воздушных судов с птицами и дикими животными (утвержденный Генеральным директором Общества от 21.06.2021); Инструктивный материал для эксплуатантов аэродромов по оценке и передаче донесения о состоянии поверхностей ВПП в соответствии с методологией GRF (утвержденный приказом Генерального директора Общества №0669-ОД от 04.11.2023); Инструктивный материал для эксплуатантов аэродромов по управлению рисками, создаваемыми неаэронавигационными огнями (утвержденный Генеральным директором Общества от 23.06.2023).

**2.2.** За проверяемый период сотрудниками департамента по информационной системе "E-Otinish" в 2022 году были рассмотрены 11 обращений физических и юридических лиц и в 2023 году 36 обращений.

Департаментом предоставляется государственная услуга, по выдаче сертификата годности аэродрома (вертодрома). За 2022 год департаментом



было проведено 22 сертификационного обследования, 12 плановых и 19 внеплановых проверок субъектов гражданской авиации. Выписано 78 инспекторских предписаний, в том числе, направленных в Комитет гражданской авиации 8, для привлечения к административной ответственности. За 2023 год департаментом проведено 16 сертификационных обследований, 30 плановых и 17 неплановых проверок субъектов гражданской авиации. Выписано 140 инспекторских предписаний, 10 предписаний были направлены в Комитет гражданской авиации для привлечения к административной ответственности.

**2.3.** При изучении личных дел, должностных инструкции утвержденных Генеральным директором Общества от 06 марта 2020 года установлено, что директор департамента Ерошина С.А. и авиационный инспектор Жулдузбаев И. на момент назначения на должность не имели и не имеют высшего технического или авиационного образования, тогда как в должностной инструкции в части квалификационных требований требуется советующее образование.

В соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержденным Приказом Министра образования и науки РК от 13 октября 2018 года №569) в настоящее время у Ерошиной С.А. имеется академическая степень Магистра наук по специальности: физика, относящийся к естественным наукам, у Жулдузбаева И. имеется высшее образование по специальности: регионоведения, относящийся к социальным наукам, экономика и бизнес.

### **3. Департамент авиационной медицины:**

**3.1** В соответствии с Положением, департамент авиационной медицины в своей деятельности руководствуется Конституцией РК, Законом РК «Об использовании воздушного пространства РК и деятельности авиации», «Правилами медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации РК» утвержденный приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 5 июня 2017 года №324, «Правилами оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» утвержденный приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 6 июня 2017 года №329, «Правилами сертификации и выдачи сертификата авиационного медицинского центра, а также сертификационных требований, предъявляемых к авиационным медицинским центрам» утвержденным приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 16 июня 2017 года №358, «Правилами назначения авиационных медицинских экспертов» утвержденный приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 13 июня 2017 года №344, международными стандартами ИКАО, а также другими нормативно-правовыми актами, уставом и внутренними актами Общества.

Основными функциями и задачами Департамента являются: осуществление постоянного контроля и надзора за медицинским



обеспечением безопасности полетов; установление в соответствии со стандартами и рекомендуемой практикой ИКАО единых стандартов по состоянию здоровья к авиационному персоналу с учетом национальных требований для обеспечения безопасного выполнения профессиональных обязанностей и летного долголетия; контроль и надзор за медицинской сертификацией авиационного персонала, участие в проблемных случаях медицинского освидетельствования и рассмотрении случаев по обжалованию решений о негодности по состоянию здоровья; сертификация авиационных медицинских центров (АМЦ); сертификация и назначение авиационных медицинских экспертов (АМЭ) по проведению медицинского освидетельствования авиационного персонала; осуществляет сертификацию и выдачу сертификатов АМЦ для реализации действий медицинского освидетельствования I, II, III классов и ЛиСЛА, сертификата АМЭ на право проводить медицинское освидетельствование и выдавать медицинский сертификат авиационному персоналу; организует и проводит инспекционные проверки.

За период своей деятельности департаментом были разработаны и утверждены следующие внутренние акты: Инструктивный материал «ААК-MED-M.1120 Инструктивный материал Департамента авиационной медицины» утвержденный приказом Генерального директора Общества №13/814 от 25 августа 2023 года.

**3.2.** За проверяемый период сотрудниками департамента по информационной системе "Е-Otinish" были рассмотрены 5 обращений от физических и юридических лиц.

За 2022 год департаментом было проведено 33 сертификационного обследования, 7 внеплановых проверок субъектов гражданской авиации и 15 инспекционных проверок. За 2023 год департаментом проведено 28 сертификационных обследований и 22 инспекционных проверок.

**3.3.** При изучении личных дел, должностных инструкции утвержденных Генеральным директором Общества от 20 июля 2020 года установлено, что авиационный инспектор Жакупов Е.Ш. на момент назначения на должность не имел соответствующего стажа работы по авиационной медицине, в то время, как в должностной инструкции в части квалификационных требований требуется не менее 3 (трех) лет стажа.

В ходе проведения внутреннего анализа в Департаменте упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов, Департаменте аэродромов и наземного обслуживания и в Департаменте авиационной медицины коррупционных рисков не установлено.

**Рекомендации:**

1. Руководителям Департамента упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов, Департамента аэродромов и наземного обслуживания и Департамента авиационной медицины соблюдать






требование внутренних документов Общества при подборе кадров на предмет соответствия их квалификационным требованиям.





2. Департаменту по персоналу усилить контроль за соблюдением «Правил проведения конкурса на занятие вакантной должности Общества», утвержденный приказом Генерального директора №14/60 от 25 января 2023 года.


3. Руководителям Департамента упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов, Департамента аэродромов и наземного обслуживания и Департамента авиационной медицины провести информационно-разъяснительную беседу с работниками департаментов о недопущении нарушений сроков при рассмотрении обращений физических и юридических лиц и нарушений антикоррупционного законодательства РК.

4. Руководителям Департамента упрощения формальностей, обслуживания пассажиров и грузов, Департамента аэродромов и наземного обслуживания и Департамента авиационной медицины усилить контроль за деятельностью и работниками департаментов.

Члены рабочей группы:

	Н. Сыздыков
	Н. Турганбай
	С. Сераева

Озкокомлекси: Курманов А.У.    

Озмокомлекси: Малаева И. 

Озмокомлекси: Ершица С.А. 