

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------



**«ҚАЗАҚСТАННЫҢ АВИАЦИЯЛЫҚ ӘКІМШІЛІГІ» АҚ
«AVIATION ADMINISTRATION OF KAZAKHSTAN» JSC
АО «АВИАЦИОННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ КАЗАХСТАНА»**

Утверждено
приказом Председателя Комитета
гражданской авиации Министерства
индустрии и инфраструктурного развития
Республики Казахстан
от « » _____ 2021 года № _____

**Руководство по проверке РКЭ
Cabin Crew Operations Manual Inspection Checklist
(Inspector's Handbook № 009B)**

город Нур-Султан - 2021 год

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

СОДЕРЖАНИЕ

Наименование	Страницы
Документы и материалы	стр. 4
1. Общие положения	стр. 5-6
2. Типовое содержание руководства кабинного экипажа	стр. 6-7
Приложение 1 - Проверочный лист Руководства кабинного экипажа	стр. 8-24

Документы РК:

Сертификационные требования к эксплуатантам гражданских воздушных судов.

Правила производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан.

Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов.

Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан.

Инструкция (программа) по авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан.

Правила перевозки опасных грузов по воздуху на гражданских воздушных судах.

Правила оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации.

Документы ИКАО:

Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации «Эксплуатация воздушных судов» Часть I.

DOC 9376 –AN/914 Подготовка руководства по производству полетов.

DOC 10002 –AN/502 Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

1. Общие положения

1. Руководство кабинного экипажа разрабатывается эксплуатантом в целях соответствия международным стандартам и рекомендуемой практики ИКАО на основе Приложения 6 к Конвенции о международной гражданской авиации.

2. Настоящая процедура проверки Руководства кабинного экипажа является инструктивным материалом для авиационных инспекторов уполномоченной организации (АО «Авиационная администрация Казахстана») при проведении ими контроля и постоянного надзора за деятельностью эксплуатантов, а также для эксплуатантов при разработке Руководства кабинного экипажа, которое является руководящим процедурным документом для членов кабинного экипажа при выполнении ими должностных обязанностей связанных с обеспечением безопасности на борту ВС.

3. Эксплуатант обеспечивает на борту наличие Руководства кабинного экипажа, согласованного с уполномоченной организацией в сфере гражданской авиации.

4. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в обычной, нештатной и аварийной ситуациях, и связанные с ним контрольные карты.

5. Руководство кабинного экипажа содержит информацию о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, включая описание необходимых процедур координации действий летного и кабинного экипажей.

6. Руководство кабинного экипажа также устанавливает правила аварийной эвакуации, включая специальные процедуры по типам ситуаций, координацию действий экипажа, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа.

7. Руководство кабинного экипажа содержит информацию относительно спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки его нормальной работы перед взлетом, включая процедуры определения необходимого и имеющегося запаса кислорода.

8. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры использования кабинетным экипажем находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования например, спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы (желоба), аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование, универсальные профилактические комплекты, комплекты первой помощи и автоматические наружные дефибрилляторы, а также процедуры применяемые при перевозке опасных грузов на борту и их идентификацию.

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

9. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в нештатных ситуациях, когда самолет может подвергнуться акту незаконного вмешательства.

10. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры, предпринимаемые cabinным экипажем в случае обнаружения взрывного устройства или подозрительного предмета, а также информацию о наименее опасном месте размещения бомбы на конкретном самолете.

2. Типовое содержание руководства кабинного экипажа

1. Обязанности cabinного экипажа
2. Руководство
3. Процедуры, выполняемые экипажем
4. Доступ в cabinу летного экипажа
5. Процедура обеспечения безопасности в cabinе летного экипажа
6. Процедура обеспечения стерильности в cabinе летного экипажа
7. Связь с экипажем
8. Координация действий экипажа
9. Cabinный экипаж
10. Информация для пассажиров
11. Инструктаж при полетах увеличенной дальности, выполняемых над водной поверхностью (если применимо)
12. Использование кислородной системы (если применимо)
13. Световые табло безопасности
14. Пассажиры - инвалиды, младенцы и дети
15. Положения о пассажирах
16. Процедуры безопасности
17. Двери
18. Медикаменты
19. Электронные устройства
20. Опасные грузы
21. Освещение
22. Турбулентность
23. Выживание
24. Захват самолета
25. Оружие
26. Заболевания/Повреждения

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

27. Кислород: Использование и показания (при наличии кислорода на борту)
28. Противопожарные меры и контроль
29. Процедуры эвакуации
30. Описание ВС
31. Аварийное - спасательное оборудование ВС
32. Выходы на уровне пола
33. Эвакуационные трапы
34. Аварийные выходы через окно
35. Встроенный трап (подфюзеляжные трапы)
36. Хвостовой обтекатель
37. Аварийные выходы в кабине летного экипажа
38. Пути эвакуации, кроме салона
39. Другие выходы
40. Предохранительные ленты дверного проема
41. Процедуры в случае нерабочей двери
42. Рабочее место кабинного экипажа
43. Электрическое оборудование
44. Аварийное освещение
45. Система громкой и внутренней связи
46. Сигналы эвакуации
47. Кислородные системы (при наличии системы на борту)
48. Переносное кислородное оборудование
49. Система фиксации кухонного оборудования
50. Ограничительные крепления багажа
51. Дымовая пожарная сигнализация (детекторы дыма)
52. Двери контейнеров для мусора
53. Верхняя/нижняя палуба
54. Лифты
55. Подушки кресел как плавсредства
56. Спасательные жилеты
57. Спасательные плоты и надувные трапы
58. Нерабочее оборудование
59. Огнетушители/Защитное дыхательное оборудование (РВЕ)
60. Противодымные устройства (экраны)
61. Аптечка первой помощи/ Медицинский комплект.

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

Приложение 1
к Руководству

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ОБЯЗАННОСТИ КАБИННОГО ЭКИПАЖА		
1. Определение кабинного экипажа, включая общее определение эксплуатанта касательно обязанностей и ответственности кабинного экипажа.		
РУКОВОДСТВО		
2. Руководство удобно читать		
3. В Руководство удобно вносить изменения		
4. Руководство содержит процедуру внесения изменений.		
5. Руководство доступно для каждого члена кабинного экипажа при выполнении должностных обязанностей.		
6. Руководство обуславливает наличие свободного доступа к нему для каждого члена кабинного экипажа на любом борту ВС, где он/она выполняет свои должностные обязанности.		
7. Руководство содержит все обновления. Данное условие содержится в Руководстве.		
ПРОЦЕДУРЫ ЭКИПАЖА		
8. Полномочия командира воздушного судна.		
9. Метод, определяющий субординацию.		
10. В Руководстве описывается процедура замены оборудования, если это применимо.		

Примечание:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ДОСТУП В КАБИНУ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА		
11. Лица, имеющие право доступа в кабину летного экипажа:		
12. Члены экипажа, выполняющие полёт,		
(а) Представители органа, отвечающего за сертификацию, лицензирование или инспекции, если того требует выполнение их официальных обязанностей;		
(б) Другие лица, допускаемые в соответствии с инструкциями, указанными в руководстве по производству полетов.		
ПРОЦЕДУРА БЕЗОПАСНОСТИ КАБИНЫ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА		
13. Процедура координации доступа в кабину летного экипажа с использованием внутренней системы связи.		
14. Процедура, предписывающая лётному экипажу установить личность члена кабинного экипажа прежде, чем впустить его/её в кабину.		
15. Блокирование двери на замок.		
16. Процедура выхода из кабины летного экипажа одного из пилотов.		
ПРОЦЕДУРА СТЕРИЛЬНОСТИ КАБИНЫ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА		
17. Процедура уведомления кабинного экипажа лётным экипажем о начале и окончании периода стерильности кабины летного экипажа.		
СВЯЗЬ С ЭКИПАЖЕМ		
18. Штатные методы связи и взаимодействия среди членов экипажа, включая установку связи с кабиной летного экипажа до или сразу же после начала полёта.		
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ЭКИПАЖЕ		
19. Общие положения о важной роли взаимодействия в экипаже.		
20. Предполётный инструктаж летного и кабинного экипажей.		
21. В Руководстве должны быть указаны важность и процедура доклада неисправностей в полёте и/или инцидентов (механических, связанных с пассажирами и других).		
22. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению правильного размещения багажа до того, как входная дверь будет закрыта.		
23. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению готовности воздушного судна (включая салон) к движению по поверхности для взлёта или посадки.		
24. Процедура взаимодействия в экипаже при посадке пассажиров на выходы.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		
25. Требование, обязывающее всех членов кабинного экипажа, находится на своих рабочих сидениях во время движения воздушного судна, за исключением случаев выполнения обязанностей, связанных с обеспечением безопасности на борту.		
26. Количество кабинного экипажа, которое должно быть на борту, если в самолёте есть пассажиры и он припаркован у телескопического трапа. Метод определения лиц, которые могут заменять кабинный экипаж пока воздушное судно стоит у телескопического трапа.		
27. Точное количество и месторасположение кабинного экипажа на борту до начала движения ВС по поверхности. Так как эти данные зависят от каждого типа ВС, то могут быть указаны в частях Руководства по типам ВС		
28. Обязанности и количество кабинного экипажа во время процедуры дозаправки воздушного судна.		
29. Политика использования откидных кресел кабинного экипажа другими лицами, кроме кабинного экипажа.		
30. Порядок проверки аварийно-спасательного оборудования. Когда проверяется оборудование и конкретные обязанности при проверке конкретного оборудования по типам ВС могут быть прописаны в соответствующем разделе Руководства.		
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ		
31. Инструктаж пассажиров перед взлётом:		
(а) О соблюдении требований включённых табло, предупредительных надписей и инструкций экипажа. Использование ремней безопасности. Демонстрация застёгивания и расстёгивания пряжки ремня безопасности.		
(b) О требовании уполномоченной организации для пассажиров соблюдать указания информационных табло и инструкций экипажа в отношении использования ремней безопасности.		
(c) О запрете курения на борту ВС. Детекторы дыма установлены в туалетных комнатах на борту ВС. Международное законодательство запрещает нарушать целостность, выводить из строя или ломать детекторы дыма.		
(d) О расположении выходов.		
(e) О расположении и использовании необходимых плавсредств.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
32. Информация на карточке безопасности для пассажиров, сидящих у аварийных выходов.		
33. Просьба пассажирам сообщить, если он или она:		
(a) Не соответствует критериям выбора,		
(b) Имеет скрытые заболевания,		
(c) Имеет физические недостатки.		
(d) Не желает выполнять эти функции.		
34. Индивидуальный инструктаж тех пассажиров, которым может понадобиться помощь и инструктаж сопровождающих их лиц.		
35. Инструктаж пассажиров после взлёта:		
(a) Информация о том, что пассажиры должны оставаться пристёгнутыми даже когда табло «пристегнуть ремни» погасло (даётся после взлёта и перед, или сразу же после того, как погасло табло «пристегнуть ремни»).		
ИНСТРУКТАЖ ПРИ ПОЛЁТАХ УВЕЛИЧЕННОЙ ДАЛЬНОСТИ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ НАД ВОДНОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ		
36. Включает информацию из Правил производства полётов в гражданской авиации Республики Казахстан.		
37. Демонстрация надевания и надувания спасательного жилета		
38. Инструктаж о расположении и использовании следующего:		
(a) Аварийно-спасательных жилетов для взрослых		
(b) Пловцов,		
(c) Других плавательных средств.		
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КИСЛОРОДА		
39. До того, как ВС достигнет 250 эшелона, cabinный экипаж должен объяснить необходимость использования кислорода и выполнить следующее:		
40. Указать месторасположения кислородного оборудования.		
41. Демонстрация использования кислородного оборудования.		
СВЕТОВЫЕ ТАБЛО БЕЗОПАСНОСТИ		
42. Периодическое информирование пассажиров экипажем о необходимости соблюдения требований данных световых табло безопасности при включении световых табло безопасности на продолжительное время.		
43. Необходимость уведомления командира ВС при несоблюдении пассажиром требований световых табло безопасности.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ПАССАЖИРЫ		
44. Пассажиры с ограниченными возможностями: (а) Части Правил, применительно к местам у выходов. Может включать месторасположение, эксплуатацию и процедуры использования следующего: (i) Кресло-каталка на борту, (ii) Туалеты, специально оборудованные для использования людьми с ограниченными возможностями, (iii) Откидные подлокотники.		
45. Дети и младенцы: Руководство должно содержать следующую информацию касательно перевозки детей и младенцев: (а) Процедуры фиксации, включая месторасположения и действия в нештатных и аварийных ситуациях. (б) Информация о том, что можно перевозить младенцев в креслах для младенцев, одобренных для использования на ВС, при условии, что родители купили отдельный билет. (с) Информация о том, что младенцы должны быть пристегнуты во время турбулентности при помощи одобренных устройств фиксации.		
ПОЛОЖЕНИЯ О ПАССАЖИРАХ		
46. Обслуживание алкоголем,		
47. Донесение о нарушителях.		
48. Вооружённые пассажиры.		
49. Пассажиры, оскорбляющие экипаж.		
50. Вмешательство в работу экипажа.		
51. Лица с задержкой умственного развития.		
52. Психически неуравновешенные пассажиры.		
53. Беременные,		
54. Пассажиры-иностранцы, не говорящие на языке, со ссылкой на правила размещения у аварийных выходов.		
55. Пассажиры, перевозимые на носилках,		
56. Политика и процедуры в случае нарушения запрета о курении на борту,		
57. Другое.		
ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ		
58. Крепление кухонного оборудования (включая телеги и сервисные тележки) перед движением по поверхности, взлётом, посадкой и когда оно не используется. Указание о том, что тележки закрепляются должным образом в любое время, когда они не используются.		
59. Надлежащее размещение груза (включая музыкальные инструменты и перевозку животных) в салоне.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
60. Соответствующая часть правил перевозки ручной клади.		
61. Контроль за размещением ручной клади во время посадки. Каждый предмет ручной клади правильно размещен и надлежаще закреплен до закрытия входных дверей. Это относится как к багажным полочкам, так и к дверям грузовых отсеков.		
62. Места, утвержденные для размещения ручной клади.		
63. Размещение багажа экипажа.		
64. Размещение трости для ходьбы.		
65. Запрет на размещение мусора или ручной клади в непредназначенных для этого местах, таких как туалетные комнаты или кабина летного экипажа.		
66. Запрет на размещение предметов, не относящихся к обеспечению безопасности в местах размещения аварийно-спасательного оборудования.		
67. Требование о закрытии всех откидных столиков во время движения, взлёта и посадки ВС. Экраны, которые выдвигаются в проходы, должны быть убраны во время движения, взлёта и посадки ВС.		
68. Требование о приведении спинок кресел в вертикальное положение перед взлётом и посадкой.		
69. Требование убирать ремни системы фиксации кабинного экипажа, когда они не используются.		
ДВЕРИ		
70. Подготовка дверей к движению ВС, включая общее положение об ответственности за подготовку дверей. Процедуры для каждого члена кабинного экипажа, ответственного за определенную дверь, подробнее указываются в разделах Руководства по каждому типу ВС.		
71. Когда ВС припарковано у телескопического трапа, одна дверь должна быть готова, на тот случай, если пассажирам придётся покинуть ВС.		
МЕДИКАМЕНТЫ		
72. Перевозка медикаментов.		
73. Использование медикаментов.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА:		
74. Процедура использования персонального электронного оборудования и описание электронного оборудования, запрещенного к использованию.		
ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ:		
75. Их идентификация, процедура обращения и размещения при перевозке в пассажирском салоне.		
ОСВЕЩЕНИЕ:		
76. Фиксаторы фонариков и правила использования, если используются.		
77. Положение эксплуатанта о наличии исправного фонарика для каждого члена кабинного экипажа.		
78. Освещение салона во время взлёта, посадки и при (подготовленной эвакуации и посадке на воду).		
79. Подробные данные о регуляторах освещения могут находиться в разделах Руководства по каждому типу ВС.		
ТУРБУЛЕНТНОСТЬ:		
80. Взаимодействие экипажа во время турбулентности.		
81. Процедура обслуживания, особенно горячими напитками, во время турбулентности.		
82. Выполнение пассажирами требования табло «пристегнуть ремни» во время турбулентности.		
ВЫЖИВАНИЕ		
83. Информация о технике выживания в ситуациях, соответственно географии полётов эксплуатанта, таких как на воде, в горах, в пустыне или в джунглях.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ЗАХВАТ ВОЗДУШНОГО СУДНА		
84. Процедуры в случае попытки угона ВС разрабатываются при содействии инспектора по авиационной безопасности курирующего эксплуатанта, однако ответственность за окончательное утверждение содержания процедур лежит на инспекторе эксплуатанта. ПРИМЕЧАНИЕ: процедуры, содержащиеся в Руководстве, могут быть весьма краткими и могут представлять собой кодированные памятки.		
85. Методы связи с другими членами экипажа при угрозе угона или в случае угона. ПРИМЕЧАНИЕ: Детали могут не излагаться в Руководстве.		
ОРУЖИЕ		
86. Авиационные правила и процедуры эксплуатанта по перевозке оружия.		
ЗАБОЛЕВАНИЯ/ПОВРЕЖДЕНИЯ		
87. Содержимое и процедура использования аптечки первой помощи.		
88. Содержимое и процедура использования медицинской аптечки.		
89. Выявление общих заболеваний.		
90. Оказание первой помощи, с учетом ограниченного и обособленного места в салоне ВС.		
91. Использование кислорода при оказании первой помощи может быть описано в процедурной части или в части, где описано использование оборудования. В настоящем проверочном листе это указывается в части кислородное оборудование.		
92. Дополнительная первая помощь.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
КИСЛОРОД: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПОКАЗАНИЯ		
93. Разгерметизация.		
94. Медленная утечка.		
95. Процедуры в случае быстрой разгерметизации, включая следующее:		
(a) Признаки разгерметизации,		
(b) Симптомы гипоксии,		
(c) Взаимодействие экипажа,		
(d) Действия cabinного экипажа, включающие следующее:		
(i) надеть ближайшую кислородную маску,		
(ii) сесть или ухватиться за что-либо закреплённое и ждать команды летного экипажа прежде, чем передвигаться по салону,		
(iii) помощь пассажирам.		
96. Описание использования каждого вида кислородного баллона и маски. Это особенно важно для химических генераторов кислорода.		
97. Процедура cabinного экипажа по применению кислорода для себя.		
98. Процедура использования медицинского кислорода, принадлежащего пассажиру (должна быть в соответствии с регламентом технического обслуживания эксплуатанта)		
99. Особое указание на запрет курения на борту любого ВС, во время использования кислорода.		
ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ МЕРЫ И КОНТРОЛЬ		
100. Процедуры профилактики пожара, содержащие как минимум следующее: Проверку туалетных комнат перед взлётом и периодически в течение полёта.		
101. Периодическую проверку пассажирского салона.		
102. Использование предохранителей, расположенных вне кабины летного экипажа (меры предосторожности относительно повторного включения).		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
103. Правильное хранение предметов, которые могут способствовать возгоранию (например, спички).		
104. Проверка духовок и вентиляторов духовок.		
105. Процедуры кабинного экипажа касательно пассажиров		
106. Процедуры контроля пожара, включающие в себя пожар в следующих местах:		
(a) на земле,		
(b) снаружи воздушного судна,		
(c) внутри воздушного судна,		
(d) в полёте.		
107. Процедуры контроля пожара внутри воздушного судна должны включать в себя следующее:		
(a) Тип огнетушителя или класс пожара		
(b) Использование защитного дыхательного оборудования (РВЕ).		
(c) Контроль пожара, спровоцированного легкоиспаряющимся топливом (эти процедуры могут быть включены в раздел авиационной безопасности в части угрозы угона ВС)		
(d) Процедуры в случае задымления,		
(e) Использование предохранителей		
(f) Пожар на кухне, включая возгорание в духовке		
(g) Пожар в туалетной комнате или других ограниченных пространствах.		
(h) Воспламенение легкого балласта.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ПРОЦЕДУРА ЭВАКУАЦИИ		
108. Руководство должно содержать процедуры и технику эвакуации на суше и в случае посадки на воду по каждому типу ВС, которые включают в себя следующее:		
(a) Взаимодействие экипажа,		
(b) Подача команд пассажирам,		
(c) Описание безопасной позы,		
(d) Оценка условий,		
(e) Убедиться, что самолёт полностью остановился,		
(f) Эвакуация пассажиров и любых других категорий людей, которым требуется помощь,		
(g) Перенаправление пассажиропотока,		
(h) Забота о пассажирах после происшествия.		
109. Внезапные ситуации (неподготовленная эвакуация ВС на суше или после приводнения) включая следующее:		
(a) Взаимодействие экипажа,		
(b) Подача команд пассажирам,		
(c) Инициирование,		
(d) Действия с дверьми.		
110. Ожидаемые ситуации (подготовленная эвакуация ВС на суше или после приводнения) включая следующее:		
(a) Взаимодействие экипажа,		
(b) Подача команд пассажирам,		
(c) Подготовка пассажиров,		
(d) Подготовка пассажирского салона,		
111. Произвольная (ненужная) эвакуация, начатая пассажирами или экипажем, включая следующее:		
(a) Взаимодействие экипажа,		
(b) Остановка эвакуации.		
Наименование эксплуатанта		Ф.И.О. Инспектора
Ф.И.О./Подпись ответственного лица, дата		Подпись инспектора, дата

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/МОДИФИКАЦИЯ _____

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ОПИСАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА		
1. Руководство должно содержать описание и/или диаграмму каждого типа/модификации ВС с указанием нижеперечисленного оборудования. Если расположение любого из этого оборудования различно для разных ВС, то указывается отличное месторасположение и регистрационный номер ВС.		
2. Должно быть ясно указано штатное местонахождение на взлёте и посадке каждого члена кабинного экипажа, отвечающего за безопасность.		
3. Должны быть указаны обязанности и места согласно аварийному расписанию каждого члена экипажа (включая пилотов) во время эвакуации на сушу или посадки на воду.		
4. Если это является частью процедур эксплуатанта, то предполётная проверка специфичного типу ВС аварийно-спасательного оборудования должна содержаться в Руководстве. Она должна содержать проверку трафаретов.		
5. Местонахождение кабинного экипажа выполняющего демонстрацию аварийно-спасательного оборудования.		
АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ВС		
6. Месторасположение аварийно-спасательного оборудования должно быть указано по каждому типу ВС, однако, когда такое оборудование, как аптечка первой помощи, одинаковое для каждого ВС, то описание содержимого и применение может быть прописано в общей части Руководства.		
(a) Каждый выход (конкретное описание типа выхода),		
(b) Каждая аптечка первой помощи,		
(c) Медицинский запас,		
(d) Переносные прожекторы/фонарики,		
(e) Каждый огнетушитель по типам,		
(f) Каждый переносной дыхательный аппарат (РВЕ),		
(g) Плавательное оборудование,		
(h) Оборудование для полётов над водой,		
(i) Набор для выживания и передатчики, если не входят в комплект плота,		
(j) Топор,		
(k) Мегафон,		
(l) Соответствующие предохранители,		
(m) Переносной кислород,		
(n) Дополнительный (судовой) кислород,		
(o) Специально отведенные места для хранения багажа экипажа,		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/ МОДИФИКАЦИЯ _____

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
Описание оборудования должно сопровождаться изображением, чтобы было легко понять правила его использования. Это включает следующее: ВЫХОДЫ НА УРОВНЕ ПОЛА		
7. Описание открытия выходов на уровне пола и процедуры должны содержать следующую информацию:		
(a) Открытие в штатном режиме,		
(b) Открытие в аварийном режиме,		
(c) Приведение в готовность к движению по поверхности,		
(d) Приведение в готовность к парковке у терминала		
(e) Приведение в готовность у трапа, если применимо		
ЭВАКУАЦИОННЫЕ ТРАПЫ		
8. Описание открытия и процедуры использования эвакуационных трапов, трапов-плотов или рампы должно включать следующее:		
(a) Надув в аварийной ситуации,		
(b) Ручной надув.		
АВАРИЙНЫЕ ВЫХОДЫ НА УРОВНЕ ИЛЛЮМИНАТОРОВ (ЛЮКИ)		
9. Описание открытия и процедуры касательно открытия аварийных выходов на уровне иллюминаторов (люков) должны включать следующее:		
(a) Открытие выхода,		
(b) Размещение крышки,		
(c) Рекомендуемый метод покидания ВС,		
(d) Использование канатов.		
ПОДФЮЗЕЛЯЖНЫЕ ТРАПЫ		
10. Описание открытия подфюзеляжных трапов и процедуры, относящиеся к ним, должны включать следующее:		
(a) Информацию касательно открытия (опускания) трапов в штатном и аварийном режиме,		
11. Информацию по использованию ступеней при эвакуации.		
ХВОСТОВОЙ ОБТЕКАТЕЛЬ		
12. Информация по эксплуатации и соответствующим процедурам должна включать следующее:		
(a) Детальное описание активации хвостового обтекателя.		
(b) Описание особых факторов среды, которые могут повлиять на действия членов экипажа около хвостового обтекателя.		
ВЫХОДЫ В КАБИНЕ ПИЛОТОВ		
13. Информация должна содержать описание или иллюстрации открытия данных выходов и использования любого оборудования, при помощи которого можно спуститься на землю (например, канаты).		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/ МОДИФИКАЦИЯ _____

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ПУТИ ЭВАКУАЦИИ КРОМЕ САЛОНА 14. Информация должна содержать описание того, как достигнуть эти выходы, как их открыть и какие действия требуется предпринять, чтобы выйти.		
ДРУГИЕ ВЫХОДЫ		
ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫЕ ЛЕНТЫ ДВЕРНОГО ПРОЕМА 15. Должно быть описано местонахождение и использование, как в штатных, так и в аварийных ситуациях.		
ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЕ НЕРАБОЧЕЙ ДВЕРИ 16. Если данный тип ВС может эксплуатироваться с нерабочей дверью, то должна быть прописана процедура для данного конкретного типа ВС.		
РАБОЧЕЕ МЕСТО КАБИННОГО ЭКИПАЖА 17. Руководство должно содержать описание каждого типа кресла кабинного экипажа (станции). Это описание должно содержать следующее: (а) Правильную позу безопасности для этой станции, (б) Информацию о системе фиксации на этой станции и правила ее использования, (с) Аварийно-спасательное оборудование, доступное для кабинного экипажа со своего кресла (станции).		
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ 18. Руководство должно содержать информацию касательно предохранителей, нагревателей или вентиляторов, расположенных вне кабины экипажа. 19. Эта информация должна содержать следующее: (а) Месторасположение, (б) Функции, (с) Работа системы управления		
АВАРИЙНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ 20. Руководство должно содержать информацию о расположении аварийного освещения, системах управления аварийным освещением и процедуры его использования. 21. Руководство должно содержать информацию о световой индикации на уровне пола соответственно типу воздушного судна.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/ МОДИФИКАЦИЯ _____

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
СИСТЕМЫ ГРОМКОЙ (РА) И ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ 22. Руководство должно содержать описание этих систем, включая их использование в штатных и нештатных ситуациях.		
СИГНАЛЫ ЭВАКУАЦИИ 23. Если воздушное судно оборудовано системой сигнализации на эвакуацию, то Руководство должно содержать информацию о ее месторасположении, функции и использовании.		
КИСЛОРОДНЫЕ СИСТЕМЫ 24. Руководство должно содержать следующую информацию: (а) Месторасположение панели с выбрасываемыми кислородными масками, (б) Информацию о дополнительных выбрасываемых кислородных масках, (с) Правильный метод использования, (д) Ручное выбрасывание, (е) Если применимо, информацию об особых характеристиках химических генераторов (например, экзотермические характеристики)		
ПЕРЕНОСНОЕ КИСЛОРОДНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ 25. Описание, месторасположение и эксплуатация каждого типа переносного кислородного оборудования и масок.		
СИСТЕМА ФИКСАЦИИ КУХОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ 26. Руководство должно содержать описание месторасположения и применения системы фиксации кухонного оборудования. (закрепление контейнеров, сервисных тележек, панелей)		
ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ КРЕПЛЕНИЯ БАГАЖА 27. Если применимо, в Руководстве должно содержаться описание месторасположения и применения ограничительных креплений для багажа. Сюда входит использование ограничительных ремней отсеков или багажных полочек.		
28. Размещение предметов вне специально отведенных для этого мест. Некоторые авиакомпании, как часть их программы перевозки ручной клади, разрешают размещать ручную кладь на сидениях пассажирских кресел. В этом случае руководство должно содержать информацию о местах, где ручная кладь может быть размещена и методах размещения.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/ МОДИФИКАЦИЯ _____

	Глава/ Пункт Руководства	+/-
ДЕТЕКТОРЫ ДЫМА 29. В Руководстве должно быть описано месторасположение детекторов дыма, а также процедуры в случае их срабатывания.		
ДВЕРИ КОНТЕЙНЕРОВ ДЛЯ МУСОРА 30. В руководстве должна содержаться информация о месторасположении, функциях и правильном использовании данных дверей.		
ВЕРХНЯЯ/НИЖНЯЯ ПАЛУБЫ 31. Если ВС эксплуатанта имеет несколько палуб, то в Руководстве должна быть информация об аварийно-спасательном оборудовании на каждой из палуб.		
ЛИФТЫ 32. Если ВС эксплуатанта оборудовано лифтами для персонала/кухонного оборудования, то в Руководстве должна быть дана информация по их использованию, а также о функции системы защитной блокировки.		
ПОДУШКИ КРЕСЕЛ КАК ПЛАВСРЕДСТВА 33. Информация о расположении, функции и использовании подушек кресел в качестве плавсредств.		
СПАСАТЕЛЬНЫЕ ЖИЛЕТЫ 34. Для каждого типа спасательных жилетов, включая средства спасения на воде для младенцев и детей, должно быть дано описание того, как надевать, надувать, использовать и активировать маяк - лампочку (Если воздушные суда оборудованы только одним типом, то информация может быть дана в «общей» части Руководства).		
СПАСАТЕЛЬНЫЕ ПЛОТЫ И НАДУВНЫЕ ТРАПЫ 35. Если ВС оборудовано плотами, трапами-плотами или трапами, используемыми как плавающие платформы, информация для этого оборудования должна содержать описание оборудования, его содержимое, включая следующее:		
(a) Перемещение от одной двери к другой,		
(b) Надувание и запуск		
(c) Правильные способ посадки пассажиров и экипажа,		
(d) Аварийное расписание экипажа во время посадки на воду и на плоту.		

Примечания:

Департамент летной эксплуатации АО «Авиационная администрация Казахстана»	Руководство по проверке Cabin Crew Operations Manual	Ревизия 0, август 2021 г.
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна
ТИП ВС/ МОДИФИКАЦИЯ _____

		Глава/ Пункт Руководства	+/-
НЕРАБОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ			
36. Руководство должно содержать порядок действий в случае, если требуемое аварийно-спасательное оборудование выходит из строя.			
ОГНЕТУШИТЕЛЬ/ (ДЫМОЗАЩИТНЫЙ КАПЮШОН) РВЕ			
37. Месторасположение оборудования и любые особенности, использование которого специфично для данного типа ВС.			
ПРОТИВОДЫМНЫЕ ЭКРАНЫ			
38. Если воздушное судно оборудовано противодымными экранами, то в Руководстве должны содержаться информация о их месторасположении и использовании.			
АПТЕЧКА ПЕРВОЙ ПОМОЩИ/МЕДИЦИНСКИЙ КОМПЛЕКТ			
39. Месторасположение данного оборудования и любые особенности, использование которого специфично для данного типа ВС.			
Наименование эксплуатанта		Ф.И.О. Инспектора	
Ф.И.О./Подпись ответственного лица, дата		Подпись инспектора, дата	