

"ҚАЗАҚСТАННЫҢ АВИАЦИЯЛЫҚ ӘКІМШІЛІГІ" АҚ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЯСАТЫ

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АО «АВИАЦИОННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ КАЗАХСТАНА»

SUSTAINABLE DEVELOPMENT POLICY OF «AVIATION ADMINISTRATION OF KAZAKHSTAN» JSC

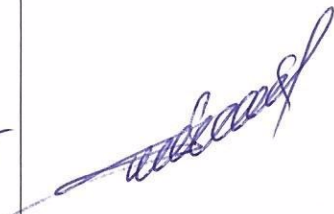
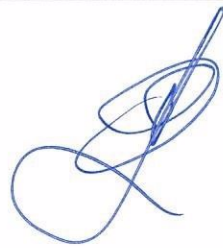
Шығарылған күні / Дата выпуска / Date of Issue: 11/04/2025

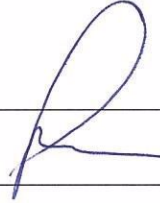
Мәртебесі / Статус / Status: *[Келісілді/Утверждено/Approved]*

Құжатқа жауапты / Ответственный за документ / Owner:

Федор ФОЛОМЕЕВ / Fyodor FOLOMEYEV

**КЕЛІСУ ПАРАҒЫ /
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ /
APPROVAL SHEET**

	Лауазымы / Должность / Job Title	Күні / Дата / Date	Қолы / Подпись / Signature
Өзірілген / Разработано / Prepared by:			
Асель АЙТКУЛОВА / Assel AITKULOVA	Тұрақты даму басқармасының қоршаған орта жөніндегі аға маман / Старший специалист по окружающей среде управления по устойчивому развитию / Senior environmental officer of sustainability division	29.04.25	
Келісілді / Согласовано / Agreed by:			
Федор ФОЛОМЕЕВ / Fyodor FOLOMEYEV	Тұрақты даму басқармасының басшысы / Руководитель управления по устойчивому развитию / Head of sustainability division	29.04.2025	
Жанна ШЕК / Zhanna SHEK	Тұрақты даму және мүдделі тараптармен жұмыс департаментінің аға директоры / Старший директор Департамента по устойчивому развитию и работе с заинтересованными сторонами / Senior director of the Sustainability and stakeholders management Department	29.04.2025	
Кайрат УРАЗБАЕВ / Kairat URAZBAYEV	Қаржы департаментінің директоры / Finance department director / Директор департамента	05.05.2025	

	финансов		
Әсем НҰРЖАН / Assem NURZHAN	Персонал бойынша департаментінің директоры / Human resources department director / Директор департаменті по персоналу	02.05.2025	
Нуркен ТУРГАНБАЙ / Nurken TURGANBAY	Заң департаменті директорының м.а. / И.о. Директора юридического департаменті / Acting Director of legal department	02.05.2025	
Баян ЖҰРТЫБАЕВА / Bayan ZHURTYBAYEVA	Стратегиялық талдау және азаматтық авиацияны дамыту департаментінің директоры / Director of Strategic analysis and development of civil aviation Department / Директор департаменті стратегического анализа и развития гражданской авиации	29.04.25	
Бакытжан КАБДОЛДАНОВ / Bakytzhan KABDOLDANOV	Комплаенс офицер / Compliance officer / комплаенс офицер	5.05.25	
Бауржан БАКИРОВ / Bauyrzhan BAKIROV	Басқару жүйесі және норма жасау департаментінің директоры - бас авиациялық инспектор / Director of management systems and rulemaking department - chief aviation inspector / Директор департаменті системы управления и нормотворчества - главный авиационный инспектор	02.05.2025	 
Жанат АБДУГАЛИМОВ /	Ұшу қауіпсіздігін басқару, сапа,	02.05.2025	

Zhanat ABDUGALIMOV	стратегия және стандарттарға сәйкестік жөніндегі аға директоры / Старший директор по управлению безопасностью полетов, качества, стратегии и соответствия стандартам/ Safety management, quality, strategy and compliance senior director		
Бекітілді / Утверждено / Signed by:			
Асем СЕЙТОВА / Assem SEITOVA	Бас директордың м.а. / И.о. генерального директора / Acting general director		05.05.2025 г.

РЕДАКЦИЯ ТІЗІМІ /
ЛИСТ РЕДАКЦИЙ /
REVISION SHEET

Басылым № / № изд. / Rev. #	Күні / Дата / Date	Редакция / Редакция / Revision
0.0	11.04.2025	Алғашқы рет / Впервые / Initial

**ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ /
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ /
LIST OF EFFECTIVE PAGES**

Басылым № / № Раздела / Section No.	Бет № / Стр. № / Page No.	Шығарылған күні / Дата выпуска / Date of issue
КЕЛІСУ ПАРАҒЫ / ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ / APPROVAL SHEET	2-4	11/04/2025
РЕДАКЦИЯ ТІЗІМІ / ЛИСТ РЕДАКЦИЙ / REVISION SHEET	5-5	11/04/2025
ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ / ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ / LIST OF EFFECTIVE PAGES	6-6	11/04/2025
МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / TABLE OF CONTENT	7-7	11/04/2025
ҚЫСҚАРТУЛАР / ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР / СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ / ABBREVIATION, TERMS AND DEFINITIONS	8-9	11/04/2025
НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР МЕН СІЛТЕМЕЛЕР / НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ / REFERENCES	10-12	11/04/2025
БӨЛІМ А	13-18	11/04/2025
РАЗДЕЛ В	19-24	11/04/2025
SECTION C	25-30	11/04/2025

**МАЗМҰНЫ /
СОДЕРЖАНИЕ /
TABLE OF CONTENT**

КЕЛІСУ ПАРАҒЫ / ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ / APPROVAL SHEET.....	2
РЕДАКЦИЯ ТІЗІМІ / ЛИСТ РЕДАКЦИЙ / REVISION SHEET	5
ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ / ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ / LIST OF EFFECTIVE PAGES.....	6
МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / TABLE OF CONTENT	7
ҚЫСҚАРТУЛАР, ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР / СОКРАЩЕНИЕ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ / ABBREVIATION, TERMS AND DEFINITIONS.....	8
НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР МЕН СІЛТЕМЕЛЕР / НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ / REFERENCES.....	10
БӨЛІМ А – ҚАЗАҚША.....	13
РАЗДЕЛ В – РУССКИЙ.....	19
SECTION C – ENGLISH	25

**ҚЫСҚАРТУЛАР, ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР /
СОКРАЩЕНИЕ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ /
ABBREVIATION, TERMS AND DEFINITIONS**

Қоғам / Общество / Company	«Қазақстан авиациялық әкімшілігі» АҚ - Қазақстан Республикасының Азаматтық авиация саласындағы уәкілетті ұйымы / АО «Авиационная администрация Казахстана» - уполномоченная организация Республики Казахстан в сфере гражданской авиации / Aviation Administration of Kazakhstan JSC - authorized organization of the Republic of Kazakhstan in the field of civil aviation
АА / ГА / СА	Азаматтық авиация / Гражданская авиация / Civil Aviation
ААК / КГА / САС	ҚР КМ Азаматтық авиация комитеті / Комитет гражданской авиации МТ РК / Civil Aviation Committee
ҚР КМ / МТ РК / MT RoK	ҚР Көлік министрлігі / Министерство транспорта РК / Ministry of Transport RoK
ҚР / РК / RoK	Қазақстан Республикасы / Республика Казахстан / Republic of Kazakhstan
БҰҰ / ООН / UN	Біріккен Ұлттар Ұйымы / Организация Объединенных Наций / United Nations
БҰҰ-ның жаһандық шарты / Глобальный договор ООН /	тұрақты даму саласындағы ең ірі халықаралық бастама, оның мақсаты іскер қоғамдастықтың қызметіне енгізу болып табылады. / крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества. / the largest international sustainability initiative aimed at mainstreaming into the business community.
2050-Стратегиясы / Стратегия-2050 / Strategy-2050	Қазақстан Республикасының 2050 жылға дейінгі Даму стратегиясы, оның басты мақсаты күшті мемлекет, дамыған экономика және жалпыға бірдей еңбек мүмкіндіктері негізінде әл-ауқат қоғамын құру, Қазақстанның әлемнің ең дамыған отыз елінің қатарына кіруі болып табылады / стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года, главной целью которой является создание общества благоденствия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда, вхождение Казахстана в тридцатку самых развитых стран мира / The development strategy of the Republic of Kazakhstan until 2050, the main goal of which is to create a welfare society based on a strong state, developed economy and opportunities for universal labor, and to make Kazakhstan one of the thirty most developed countries in the world.
Мүдделі тарап / Заинтересованная сторона (стейкхолдер) / Stakeholder	Қоғамға және оның қызметіне әсер ететін және/немесе қоғамнан әсер ететін жеке немесе заңды тұлғалар (жұмысшылар, авиакомпаниялар, әуежайлар және т. б.) / Физические или юридические лица, которые влияют на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Общества (работники, авиакомпании, аэропорты и т. д.) / Individuals or legal entities that influence the Company and its activities and/or are influenced by the Company (employees, airlines, airports, etc.)
Тұрақты даму / Устойчивое развитие / Sustainable development	қоғам өз қызметінің қоршаған ортаға, экономикаға, қоғамға әсерін басқаратын және мүдделі тараптардың мүдделерін сақтауды ескере отырып шешімдер қабылдайтын даму. Тұрақты даму болашақ ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыру мүмкіндігінен айырмай, қазіргі ұрпақтың қажеттіліктерін қанағаттандыруы керек. / Развитие, при котором Общество управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие

	поколения возможности удовлетворять свои потребности. / Development in which the Company manages the impact of its activities on the environment, economy, society and makes decisions considering the interests of stakeholders. Sustainable development should meet the needs of the current generation without depriving future generations of the opportunity to meet their needs.
ESG	Экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару-бұл компанияны экологиялық, әлеуметтік және басқару мәселелерін шешуге тартуға қол жеткізілетін компанияны басқару сипаттамаларының жиынтығы. / Экологическое, социальное и корпоративное управление - совокупность характеристик управления компанией, при котором достигается вовлечение данной компании в решение экологических, социальных и управленческих проблем. / Environmental, social and corporate governance - a set of characteristics of company management that achieves the involvement of a given company in solving environmental, social and governance problems.
БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары / Цели устойчивого развития ООН (ЦУР) / UN Sustainable Development Goals (SDG)	2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Орнықты даму саласындағы күн тәртібі шеңберінде қабылданған және кедейлікті жоюға, планета ресурстарын сақтауға және барлығының әл-ауқатын қамтамасыз етуге бағытталған 17 мақсат пен 169 міндет. / 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех. / 17 goals and 169 targets adopted under the 2030 Agenda for Sustainable Development to eradicate poverty, conserve the planet's resources and ensure well-being for all.
2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Орнықты даму саласындағы күн тәртібі / Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года / The 2030 Agenda for Sustainable Development	бұл БҰҰ қабылдаған үлкен еркіндік жағдайында жалпы бейбітшілікті нығайтуға бағытталған адамдар, планета және өркендеу үшін іс-қимыл жоспары. / это план действий, для людей, планеты и процветания, направленная на укрепление всеобщего мира в условиях большей свободы, принятый ООН. / is a plan of action, for people, planet and prosperity, aimed at strengthening universal peace in greater freedom, adopted by the UN.
UNEP	БҰҰ Қоршаған ортаны қорғау бағдарламалары / Программы ООН по охране окружающей среды / UN Environment Programs
КБК / ККУ / CGC	Корпоративтік басқару кодексі / Кодекс корпоративного управления / Corporate Governance Code
ИКАО / ICAO	Халықаралық Азаматтық Авиация Ұйымы-Қауіпсіздік пен тиімділікті арттыру мақсатында Азаматтық авиацияның халықаралық нормаларын белгілейтін және оны дамытуды үйлестіретін БҰҰ-ның мамандандырылған мекемесі. / Международная организация гражданской авиации – специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности. / The International Civil Aviation Organization is a specialized UN agency that sets international standards for civil aviation and coordinates its development to improve safety and efficiency.

**НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР МЕН СІЛТЕМЕЛЕР /
НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ /
REFERENCES**

Нормативтік құжат / Нормативный документ (НД) / Referenced Document	Бекіту / Утверждение / Approval
ҚР Экология Кодексі Экологический Кодекс РК Ecological code of the RoK	Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 2 қаңтардағы № 400-VI ҚРЗ Кодексі Кодекс Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI The Code of the Republic of Kazakhstan dated January 2, 2021 No.400-VI LRK
Акционерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгілік кодексі Кодекс корпоративного управления Code of Corporate Governance	Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі Азаматтық авиация комитеті Төрағасының м.а. 2025 жылғы 25 қаңтардағы № 7 бұйрығымен бекітілген "Қазақстанның авиациялық әкімшілігі" АҚ Корпоративтік басқару кодексі Кодекс корпоративного управления «АО «Авиационная администрация Казахстана» утвержденный Приказом и.о.председателя Комитета гражданской авиации Министерства транспорта Республики Казахстан от 29.01.2025 г №7 Code of Corporate Governance Aviation Administration of Kazakhstan JSC approved by the Order of the Acting Chairman of the Civil Aviation Committee of the Ministry of Industry and Infrastructural Development of the Republic of Kazakhstan dated January 25, 2025 № 7
Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану Заңы	«Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану және авиация қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 15 шілдедегі №

Закон об использовании воздушного пространства Law on the Use of Airspace of the Republic of Kazakhstan	339-IV Заңы Закон Республики Казахстан от 15 июля 2010 года № 339-IV «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации» The Law of the Republic of Kazakhstan dated 15 July 2010 No. 339-IV «On Use of Air Space of the Republic of Kazakhstan and Aviation Activity»
Қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру туралы ҚР Заңы Закон РК об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей Law of RoK on compulsory insurance of an employee against accidents in the performance of labor (official) duties	«Қызметкерді еңбек (қызметтік) міндеттерін атқару кезінде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 7 ақпандағы № 30-III Заңы Закон Республики Казахстан от 7 февраля 2005 года № 30-III «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» Law of the Republic of Kazakhstan dated February 7, 2005, No. 30-III On Compulsory Insurance of Employees against Accidents in the Performance of Labor (Service) Duties
2030 жылға дейінгі кезеңге арналған Орнықты даму саласындағы күн тәртібі Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года The 2030 Agenda for Sustainable Development	БҰҰ Бас Ассамблеясы 2015 жылғы 25 қыркүйекте қабылдаған қарар Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 года Resolution adopted by the UN General Assembly on September 25, 2015
Қызметкерлерге арналған қауіпсіздік және еңбекті қорғау жөніндегі Нұсқаулық	17.06.2020 ж. «Қазақстанның авиациялық әкімшілігі» АҚ қызметкерлеріне арналған қауіпсіздік техникасы және еңбекті қорғау жөніндегі

Инструкция по технике безопасности и охране труда для сотрудников	Нұсқаулық
Health and safety instruction for employees of Aviation Administration of Kazakhstan JSC	Инструкция по технике безопасности и охране труда для сотрудников АО «Авиационная администрация Казахстана» от 17.06.2020 г.
	Instruction on safety and labor protection for employees of Aviation Administration of Kazakhstan JSC dated 17.06.2020.

БӨЛІМ А – ҚАЗАҚША

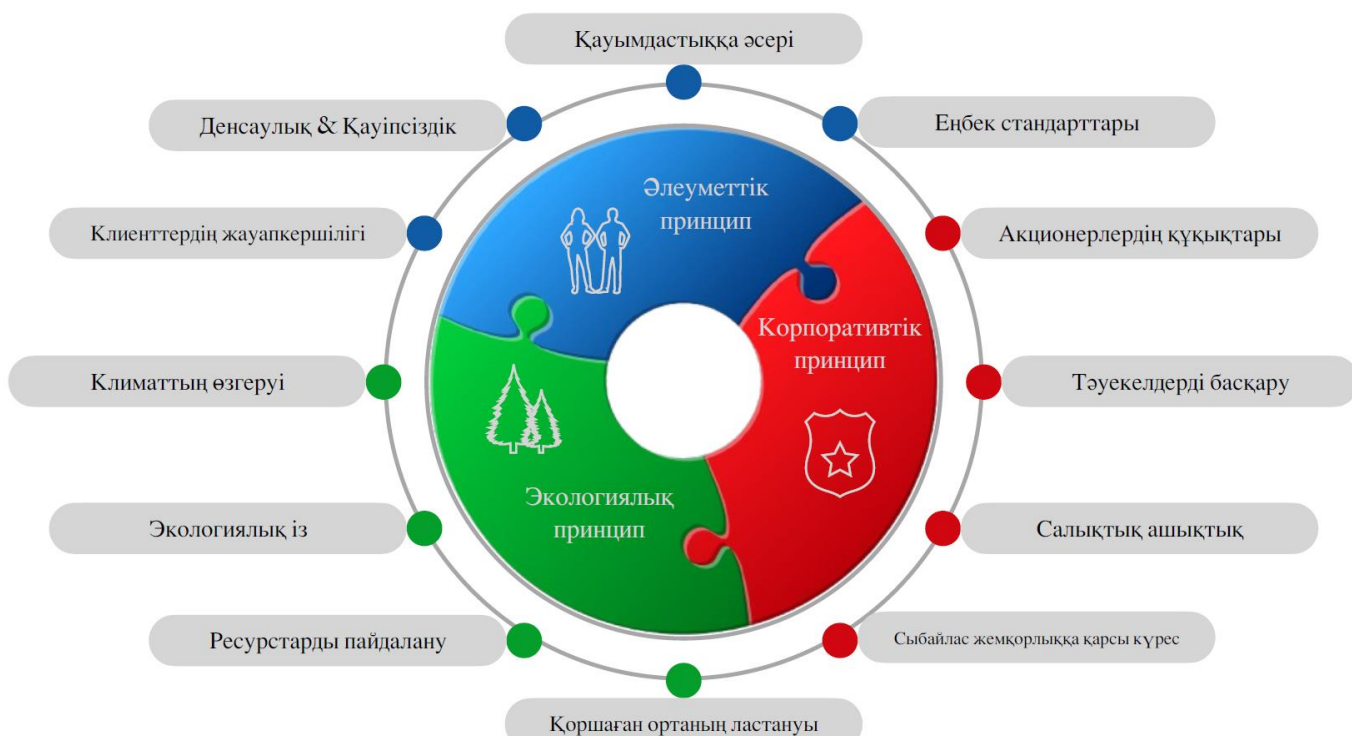
А.1. Кіріспе

Авиация бүкіл әлемде маңызды әлеуметтік және экономикалық рөл атқарады. Өнеркәсіп сонымен қатар бүкіл әлемде шамамен 87 миллион жұмыс орнын құрады, оның ішінде салада тікелей жұмыс істейтін жұмысшылар үшін 11,3 миллион жұмыс орны бар.

"Қазақстанның авиациялық әкімшілігі" АҚ (бұдан әрі – Қоғам) Қазақстан Республикасының әуе кеңістігін пайдалану туралы Заңының 1-бабының 16-1-тармағына сәйкес азаматтық авиация саласындағы уәкілетті ұйым болып табылады.

Қоғамның жалғыз акционері ҚР КМ ААК болып табылады.

Осы қоғамның орнықты даму саласындағы саясаты (бұдан әрі - Саясат) орнықты даму және ESG қағидаттарын дәйекті және үздіксіз ұстануға мүмкіндік беретін орнықты даму саласындағы басқару жүйесін енгізу мақсатында әзірленді (1-ші сурет) қоғамның орнықты даму саласындағы стандарттарға бейілділігін растау, сондай-ақ мүдделі тараптар мүдделерінің теңгерімін сақтау жолымен қызмет нәтижелерін жақсартудың ұзақ мерзімді орнықты трендін қамтамасыз ету және "Қазақстанның авиациялық әкімшілігі" АҚ Корпоративтік басқару кодексіне, қоғамның жарғысына (бұдан әрі – Жарғы), өзге де ішкі құжаттарға сәйкес әзірленді. сондай-ақ БҰҰ-ның жаһандық шартының талаптарын ескере отырып, Қоғамның қызметін реттейді.



1-ші сурет - ESG принциптері

Саясат қоғамның орнықты даму саласындағы қызметін жетілдіру үшін негіз қалаушы құжат болып табылады.

Бұл саясат Қоғамның ақпараттық ресурстарында қолжетімді жария құжат болып табылады. Осы саясаттың мақсаты-қоғам орнықты даму саласындағы басқару жүйесін құруда ұстануға тиіс негізгі нормаларды, қағидаттарды, ережелер мен тәсілдерді айқындау.

Осы Саясаттың негізгі міндеттері:

1. қоғамның тұрақты дамуын, акционер мен Қоғамның директорлар Кеңесі арасындағы қатынастарды қамтитын Қоғамның қызметін басқару мен бақылауды қамтамасыз ететін процестерді әзірлеу мен іске асыруды жүзеге асыру;
2. мақсаттарды анықтау, олардың жетістіктері үшін әдістерді таңдау және қол жеткізілген нәтижелерді бақылау және бағалау міндеті;
3. көмірқышқыл газы мен басқа да ауаны ластаушы заттардың шығарындыларын азайтуға жәрдемдесу;

4. орнықты даму қағидаттарын іске асыру үшін Қоғамның әрбір құрылымдық бөлімшесі мен барлық қызметкерлерінің рөлдерін, құзыреттерін, жауапкершілігін бекіту;
5. тұрақты даму мен Қоғамның негізгі процестерінің өзара байланысын анықтау;
халықаралық және өзге де ұйымдармен келісімдер (меморандумдар) жасасу, мамандар мен сарапшыларды тарту арқылы авиациялық инфрақұрылымның энергия тиімділігін жақсарту жөніндегі бастамаларды ілгерілету. Тұрақты даму саласындағы міндеттерді шеше отырып, Қоғам өзінің даму Стратегиясын басшылыққа алады және танылған халықаралық стандарттарда бекітілген халықаралық нормалар мен қағидаттарға сүйенеді. Мұндай стандарттарды қолдану Қоғам қызметінің үздік әлемдік практикаларға сәйкестігі және орнықты даму саласында алға қойылған мақсаттар мен міндеттерге табысты қол жеткізуі үшін қажетті шарт ретінде қарастырылады.

Осы Саясаттың ережелерін қоғамның барлық қызметкерлері мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды қозғайтын бөлігінде, өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру, ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеу, ақпаратты және коммуникацияның басқа да түрлерін тарату кезінде сақтауға тиіс.

А.2. Қоғамның орнықты даму саласындағы мақсаттары мен міндеттері

Қоғамның тұрақты дамуы - бұл Қоғам өз қызметін жүзеге асыруда басшылыққа алатын принциптер мен міндеттемелердің жиынтығы.

Қоғамның тұрақты дамуының негізгі идеясы әртүрлі мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып, ұзақ мерзімді кезеңде қоғамның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу болып табылады. Тұрақты даму Қоғам қызметінің барлық аспектілерін, соның ішінде экономикалық, әлеуметтік және экологиялық аспектілерді ескереді, сондай-ақ оның корпоративтік құндылықтарына сәйкес келеді. Қоғам БҰҰ-ның Тұрақты даму саласындағы 17 мақсатына адалдығын мәлімдейді. 17 мақсаттың ішінде қоғам Тұрақты даму саласындағы 6 мақсатқа назар аударады, оған Компания өз қызметінің ерекшелігіне байланысты әсер етуі мүмкін (2-ші сурет):



2-ші сурет

3-ші мақсат: Жақсы денсаулық және әл-ауқат

Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және кез келген жастағы Қоғамның барлық қызметкерлері үшін әл – ауқатқа жәрдемдесу-тұрақты дамудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады.

Осы мақсатқа қол жеткізу сапалы медициналық қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге, өмір сүру ұзақтығын арттыруға бағытталған.

Сақтандыру әлеуметтік қолдаудың бір бөлігі болып табылады және жұмысшылардың құқықтарын сақтауға ықпал етеді. Қоғам барлық қызметкерлерге вакцинация, диагностика және емдеуді қоса алғанда, медициналық қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз ететін қызметкерлердің ерікті медициналық сақтандыру шарты негізінде медициналық сақтандыруды ұсынады. Қосымша, қызметкерлерді қорғау жөніндегі шараларды қамтамасыз ету үшін, олардың кәсіби қызметіне немесе өміріне байланысты белгілі бір тәуекелдер болған жағдайда, Қоғам қызметкерлерге тиісті шарт жасасу жолымен Қазақстан Республикасының қызметкерді жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру туралы заңнамасына сәйкес еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыруды ұсынады.

4-ші мақсат: Сапалы білім беру

Қоғам азаматтық авиация саласындағы Сапалы және қолжетімді кәсіптік білім берудің қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық жағдайларын жақсартудың негізгі факторы ретінде өз

қызметкерлерін оқыту және кәсіби дамыту үшін мүмкіндіктер беру арқылы маңыздылығын мойындайды.

Жыл сайын саланың қазіргі заманғы талаптарына сәйкес оқытуға және олардың біліктілігін арттыруға бағытталған қызметкерлерді оқыту жоспары әзірленеді және бекітіледі.

Қызметкерлерді оқытудың сапалы деңгейін ұсыну үшін қоғам бірқатар келісімдерге ие және Қазақстан Республикасының оқу орталықтарымен және кәсіптік оқыту жөніндегі халықаралық оқу ұйымдарымен ынтымақтасады.

Келісімдерге қызметкерлерді даярлау мен қайта даярлаудың жан-жақты аспектілері кіреді, соның ішінде:

- 1) бірлескен оқыту бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру;
- 2) озық тәжірибе мен білім алмасу;
- 3) техникалық көмек және қолдау көрсету;

4) ИКАО Оқу материалдары мен ресурстарын пайдалануға жәрдемдесу, сондай-ақ ұшу қауіпсіздігі, авиациялық қауіпсіздік, формальдылықты жеңілдету және рәсімдерден өту, орнықты даму, ұшқышсыз ұшу аппараттарын әзірлеу тұрғысынан білім мен озық тәжірибелер алу;

5) болашақ сын қатерлерге дайындық кезінде проблемалық мәселелер бойынша талқылау және шешімдер әзірлеу үшін платформа құру.

Халықаралық ұйымдармен осы әріптестік Қоғамның әлемдік стандарттарға сәйкес келетін Қазақстанның авиациялық кадрларын дамытуға Бейілділігінің растауы болып табылады.

5-ші мақсат: Гендерлік теңдік

Гендерлік теңдік адамның негізгі құқықтарының бірі ғана емес, сонымен бірге бейбітшілікке, өркендеуге және тұрақты дамуға қол жеткізу үшін қажетті негіз болып табылады.

Қоғам гендерлік теңдік Тұрақты даму мақсаттарына жетудің негізгі шарттарының бірі екенін мойындайды. Адамның негізгі құқықтарының бірі ретінде гендерлік теңдік 2030 жылға дейінгі Тұрақты даму күн тәртібінің негізі болып табылады. Тәуелсіз мақсат ретінде гендерлік теңдік тұрақты дамудың барлық 17 мақсатын қамтиды және 45 міндет пен 54 ТДМ көрсеткіштерінде көрінеді.

Қоғам тараптардың кез келгенінің мүдделеріне нұқсан келтірмей, жұмыс орындарын бөлу кезінде гендерлік теңдік қағидаттарында тиісті көрсеткіштерді ұстанады.

8-ші мақсат: Лайықты жұмыс және экономикалық өсу

Тұрақты және жан-жақты экономикалық өсу прогреске ықпал етеді, нәтижелі жұмыспен қамтуға және барлығына лайықты жұмыс істеуге ықпал етеді.

Қоғам осы мақсатқа адалдықтың маңыздылығын қабылдайды, өйткені лайықты жұмыс пен экономикалық өсуге қол жеткізу өмір сүру сапасын жақсартуға, кедейлікті азайтуға және әлеуметтік тұрақтылықты нығайтуға тікелей әсер етеді. Осы мақсаттың принциптерін саясат пен практикаға біріктіру барлығына тең мүмкіндіктер жасауға, қызметкерлердің құқықтарын қолдауға мүмкіндік береді.

16-ші мақсат. Бейбітшілік, әділдік және тиімді институттар

Бұл мақсат әділдікті қамтамасыз етуге бағытталған, бұл орнықты даму мен өркендеу үшін негіз болып табылады, сондай-ақ заңның үстемдігін нығайтуға, сыбайлас жемқорлыққа жол бермеуге, сот төрелігіне тең қол жеткізуді қамтамасыз етуге ықпал етеді.

Қоғам күшті және ашық мемлекеттік институттар азаматтардың сенімін арттыруға, басқару сапасын жақсартуға және барлығына әділ жағдай жасауға ықпал ететінін түсінеді.

Қоғам іскерлік әдет-ғұрыптарға және белгілі бір юрисдикциядағы бизнесті жүргізудің басқа шарттарына тәуелсіз бизнес этикасының, ашықтығы мен заңдылығының жоғары стандарттарын ұстанады. Қоғамның барлық тауарлары, жұмыстары мен қызметтері "Мемлекеттік сатып алу туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына сәйкес сатып алынады, өйткені қоғам мемлекеттік сатып алу субъектісі болып табылады.

Сыбайлас жемқорлық мемлекеттің дамуын тежейтін негізгі факторлардың бірі болып танылады. Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының ережелерін негізге ала отырып, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл субъектілеріне

мемлекеттік органдар, квазимемлекеттік сектор субъектілері, қоғамдық бірлестіктер, сондай-ақ өз өкілеттіктері шегінде сыбайлас жемқорлықтың алдын алу, оның ішінде қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, себептер мен жағдайларды анықтау және жою жөнінде шаралар қабылдауға міндетті өзге де жеке және заңды тұлғалар жатады сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға, сондай-ақ анықтау, жолын кесу бойынша ықпал етеді, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды ашу және тергеу және олардың салдарын жою.

17-ші мақсат. Тұрақты даму үшін серіктестік

Тұрақты даму мақсаттары берік жаһандық серіктестік пен ынтымақтастық жағдайында ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

Бұл мақсат ресурстарды жұмылдыруға, халықаралық қатынастарды нығайтуға және тұрақты дамуды жүзеге асырудың тиімді тетіктерін құруға бағытталған.

Қоғам ақпараттық қолдауды, білімді, тәжірибені және технологияларды таратуды қамтамасыз ету үшін орнықты даму қағидаттарын енгізетін жергілікті және халықаралық ұйымдармен тұрақты негізде ынтымақтасады.

А.3. Тұрақты даму принциптері

Қоғам өз қызметі шеңберінде корпоративтік басқарудың Үлгілік Кодексінде бекітілген орнықты дамудың мынадай қағидаттарын жоспарлы түрде енгізеді және басшылыққа алады:

- 1) ашықтық;
- 2) есеп беру;
- 3) мөлдірлік;
- 4) этикалық мінез-құлық;
- 5) мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау;
- 6) заңдылық;
- 7) адам құқықтарын сақтау;
- 8) мыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік;
- 9) мүдделер қақтығысына жол бермеу.

Қоғам БҰҰ-ның жаһандық шартының 10 негізгі қағидатын ұстанады, олар өз кезегінде 4 негізгі бағытқа бөлінеді:

1. Адам құқықтары:

1-ші принцип: адам құқықтарын қорғауды қолдау және құрметтеу.

2-ші принцип: адам құқықтарын бұзуға қатысудан аулақ болыңыз.

2. Еңбек стандарттары:

3-ші принцип: бірлестік бостандығы мен ұжымдық келіссөздер құқығын тану.

4-ші принцип: мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жою.

5-ші принцип: балалар еңбегін жою.

6-ші принцип: Еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жою.

3. Қоршаған ортаны қорғау:

7-ші принцип: қоршаған ортаны қорғау тәсілін сақтау.

8-ші принцип: қоршаған ортаға жауапкершілікті арттыру үшін бастамалар қабылдаңыз.

9-шы принцип: экологиялық таза технологияларды дамытуға және таратуға ықпал ету.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес:

10-шы принцип: сыбайлас жемқорлыққа оның барлық түрлерінде, соның ішінде бопсалау мен паракорлыққа қарсы тұру.

Қоғам орнықты даму тиімділігіне аралық тоқсан сайынғы және қорытынды жылдық бағалау жүргізеді. Бағалау Қоғам қызметінің экономикалық, экологиялық, әлеуметтік аспектілерінің көрсеткіштерін салыстыру арқылы жүргізіледі.

Салыстырмалы талдау нәтижелері бойынша әр көрсеткішке баға беріледі (жақсарту, нашарлау, өзгеріссіз). Орнықты даму тиімділігін бағалау нәтижелері Директорлар кеңесі үшін қоғам бөлінісінде ұсынылады.

Тұрақты даму туралы есеп беру өз қызметінің нәтижелері мен экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық параметрлерді қамтитын тұрақты дамудың кең ауқымды аспектілеріне әсері

туралы есеп беруге мүмкіндік береді, бұл компанияларға тәуекелдер мен мүмкіндіктерге қатысты ашық болуға мүмкіндік береді, бұл мүдделі тараптарға тұрақты даму қызметінің тиімділігі туралы тереңірек түсінік береді.

A.4. Қоғамның орнықты даму саласындағы қызметінің бағыты

Экономикалық қызмет

Экономикалық тиімді және тұрақты қызмет мақсатына қол жеткізген кезде Қоғам экологиялық және әлеуметтік мәселелерде, сондай-ақ корпоративтік басқару мәселелерінде озық халықаралық тәжірибені ұстанады. Қоғам қызметке қол жеткізудің негізіне негізгі бағыттарды қабылдады-бұл лайықты жұмыспен қамтамасыз ету, мемлекеттік сатып алудың барлық қатысушылары үшін тең мүмкіндіктер, құжат айналымы процестерін оңтайландыру үшін заманауи технологияларды енгізу.

Әлеуметтік жауапкершілік бағытына қол жеткізу үшін Қоғам әділ еңбек жағдайларын қамтамасыз ете отырып, әлеуметтік жағдайларды жақсартуға бағытталған бастамаларға қатысуды жоспарлап отыр.

Корпоративтік басқару принципін ескере отырып, Қоғам басқарудағы ашықтық пен есеп беру, этикалық стандарттарды сақтау және барлық мүдделі тараптарды шешім қабылдау процесіне тарту принциптерін ұстанады.

Экономикалық, экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді болжау және басқару Қоғамның қызметіне де әсер етуі мүмкін. Бұл бизнес-модельдердің тұрақтылығын арттыруға ғана емес, оларды тиімді басқаруға және бағалауға көмектеседі.

Жеткізушілерге әділ көзқарасты қамтамасыз ету және мемлекеттік сатып алу кезінде ашықтық пен объективтіліктің жоғары деңгейі Қоғамның беделін едәуір арттырады.

Экологиялық қызмет

Қоғамның қызметі қоршаған ортаға тікелей әсер етпейді. Қоғам ұсынатын қызметтер ластаушы заттардың тікелей шығарындыларымен байланысты емес, табиғи ресурстарды кең пайдалануды қажет етпейді және қалдықтардың айтарлықтай көлемін тудырмайды.

Қоғамның операциялық қызметінде қолданылатын негізгі ресурстарға мыналар жатады:

- 1) кеңселердің, компьютерлік техниканың және басқа да жабдықтардың жұмыс істеуі үшін тұтынылатын электр энергиясы;
- 2) тұрмыстық қажеттіліктер үшін суды тұтыну;
- 3) суық мезгілде кеңселерде жылу режимін сақтауға жұмсалатын жылу энергиясы.

Қоғам экология мен қоршаған ортаға аз әсер етеді. Осыған қарамастан, қоғам энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу арқылы ресурстарды одан әрі ұтымды пайдалануға ұмтылады.

Қолда бар ресурстарды ұтымды пайдалану кезінде қоғам жеке және заңды тұлғалардың қоршаған ортаға әсер ететін немесе әсер етуге қабілетті қызметті жүзеге асыруына байланысты туындайтын адам мен табиғаттың өзара іс-қимылы саласындағы қоғамдық қатынастарды (экологиялық қатынастарды) реттейтін Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасына сәйкес қағидаттарды қолданады.

Қоғам өз қызметінде энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу, суды тұтынуды азайту, электрондық құжат айналымы жүйесін енгізу арқылы кеңсе қажеттіліктері үшін қағаз шығынын азайту және электрондық ақпарат тасығыштарды енгізу арқылы оны оңтайландыру арқылы ресурстарды шамадан тыс тұтынуды азайтуға және бар теріс экологиялық әсерді азайтуға тырысады.

Әлеуметтік қызмет

Қоғам өз қызметкерлерін оның жетістігін анықтайтын негізгі құндылық және негізгі ресурс ретінде қарастырады. Ұйымның тиімділігі мен тұрақтылығы оның қызметкерлерінің кәсіби деңгейіне, құзыреттілігі мен қауіпсіздігіне тікелей байланысты. Олардың өсуі мен дамуы үшін жағдай жасау, сондай-ақ жұмыс орнындағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету өнімділікті арттыруға ғана емес, сонымен қатар ұжым ішінде сенім мен адалдықты қалыптастыруға ықпал етеді. Бұл тәсіл корпоративтік мәдениетті нығайтады және қоғамның ұзақ мерзімді табысын қамтамасыз етеді.

Қоғам өз қызметкерлерімен еңбек қатынастарын заңдылық және еңбек құқықтарын қатаң сақтау қағидаты негізінде құрады. Қоғам кадрларға қатысты әділеттілік пен теңдік қоғамның әлеуметтік саясатының негізгі принциптері екеніне сенімді.

Қоғам Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына жауап беретін қауіпсіз және жайлы жұмыс жағдайларын жасауға ұмтылады, жұмыс орындарында жұмыскерлердің еңбегін дұрыс ұйымдастыруды қамтамасыз ету жөнінде шаралар қабылдайды.

Қоғам еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес оларды азайту немесе жою мақсатында еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауға байланысты барлық инциденттер мен проблемаларды құжаттайды және тексереді.

Қоғам осы саладағы қызметкерлерді оқыту мен біліктілігін арттыруды қоса алғанда, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы қызметкерлерді қажетті даярлауды ұсынады.

Жұмыскерлердің еңбек өнімділігі деңгейін арттыру тиімділік пен көтермелеу сипатындағы шараларды қолдану тәсілімен қызметті әділ және жүйелі бағалау арқылы жүзеге асырылады.

Қоғамда персоналды тұрақты оқыту және дамыту жүйесі жұмыс істейді.

A.5. Қорытынды

Қоғам қоршаған ортаға, Қоғамға және экономикаға әсер ету жауапкершілігін мойындай отырып, тұрақты даму принциптеріне деген адалдығын растайды. Қоғам тұрақты даму қағидаттарын корпоративтік стратегия мен операциялық процестерге интеграциялау арқылы өз қызметінің жағымсыз салдарын барынша азайтуға ұмтылады.

Қоғам өз қызметінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштерін жақсартуға бағытталған озық тәжірибелерді тұрақты негізде жетілдіреді және енгізеді.

Қоғам ашықтық пен есеп беру барлық мүдделі тараптардың сенімін нығайтатын негізгі қағидаттар екеніне сенімді. Бұл тәсіл қоғамға серіктестермен, азаматтық авиация ұйымдарымен, халықаралық мекемелермен және кәсіпкерлік ортаның басқа да қатысушыларымен ашық және адал қарым-қатынас орнатуға мүмкіндік береді.

РАЗДЕЛ В – РУССКИЙ

В.1. Введение

Авиация играет жизненно важную социальную и экономическую роль во всем мире. Отрасль также создает около 87 миллионов рабочих мест во всем мире, включая 11,3 миллиона рабочих мест для работников, напрямую занятых в отрасли.

АО «Авиационная администрация Казахстана» (далее – *Общество*) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 июля 2019 года № 530 «Об определении уполномоченной организации в сфере гражданской авиации» и пунктом 16-1 статьи 1 Закона Республики Казахстан «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации» является уполномоченной организацией в сфере гражданской авиации.

Единственным акционером Общества является КГА МТ РК.

Настоящая Политика в области устойчивого развития Общества (далее – *Политика*) разработана в целях внедрения системы управления в области устойчивого развития, которая позволит последовательно и непрерывно следовать принципам устойчивого развития и ESG (см. рис. 1), подтверждения приверженности Общества стандартам в области устойчивого развития, а также обеспечения долгосрочного устойчивого тренда улучшения результатов деятельности, путем соблюдения баланса интересов заинтересованных сторон и разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с Кодексом корпоративного управления АО «Авиационная администрация Казахстана», Уставом Общества (далее – *Устав*), иными внутренними документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Глобального договора ООН.

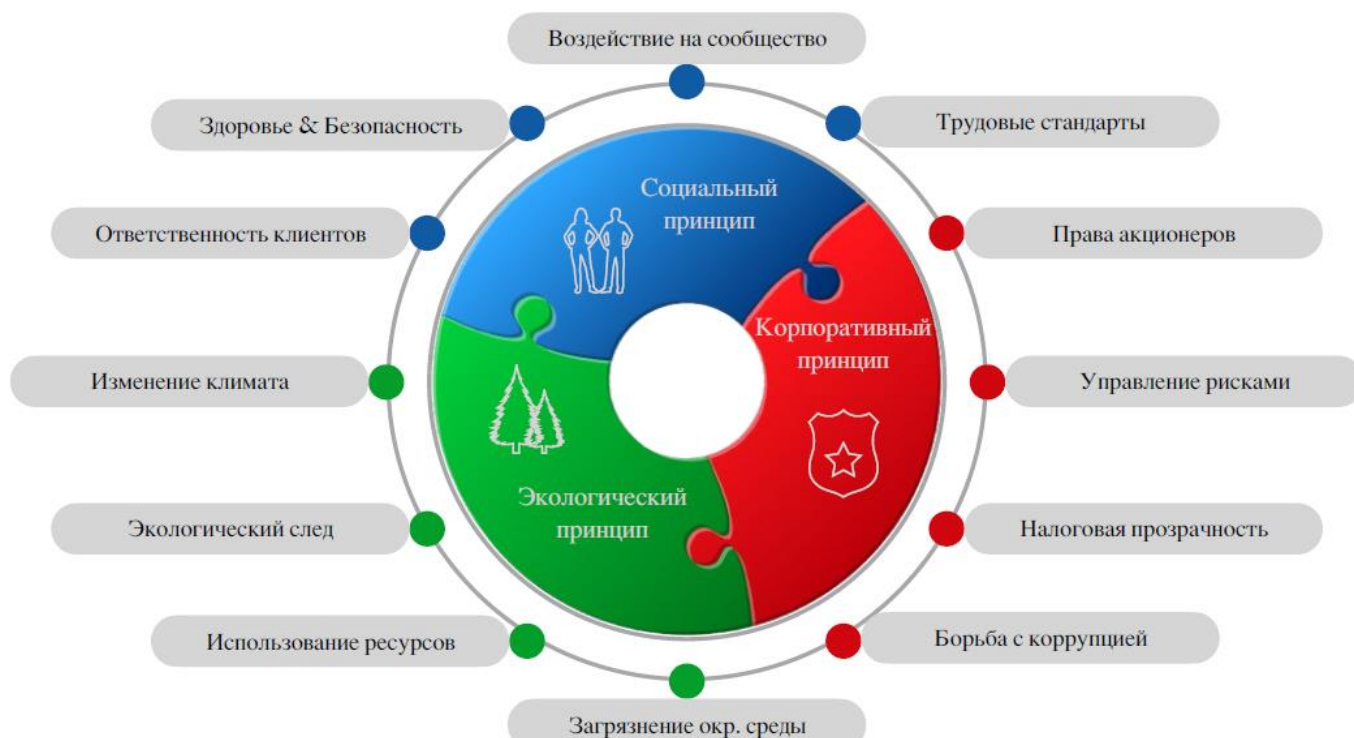


Рисунок 3 - Принципы ESG

Политика является основополагающим документом для совершенствования деятельности Общества в области устойчивого развития.

Настоящая Политика является публичным документом, доступным на информационных ресурсах Общества.

Цель настоящей Политики - определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

Основными задачами настоящей Политики являются:

1. осуществление устойчивого развития Общества, разработки и реализации процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Общества, включающих отношения между акционером и советом директоров Общества;
2. задача для определения целей, выбора методов для их достижений, а также отслеживания и оценки достигнутых результатов;
3. содействие снижению выбросов углекислого газа и других загрязнителей воздуха;
4. закрепление ролей, компетенций, ответственности каждого структурного подразделения и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;
5. определение взаимосвязи устойчивого развития и ключевых процессов Общества;
6. продвижение инициатив по улучшению энергоэффективности авиационной инфраструктуры с помощью заключения соглашений (меморандумов) с международными и иными организациями, привлечения специалистов и экспертов.

Решая задачи в области устойчивого развития, Общество руководствуется собственной Стратегией развития и опирается на международные нормы и принципы, закрепленные в признанных международных стандартах. Применение таких стандартов рассматривается как необходимое условие для соответствия деятельности Общества лучшим мировым практикам и успешного достижения поставленных целей и задач в области устойчивого развития.

Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества, в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

В.2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

Устойчивое развитие Общества – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Общество при осуществлении своей деятельности.

Основной идеей устойчивого развития Общества является достижение стратегических целей Общества в долгосрочном периоде с учетом интересов различных заинтересованных сторон. Устойчивое развитие учитывает все аспекты деятельности Общества, включая экономические, социальные и экологические, а также соответствует ее корпоративным ценностям. Общество заявляет о своей приверженности 17 целям ООН в области устойчивого развития. Из 17 целей Общество фокусируется на 6 целях в области устойчивого развития, на которые в силу специфики своей деятельности Компания может оказать влияние (см. рис. 2):



Рисунок 4

Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех работников Общества в любом возрасте – является важной составляющей устойчивого развития.

Достижение этой цели направлено на обеспечение доступа к качественным медицинским услугам, повышение продолжительности жизни.

Страхование является частью социальной поддержки и способствует соблюдению прав работников. Общество предоставляет всем работникам медицинское страхование на основании договора о добровольном медицинском страховании работников, обеспечивающее равный доступ к медицинским услугам, включая вакцинацию, диагностику и лечение.

Дополнительно, для обеспечения мер по защите работников, в случае определённых рисков, связанных с их профессиональной деятельностью или жизнью, Общество предоставляет работникам обязательное страхование от несчастных случаев при исполнении им трудовых

(служебных) обязанностей в соответствии с законодательством Республики Казахстан об обязательном страховании работника от несчастных случаев, путем заключения соответствующего договора.

Цель 4: Качественное образование

Общество признает важность качественного и доступного профессионального образования в области гражданской авиации как ключевого фактора для улучшения социально-экономических условий работников предоставляя возможности для обучения и профессионального развития своих работников.

Ежегодно разрабатывается и утверждается План обучения работников, который направлен на обучение и повышение их квалификации в соответствии современным требованиям отрасли.

Для предоставления качественного уровня обучения работников Общество имеет ряд соглашений и сотрудничает с учебными центрами Республики Казахстан и международными учебными организациями по профессиональному обучению.

Соглашения включают всесторонние аспекты подготовки и переподготовки персонала, в том числе:

- 1) разработку и реализацию совместных программ обучения;
- 2) обмен передовым опытом и знаниями;
- 3) предоставление технической помощи и поддержки;
- 4) содействие использованию учебных материалов и ресурсов ИКАО, также приобретение знания и передовых практик с точки зрения безопасности полётов, авиационной безопасности, упрощения формальностей и прохождения процедур, устойчивого развития, разработки беспилотных летательных аппаратов;
- 5) создание платформы для обсуждения и выработки решений по проблемным вопросам при подготовке к будущим вызовам.

Данные партнерства с международными организациями являются подтверждением приверженности Общества развитию профессиональных отечественных кадров в сфере гражданской авиации, соответствующих мировым стандартам.

Цель 5: Гендерное равенство

Гендерное равенство – это не только одно из основных прав человека, но и необходимая основа для достижения мира, процветания и устойчивого развития.

Общество признает, что гендерное равенство является одним из ключевых условий достижения Целей устойчивого развития. Как одно из основных прав человека, гендерное равенство заложено в основе Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Будучи самостоятельной целью, гендерное равенство охватывает все 17 целей в области устойчивого развития и отражается в 45 задачах и 54 показателях ЦУР.

Общество придерживается соответствующих показателей в принципах гендерного равенства при распределении рабочих мест, не ущемляя интересов какой-либо из сторон.

Цель 8: Достойная работа и экономический рост

Устойчивый и всеобъемлющий экономический рост способствует прогрессу, содействует продуктивной занятости и достойной работы для всех.

Общество принимает важность приверженности данной цели, поскольку достижение достойной работы и экономического роста напрямую влияет на улучшение качества жизни, снижение бедности и укрепление социальной стабильности. Интеграция принципов этой цели в политику и практику, позволяет создавать равные возможности для всех, поддерживать права работников.

Цель 16. Мир, правосудие и эффективные институты

Данная цель направлена на обеспечение справедливости, что является основой для устойчивого развития и процветания, а также способствует укреплению верховенства закона, недопущения коррупции, обеспечению равного доступа к правосудию.

Общество осознаёт, что сильные и прозрачные государственные институты способствуют повышению доверия граждан, улучшению качества управления и созданию справедливых условий для всех.

Общество придерживается высоких стандартов бизнес-этики, прозрачности и законности, независимого от деловых обычаев и других условий ведения бизнеса в той или иной юрисдикции.

Все товары, работы и услуги Обществом приобретаются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» и Правилами осуществления государственных закупок, так как Общество является субъектом государственных закупок.

Коррупция признается одним из основных факторов, сдерживающих развитие государства.

Исходя из положений законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции к субъектам противодействия коррупции относятся государственные органы, субъекты квазигосударственного сектора, общественные объединения, а также иные физические и юридические лица, которые обязаны в пределах своих полномочий принимать меры по предупреждению коррупции, в том числе по формированию антикоррупционной культуры в обществе, выявлению и устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, а также по выявлению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений и устранению их последствий.

Цель 17. Партнерство в интересах устойчивого развития

Цели устойчивого развития могут быть реализованы только при условии прочных глобальных партнерских отношений и сотрудничества.

Эта цель направлена на мобилизацию ресурсов, укрепление международных отношений и создание эффективных механизмов для реализации устойчивого развития.

Общество на постоянной основе сотрудничает с отечественными и международными организациями, внедряющими принципы устойчивого развития, для обеспечения информационной поддержки, распространения знаний, опыта и технологий.

В.3. Принципы устойчивого развития

Общество в рамках своей деятельности планомерно внедряет и руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в Типовом Кодексе корпоративного управления:

- 1) открытость;
- 2) подотчетность;
- 3) прозрачность;
- 4) этичное поведение;
- 5) соблюдение интересов заинтересованных сторон;
- 6) законность;
- 7) соблюдение прав человека;
- 8) нетерпимость к коррупции;
- 9) недопустимость конфликта интересов.

Общество придерживается 10 основных принципов Глобального договора ООН, которые, в свою очередь, разделены на 4 основных направления:

1. Права человека:

принцип 1: поддерживать и уважать защиту прав человека.

принцип 2: избегать соучастия в нарушениях прав человека.

2. Трудовые стандарты:

принцип 3: признавать свободу объединения и право на коллективные переговоры.

принцип 4: устранять все формы принудительного и обязательного труда.

принцип 5: ликвидировать детский труд.

принцип 6: устранять дискриминацию в сфере труда и занятости.

3. Защита окружающей среды:

принцип 7: поддерживать подход к охране окружающей среды.

принцип 8: принимать инициативы для повышения ответственности за окружающую среду.

принцип 9: способствовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4. Борьба с коррупцией:

принцип 10: противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество.

Общество проводит промежуточные ежеквартальные и итоговую годовую оценку эффективности устойчивого развития. Оценка проводится путем сравнения показателей экономического, экологического, социального аспектов деятельности Общества.

По результатам проведения сравнительного анализа каждому показателю присваивается оценка (улучшение, ухудшение, без изменений). Результаты оценки эффективности устойчивого развития представляются в разрезе Общества для Совета Директоров.

Отчетность в области устойчивого развития позволяет сообщать о результатах своей деятельности и воздействии на широкий круг аспектов устойчивого развития, охватывающих экологические, социальные и управленческие параметры, что позволяет компаниям быть более прозрачными в отношении рисков и возможностей, с которыми они сталкиваются, обеспечивая заинтересованным сторонам более глубокое представление об эффективности деятельности в области устойчивого развития.

В.4. Направление деятельности Общества в области устойчивого развития

Экономическая деятельность

При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Общество следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления. Обществом в основу достижения деятельности приняты основные направления — это обеспечение достойной работой, равные возможности для всех участников государственных закупок, внедрение современных технологий для оптимизации процессов документооборота.

Для достижения направления социальной ответственности Общество планирует принимать участие в инициативах, направленных на улучшение социальных условий, обеспечивая справедливые условия труда.

Учитывая принцип корпоративного управления, Общество привержено принципам прозрачности и подотчетности в управлении, соблюдению этических стандартов и вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс принятия решений.

Прогнозирование и управление экономическими, экологическими и социальными рисками, также могут влиять на деятельность Общества. Это помогает усилить устойчивость не только бизнес-модели, но и эффективно управлять и оценивать их.

Обеспечение справедливого отношения к поставщикам и высокий уровень открытости и объективности при проведении государственных закупок значительно повышают репутацию Общества.

Экологическая деятельность

Деятельность Общества не оказывает прямого воздействия на окружающую среду. Предоставляемые Обществом услуги не связаны с непосредственными выбросами загрязняющих веществ, не требуют обширного использования природных ресурсов и не генерируют значительных объемов отходов.

Основные ресурсы, которые используются в операционной деятельности Общества, включают:

- 1) электроэнергия, потребляемая для функционирования офисов, компьютерной техники и другого оборудования;
- 2) потребление воды для бытовых нужд;
- 3) тепловая энергия, потребляемая на поддержание теплового режима в офисах в холодное время года.

Общество минимально воздействует на экологию и окружающую среду. Несмотря на это, Общество стремится к дальнейшему рациональному использованию ресурсов, внедряя энергоэффективные технологии.

При рациональном использовании имеющихся ресурсов Общество применяет принципы в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан, регулирующие общественные отношения в сфере взаимодействия человека и природы (экологические отношения), возникающие в связи с осуществлением физическими и юридическими лицами деятельности, оказывающей или способной оказать воздействие на окружающую среду.

В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и в рамках его оптимизации посредством внедрения электронных носителей информации.

Социальная деятельность

Общество рассматривает своих сотрудников как ключевую ценность и главный ресурс, определяющий её успех. Эффективность и устойчивость организации напрямую зависят от уровня профессионализма, компетентности и безопасности её сотрудников. Создание условий для их роста и развития, а также обеспечение безопасности на рабочем месте способствуют не только повышению производительности, но и формированию доверия и лояльности внутри коллектива. Такой подход укрепляет корпоративную культуру и обеспечивает долгосрочный успех Общества.

Общество выстраивает трудовые отношения со своими сотрудниками на основе принципа законности и строгого соблюдения трудовых прав. Общество уверено, что справедливость и равенство в отношении кадров являются основополагающими принципами социальной политики Общества.

Общество стремится создать безопасные и комфортные условия работы, отвечающие требованиям законодательства Республики Казахстан, предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах.

Общество документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения, согласно Инструкциям по технике безопасности и охране труда.

Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД и мер поощрительного характера.

В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала.

В.5. Заключение

Общество подтверждает свою приверженность принципам устойчивого развития, осознавая ответственность за воздействие на окружающую среду, Общество и экономику. Общество стремится к минимизации негативных последствий своей деятельности, путем интеграции принципов устойчивого развития в корпоративную стратегию и операционные процессы.

Общество на постоянной основе совершенствует и внедряет передовые практики, направленные на улучшение экономических, экологических и социальных показателей своей деятельности.

Общество уверено, что прозрачность и отчетность являются основными принципами, укрепляющими доверие всех заинтересованных сторон. Такой подход позволяет Обществу строить открытые и честные отношения с партнерами, организациями гражданской авиации, международными учреждениями и другими участниками предпринимательской среды.

SECTION C – ENGLISH

C.1. Introduction

Aviation plays a crucial social and economic role around the world. The industry also generates around 87 million jobs worldwide, including 11.3 million jobs for workers directly employed in the industry.

Aviation Administration of Kazakhstan JSC (*hereinafter – Company*) is an authorized Organization in the field of civil aviation in accordance with paragraph 16-1 of Article 1 of the Law on the Use of Airspace of the Republic of Kazakhstan.

The only stakeholder of the Company is the CAC of the MT RoK.

The current Sustainable Development Policy of the Company (*hereinafter – Policy*) has been developed in order to implement a sustainable development management system that will enable consistent and continuous adherence to the principles of sustainable development and ESG (*see figure. 1*), to confirm the Company's commitment to sustainable development standards, as well as ensuring a long-term sustainable trend of improving performance results, observing the balance of interests of stakeholders and developed in accordance with the Legislation of the Republic of Kazakhstan, Corporate Governance Code of Aviation Administration of Kazakhstan JSC, the Charter of the Company (*hereinafter - the Charter*), other internal documents regulating the Company's activities, as well as taking into account the requirements of the UN Global Compact.

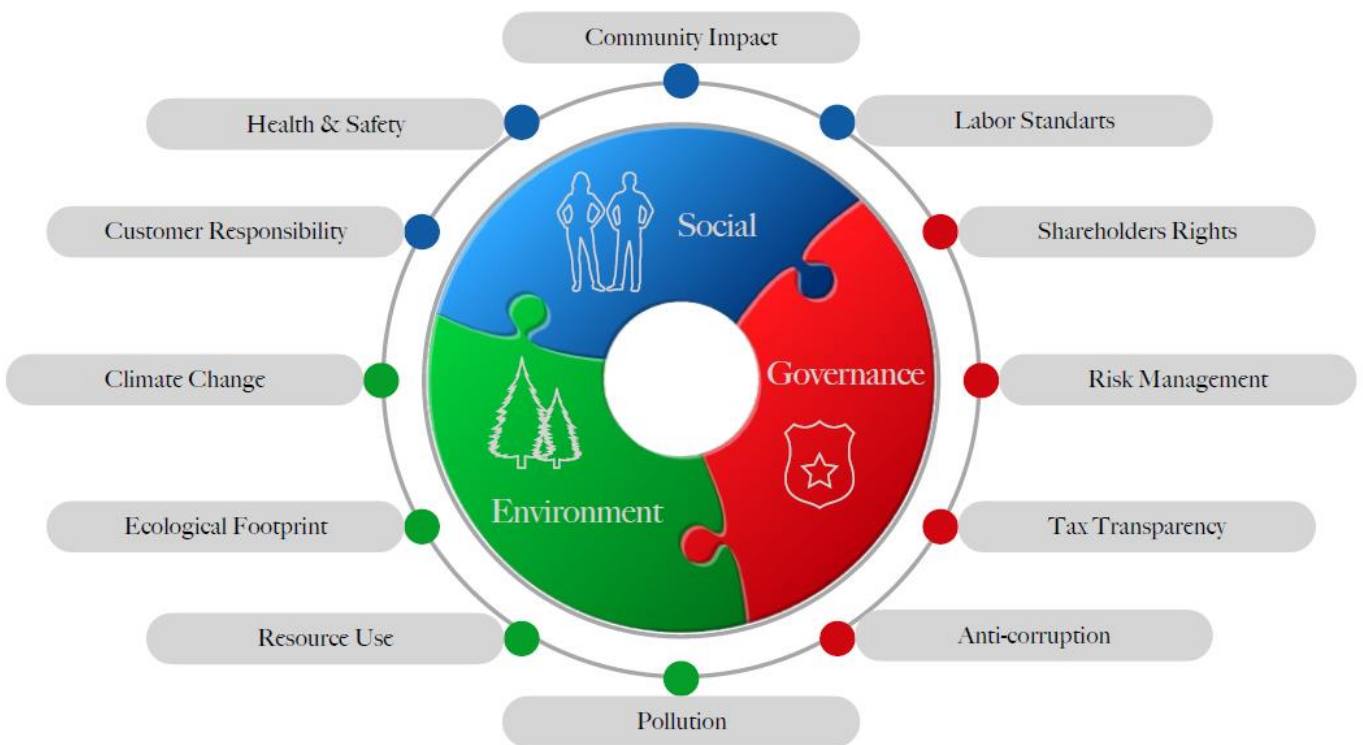


Figure 5 – ESG principles

The Policy is a fundamental document for improving the Company's sustainable development activities.

This Policy is a public document available on the Company's information resources.

The purpose of this Policy is to define the fundamental norms, principles, rules and approaches to be followed by the Company in building a sustainable development management system.

The main objectives of this Policy are:

1. implementation of sustainable development of the Company, development and implementation of processes that ensure management and control of the Company's activities, including relations between the shareholder and the Board of Directors of the Company;
2. a task for setting goals, selecting methods to achieve them, and tracking and evaluating results achieved;

3. helping to reduce emissions of carbon dioxide and other air pollutants;
4. consolidation of roles, competencies, responsibility of each structural unit and all employees of the Company for the implementation of sustainable development principles;
5. determining the relationship between sustainable development and the Company's key processes;
6. promotion of initiatives to improve the energy efficiency of aviation infrastructure through the conclusion of agreements (memoranda) with international and other organizations, involvement of specialists and experts.

When solving tasks in the field of sustainable development, the Company is guided by its own Development Strategy and relies on international norms and principles enshrined in recognized international standards. The application of such standards is considered a prerequisite for the Company's compliance with the best international practices and successful achievement of the set goals and objectives in the field of sustainable development.

The provisions of this Policy shall be observed by all employees of the Company, as far as they affect interaction with stakeholders, when planning and carrying out their activities, developing internal regulatory documents, disseminating information and other types of communication.

C.2. The Company's goals and objectives in the field of sustainable development

Sustainable development of the Company is a set of principles and obligations that guide the Company in carrying out its activities.

The main idea of the Company's sustainable development is to achieve the Company's strategic goals in the long term, taking into account the interests of various stakeholders. Sustainable development takes into account all aspects of the Company's activities, including economic, social and environmental ones, and is in line with its corporate values. The Company declares its commitment to 17 UN Sustainable Development Goals. Out of the 17 goals, the Company focuses on 6 sustainable development goals, which, due to the specifics of its activities, the Company can influence (*see figure 2*):



Figure 6

Goal 3: Good health and well-being

Ensuring a healthy lifestyle and promoting well-being for all Company employees at all ages is an important component of sustainable development.

Achievement of this goal is aimed at ensuring access to quality medical services and increasing life expectancy.

Insurance is a part of social support and contributes to the observance of employees' rights. The Company provides all employees with health insurance based on the agreement on voluntary medical insurance of employees, which ensures equal access to medical services, including vaccination, diagnostics and treatment. In addition, to ensure measures to protect employees in case of certain risks related to their professional activity or life, the Company provides employees with compulsory insurance against accidents in the performance of their labor (official) duties in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on compulsory insurance of employees against accidents by concluding a relevant contract.

Goal 4: Quality education

The Company recognizes the importance of quality and affordable professional education in the field of civil aviation as a key factor in improving the socio-economic conditions of employees by providing opportunities for training and professional development of its employees.

Every year, an Employee Training Plan is developed and approved, which is aimed at training and professional development of employees in accordance with the modern requirements of the industry.

In order to provide a quality level of employee training, the Company has a number of agreements and cooperates with training centers of the Republic of Kazakhstan and international organizations for professional training.

Agreements include comprehensive aspects of staff training and retraining, including:

- 1) development and implementation of joint training programs;
- 2) sharing best practices and knowledge;
- 3) providing technical assistance and support;
- 4) promote the use of ICAO training materials and resources, as well as the acquisition of knowledge and best practices in terms of flight safety, aviation security, facilitation, sustainable development, unmanned aircraft development;
- 5) create a platform for discussion and solutions to problematic issues in preparation for future challenges.

These partnerships with international organizations are a confirmation of the Company's commitment to the development of professional domestic personnel in the field of civil aviation meeting the world standards.

Goal 5: Gender equality

Gender equality is not only a fundamental human right, but also a necessary foundation for achieving peace, prosperity and sustainable development.

Company recognizes that gender equality is a key condition for achieving the Sustainable Development Goals. As a fundamental human right, gender equality is at the heart of the 2030 Agenda for Sustainable Development. As a stand-alone goal, gender equality encompasses all 17 Sustainable Development Goals and is reflected in the 45 targets and 54 indicators of the SDGs.

The Company adheres to the relevant indicators in the principles of gender equality in the distribution of jobs, without prejudice to the interests of any party.

Goal 8: Decent work and economic growth

Sustained and inclusive economic growth promotes progress, productive employment and decent work for all.

The Company accepts the importance of commitment to this goal, as achieving decent work and economic growth has a direct impact on improving the quality of life, reducing poverty and strengthening social stability. Integration of the principles of this goal into policy and practice allows to create equal opportunities for all, to support the rights of workers.

Goal 16. Peace, justice and strong institutions

These partnerships with international organizations are evidence of the Company's commitment to the development of professional domestic civil aviation workforce that meets international standards. This goal is aimed at ensuring justice, which is the basis for sustainable development and prosperity, and also contributes to strengthening the rule of law, preventing corruption, and ensuring equal access to justice.

The Company recognizes that strong and transparent public institutions contribute to increasing the trust of citizens, improving the quality of governance and creating a fair environment for all.

The Company adheres to high standards of business ethics, transparency and legality, independent of business customs and other business conditions in a particular jurisdiction.

All goods, works and services are purchased by the Company in accordance with the Law of the Republic of Kazakhstan “On Government Procurement” and the Rules of Government Procurement, as the Company is a subject of government procurement.

Corruption is recognized as one of the main factors constraining the development of the state.

Based on the provisions of the legislation of the Republic of Kazakhstan on combating corruption, the subjects of combating corruption include state bodies, quasi-state sector entities, public associations, as well as other individuals and legal entities that are obliged, within the limits of their authority, to take measures to prevent corruption, including the formation of an anti-corruption culture in society, the identification and elimination of causes and conditions conducive to the commission of corruption offenses, as well as the identification, suppression and elimination of corrupt practices.

Goal 17. Partnerships for the goals

The Sustainable Development Goals can only be realized with strong global partnerships and cooperation.

This goal aims to mobilize resources, strengthen international relations and establish effective mechanisms for the realization of sustainable development.

The Company cooperates on an ongoing basis with domestic and international organizations implementing the principles of sustainable development to provide information support, dissemination of knowledge, experience and technologies.

C.3. Principles of sustainable development

Within the framework of its activities, the Company systematically implements and is guided by the following sustainable development principles set forth in the Typical Code of Corporate Governance:

- a. openness;
- b. reporting;
- c. transparency;
- d. ethical behaviour;
- e. respecting the interests of stakeholders;
- f. legality;
- g. respect for human rights;
- h. intolerance of corruption;
- i. inadmissibility of conflict of interest.

The Company adheres to the 10 basic principles of the UN Global Compact, which, in turn, are divided into 4 main directions:

1. Human rights:

Principle 1: support and respect the protection of human rights.

Principle 2: avoid complicity in human rights violations.

2. Labor standards:

Principle 3: recognize freedom of association and the right to collective bargaining.

Principle 4: eliminate all forms of forced and compulsory labor.

Principle 5: eliminate child labor.

Principle 6: eliminate discrimination in labor and employment.

3. Environmental protection:

Principle 7: support an approach to environmental protection.

Principle 8: take initiatives to increase environmental responsibility.

Principle 9: promote the development and dissemination of environmentally sound technologies.

4. Corruption prevention:

Principle 10: to counter corruption in all its forms, including extortion and bribery.

The Company conducts interim quarterly and final annual sustainable development performance assessments. The assessment is carried out by comparing indicators of economic, environmental, and social aspects of the Company's activities.

Based on the results of the comparative analysis, each indicator is assigned a score (improvement, deterioration, no change). The results of sustainability performance assessment are presented in the Company's context for the Board of Directors.

Sustainability reporting enables reporting of its performance and impact on a wide range of sustainability aspects covering environmental, social and governance parameters, allowing companies to be more transparent about the risks and opportunities they face, providing stakeholders with a deeper understanding of their sustainability performance.

C.4. Direction of the Company's activities in the field of sustainable development

Economic activities

In achieving the goal of economically efficient and sustainable operations, the Company follows the best international practices in environmental and social issues, as well as in corporate governance. The Company has adopted the main directions as the basis for achieving its activities - provision of decent work, equal opportunities for all participants of public procurement, introduction of modern technologies to optimize document management processes.

In order to achieve the direction of social responsibility, the Company plans to participate in initiatives aimed at improving social conditions, ensuring fair labor conditions.

Considering the principle of corporate governance, the Company is committed to the principles of transparency and accountability in management, compliance with ethical standards and involvement of all stakeholders in the decision-making process.

Forecasting and managing economic, environmental and social risks can also affect the Company's operations. This helps to strengthen the sustainability not only of the business model, but also to effectively manage and assess them.

Ensuring fair treatment of suppliers and a high level of openness and objectivity in public procurement significantly enhance the Company's reputation.

Environmental activities

The Company's activities do not have a direct impact on the environment. The services provided by the Company do not involve direct emissions of pollutants, do not require extensive use of natural resources and do not generate significant amounts of waste.

Key resources that are utilized in the Company's operating activities include:

- 1) electricity consumed for the functioning of offices, computer equipment and other equipment;
- 2) use of water for daily needs;
- 3) heat energy consumed to maintain the thermal regime in offices during the cold season..

The Company has minimal impact on the ecology and environment. Despite this, the Company strives for further rational use of resources by introducing energy efficient technologies.

In the rational use of available resources, the Company applies principles in accordance with the environmental legislation of the Republic of Kazakhstan regulating public relations in the sphere of interaction between man and nature (environmental relations) arising in connection with the implementation by individuals and legal entities of activities that have or may have an impact on the environment.

In its activities, the Company strives to reduce excessive consumption of resources and minimize the existing negative environmental impact through the introduction of energy-efficient technologies, reduce water consumption, reduce the consumption of paper for office needs through the introduction of an electronic document management system and within the framework of its optimization through the introduction of electronic media.

Social activities

Society considers its employees as a key value and the main resource that determines its success. The efficiency and sustainability of an organization directly depend on the level of professionalism, competence and safety of its employees. Creating conditions for their growth and development, as well as ensuring safety in the workplace contribute not only to increased productivity, but also to building trust and loyalty within the team. This approach strengthens the corporate culture and ensures the long-term success of the Company.

The Company builds labor relations with its employees based on the principle of legality and strict observance of labor rights. The Company believes that fairness and equality in respect of personnel are the fundamental principles of the Company's social policy.

The Company strives to create safe and comfortable working conditions that meet the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan, takes measures to ensure proper organization of employees' work at workplaces.

The Company documents and investigates all incidents and problems related to occupational health and safety in order to minimize or eliminate them, in accordance with the Occupational Health and Safety Instructions.

The Company provides necessary training to employees in the field of occupational safety and health, including training and professional development of employees in this field.

The level of employee productivity is improved through fair and systematized performance evaluation by applying KPIs and incentive measures.

The Company has a system of continuous personnel training and development.

C.5. Conclusion

The Company confirms its commitment to the principles of sustainable development, realizing its responsibility for the impact on the environment, the Company and the economy. The Company strives to minimize the negative consequences of its activities by integrating the principles of sustainable development into its corporate strategy and operational processes.

The Company shall continuously improve and implement best practices aimed at improving economic, environmental and social performance of its operations.

The Company believes that transparency and reporting are the main principles that strengthen the trust of all stakeholders. This approach allows the Company to build open and honest relations with partners, civil aviation organizations, international institutions and other participants of the business environment.