

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №1

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТАЦИИ			
заявителя : _____			
ДЕПАРТАМЕНТ ЛЁТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ			
Инспектор, проводивший проверку:			
№ п/п	Документация	Соответствие	
		да	нет
1.	Заявка на получение допуска эксплуатанта к выполнению авиационных работ		
2.	сведения, подтверждающие оплату за оказание государственной услуги		
3.	Руководство по производству полётов		
4.	копии страховых полисов обязательного страхования гражданско-правовой ответственности эксплуатанта в соответствии с законами Республики Казахстан об обязательных видах страхования		
5.	РУБП (при необходимости)		
6.	РпК (при необходимости)		
7.	образцы раскраски и текстовое описание воздушных судов, которые утверждаются руководителем эксплуатанта		
Замечания по документации:			
1			
2			
3			
«__» _____ 202__ г. _____ Подпись			

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТАЦИИ			
заявителя: _____			
ДЕПАРТАМЕНТ ЛЁТНОЙ ГОДНОСТИ			
Инспектор проводивший проверку:			
№ п/п	Документация	соответствие	
		да	нет
1	Заявка на получение допуска эксплуатанта к выполнению авиационных работ		
2	Руководство эксплуатанта по регулированию технического обслуживания		
3	Программа (регламент) технического обслуживания воздушных судов		
Замечания по документации:			
1			
2			
3			
«__» _____ 202__ г. _____ Подпись			

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТАЦИИ			
заявителя: _____			
ДЕПАРТАМЕНТ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ			
Инспектор проводивший проверку:			
№ п/п	Элемент экспертизы документации	соответствие	
		да	нет
1	Заявка на получение допуска эксплуатанта к выполнению авиационных работ		
2	Программа авиационной безопасности эксплуатанта		
Замечания по документации:			
1			
2			
3			
«__» _____ 202__ г. _____ Подпись			

ЛИСТ ОЦЕНКИ ДОКУМЕНТАЦИИ			
заявителя: _____			
ДЕПАРТАМЕНТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ			
Инспектор, проводивший проверку:			
№ п/п	Документация	Соответствие	
		да	нет
1.	Заявка на получение допуска эксплуатанта к выполнению авиационных работ		
2.	Авиационный персонал		
Замечания по документации:			
1			
2			
3			
«__» _____ 202__ г. _____ Подпись			

DOCUMENT EVALUATION SHEET			
Applicant : _____			
FLIGHT OPERATION DEPARTMENT			
Inspector who carried out the inspection:			
No. p/n	Documentation	Correspondence	
		Yes	No
1.	Application for obtaining an air operator's permit to perform aviation work		
2.	information confirming payment for the provision of public services		
3.	Flight Operations Manual		
4.	copies of insurance policies of compulsory insurance of civil liability of the operator in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan on compulsory types of insurance		
5.	RUBP (if necessary)		
6.	RpK (if necessary)		
7.	coloring samples and text description of aircraft, which are approved by the head of the operator		
Documentation notes:			
1			
2			
3			
" ____ " _____ 202__		Signature	

DOCUMENT EVALUATION SHEET			
Applicant: _____			
AIRWORTHINESS DEPARTMENT			
Inspector who carried out the inspection:			
No. p/n	Documentation	correspondence	
		Yes	No
1	Application for obtaining an air operator's permit to perform aviation work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Operator's Manual for Maintenance Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Aircraft maintenance program (regulations)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation notes:			
1			
2			
3			
" ___ " _____ 202__			
Signature			

DOCUMENT EVALUATION SHEET			
Applicant: _____			
AVIATION SECURITY DEPARTMENT			
Inspector who carried out the inspection:			
No. p/n	Document Examination Element	correspondence	
		Yes	No
1	Application for obtaining an air operator's permit to perform aviation work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Operator Aviation Security Program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation notes:			
1			
2			
3			
" ___ " _____ 202__			
Signature			

DOCUMENT EVALUATION SHEET			
Applicant: _____			
DEPARTMENT OF LICENSING			
Inspector who carried out the inspection:			
No. p/n	Documentation	Correspondence	
		Yes	No
1.	Application for obtaining an air operator's permit to perform aviation work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Aviation personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation notes:			
1			
2			
3			
" ____ " _____ 202__ Signature			

DOCUMENT EVALUATION SHEET			
Applicant: _____			
DEPARTMENT OF AVIATION MEDICINE			
Inspector who carried out the inspection:			
No. p/n	Documentation	Correspondence	
		Yes	No
1.	Application for obtaining an air operator's permit to perform aviation work	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Flight operations manual (medical support for BP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Aviation personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentation notes:			
1			
2			
3			
" ____ " _____ 202__ Signature			

АО «АВИАЦИОННАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ КАЗАХСТАНА»

Решение по заявке о проведении сертификационного обследования

№ _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Рассмотрев заявку _____ (наименование заявителя) на получение допуска эксплуатанта к выполнению авиационных работ сообщаем, что представленные вами документы соответствуют Правилам допуска эксплуатанта к авиационным работам.

Уведомляем о проведении сертификационного обследования.

Место печати

Должностное лицо

уполномоченной организации

либо лицо, ей уполномоченное

(Ф.И.О.)

(подпись)



JSC AVIATION ADMINISTRATION OF KAZAKHSTAN

Decision on an application for a certification examination

No. _____ dated " ____ " _____ 20__

Having considered the application _____ (applicant's name) for obtaining an air operator's permit to perform aviation work, we inform you that the documents you submitted comply with the Rules for the air operator's admission to aviation work.

We inform you about the certification examination.

Place of seal Official

authorized organization

or a person authorized by her

(full name .) (signature)

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №3

АКТ
сертификационного обследования

В соответствии с приказом _____
(наименование уполномоченной
организации)

от «___» _____ 202_ года №___ комиссией в составе:

Председатель: _____
(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

проведена сертификация заявителя _____
(наименование
юридического лица)

на соответствие Сертификационным требованиям к эксплуатантам гражданских воздушных
судов и Правилам допуска эксплуатанта к авиационным работам.

Текст заключения: _____

Председатель: _____
(Ф.И.О.) (подпись)

Члены комиссии: _____
(Ф.И.О.) (подпись)

С актом ознакомлен,

Ответственное лицо: _____
(Ф.И.О.) (подпись) должность

АКТ
certification survey

In accordance with the order of _____
(name of authorized organization)
dated " ____ " _____ 202_ year No. ____ by a commission consisting of:
Chairman: _____
(full name, position)
Commission members:

(full name, position)

(full name, position)
the applicant was certified _____

(name of the legal entity)
for compliance with the Certification Requirements for Operators of Civil Aircraft and the Rules for
Admission of an Operator to Aviation Operations.

Text of the conclusion: _____

Chairman: _____
(full name) (signature)

Commission members: _____
(full name) (signature)

Acquainted with the act
Responsible person: _____
(full name) (signature) position

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №4

ПЕРЕЧЕНЬ НЕСООТВЕТСТВИЙ выявленных при сертификационном обследовании (приложение к Акту сертификационного обследования № _____ от _____)			
Наименование эксплуатанта			
Департамент АО «ААК»			
Сроки проведения обследования			
Ф.И.О. должность проверяющих:			
№	№ позиции несоответствия в проверочном листе	Уровень несоответствия по классификатору	Описание несоответствия
1			
2			
Члены комиссии:		Ф.И.О.	подпись
С листом несоответствий ознакомлен			
Должность	дата	Ф.И.О	подпись

LIST OF NON-CONFORMANCES identified during the certification survey (Appendix to the Certificate of Certification Survey No. _____ dated _____)			
Operator name			
Department of JSC " ААК "			
Timing of the survey			
FULL NAME. position of inspectors:			
No.	Item number of nonconformity in the checklist	Level inconsistencies by classifier	Description of nonconformity
1			
2			
Commission members :		FULL NAME.	signature
Familiarized with the list of non-conformities			
Job title	date	FULL NAME	signature

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №5

Проверочный лист		
<i>(составлен на основании Сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов, утвержденных приказом № 153 МИР РК от 24.02.2015г)</i>		
ДЕПАРТАМЕНТ ЛЁТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ АО «ААК»		
Наименование эксплуатанта:		
№ приказа, дата:		
Сроки обследования:		
№ п/п	Позиции по проведенному сертификационному обследованию	Уровень несоответствия
1. Организационная структура		
1.1	Разработана ли заявителем организационная структура согласно сертификационным требованиям	
1.2	Предусмотрены ли у эксплуатанта службы или лица ответственные за:	
1.2.1	летная служба	
1.2.2	службу по поддержанию летной годности	
1.2.3	безопасность полётов	
1.2.4	подготовку персонала (если применимо)	
1.2.5	организацию и управление полетами (если применимо)	
1.2.6	контроль качества (если применимо)	
1.2.7	состояние охраны труда	
1.3	Разработано ли эксплуатантом:	
1.3.1	положение о лётной службе	
1.3.2	положение о службе по БП (если применимо)	
1.3.3	должностные инструкции назначенных руководителей и лётного состава	
1.4	Обеспечивает наличие достаточного количества ВС, необходимых для выполнения объема заявленной деятельности, имеющих действующие сертификаты летной годности	
1.5	Надежные каналы связи с ВС для оперативного управления, выполняющий авиационные работы на территории иностранных государств (если применимо)	
1.6	Располагает производственной базой - собственной или на договорной основе, для организации и оперативного выполнения полетов ВС	
2. Руководящие работники эксплуатанта		
2.1	Убедиться, что первый руководитель эксплуатанта имеет опыт работы на руководящих должностях в отрасли гражданской авиации не менее 3 лет (или не менее 5 лет на	

	руководящих должностях в других отраслях при условии последующего прохождения курса по обеспечению безопасности полетов в течение трех месяцев со дня назначения), который подтверждается документально в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан	
2.2	Наличие у эксплуатанта в штате должности руководителей, ответственных за:	
2.2.1	лётную эксплуатацию	
2.2.2	безопасность полетов	
2.2.3	подготовку авиационного персонала (если применимо)	
2.2.4	менеджмент (контроль) качества (если применимо)	
2.3	Наличие приказа о назначении кандидатур назначенных руководителей либо иного документа, подтверждающего назначение	
3. Система документации эксплуатанта		
3.1	Разработано ли эксплуатантом:	
3.1.1	руководство по производству полетов	
3.1.2	руководство по организации системы управления безопасностью полетов, включая описание системы документации по безопасности полетов, за исключением эксплуатантов самолетов с максимальной сертифицированной взлетной массой 5700 килограмм и менее, и вертолетов с максимальной сертифицированной взлетной массой 3175 килограмм и менее	
3.1.3	руководства по качеству (если применимо)	
3.2	Пересматриваются и дополняются ли эксплуатантом руководства (при очередной):	
3.2.1	приобретения (в аренду или собственность) новых типов воздушных судов	
3.2.2	введение в действие уполномоченным органом новых нормативных правовых актов, либо внесение изменений в действующие нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ГА. (при продлении САР)	
3.3	Обеспечивает ли эксплуатант (при очередной):	
3.3.1	наличие на борту ВС необходимой информации для экипажа из соответствующих разделов РПП в части, касающейся производства и обеспечения полетов (если применимо).	
3.3.2	Комплектность судовой документации и порядок ее оформления	
4. Обеспечение полётов		
4.1	Обеспечивает ли эксплуатант собственными силами или на договорной основе с другими организациями следующие виды обеспечения (при первоначальном если применимо):	
4.1.1	обработку и анализ полётной информации (если применимо)	
4.1.2	метеорологическое обеспечение	
4.1.3	аэронавигационное обеспечение	

4.1.4	обеспечение повышения квалификации авиационного персонала и тренажерной подготовки	
4.1.5	прохождение медицинского освидетельствования	
4.1.6	обеспечение аварийной и <u>поисково-спасательной</u> (если применимо).	
4.1.7	обеспечение бортовым питанием (если применимо)	
4.1.8	Обеспечение <u>организации</u> и управления полетами (если применимо)	
4.1.9	аварийное оповещение при полетах ВС в неконтролируемом воздушном пространстве	
5. Страхование		
5.1	Обеспечивает ли эксплуатант обязательными видами страхования в соответствие с законодательством РК об обязательном страховании:	
5.1.1	Собственники (владельцы) и эксплуатанты воздушных судов, обязаны застраховать свою гражданско-правовую ответственность, в том числе перед пассажирами и авиационным персоналом, а также перед грузовладельцем или грузоотправителем в соответствии с требованиями законов Республики Казахстан о страховании.	
5.1.2	при выполнении международных полетов в соответствии с международными договорами, заключенными Республикой Казахстан	
6. Аэронавигационное обеспечение (при первоначальном если применимо)		
6.1	Обеспечивает ли эксплуатант экипажи:	
6.1.1	Сборниками аэронавигационной информации (если применимо)	
6.1.2	Полетными и бортовыми радионавигационными картам	
6.1.3	Бюллетенями предполетной информации или НОТАМ (извещение для пилотов об изменениях)	
6.1.4	Предварительными навигационными расчетами и эксплуатационными минимумами необходимыми для подготовки и выполнения полетов на заявленных для полетов аэродромах.	
6.1.5	При использовании пилотажно-навигационных комплексов и навигационных систем, имеющих бортовую базу аэронавигационных данных, их своевременную замену (обновление), применяя базы данных сертифицированных поставщиков на основании заключенных договоров (если применимо).	
6.1.6	создана служба аэронавигационной информации или назначено ответственное лицо, если аэронавигационное обеспечение осуществляется по договорам с другими организациями	
7. Организация летной работы эксплуатанта		
7.1	Обеспечивает ли лётная служба эксплуатанта:	
7.1.1	Планирование лётной работы	
7.1.2	Формирование экипажей ВС (если применимо)	
7.1.3	Организацию летно-методической работы (если применимо)	
7.1.4	Ведение летно-штабной документации и делопроизводства	

7.1.5	Соблюдение установленных правил и процедур допуска к полетам членов экипажей воздушных судов (если применимо)	
7.1.6	Систематический контроль и анализ деятельности экипажей (если применимо)	
7.1.7	Анализ состояния безопасности полетов (если применимо)	
7.1.8	Анализ материалов полетной информации (если применимо)	
7.1.9	Профилактические мероприятия по предупреждению авиационных происшествий или инцидентов (если применимо)	
7.1.10	Проведение предварительной и предполетной подготовки экипажей (если применимо)	
7.1.11	Планирование рабочего времени и времени отдыха лётного состава	
7.1.12	актуализацию нормативных актов и других документов, регламентирующих летную деятельность.	
8. Охрана труда и экологическая безопасность		
8.1	Обеспечивает ли эксплуатант условия труда персонала в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда	
Примечание 1: Уровни несоответствий		
*	не обязательно для эксплуатанта	
+	Соответствуют сертификационным требованиям	
1	препятствуют осуществлению деятельности	
2	не препятствуют осуществлению деятельности при условии его устранения в сроки, согласованные с АО «ААК» или введения ограничений	
3	не препятствуют осуществлению деятельности и подлежащее его устранению при совершенствовании производства	
Примечание 2		
<p>- по выявленным несоответствиям, инспекторами департаментов оформляются «Перечень несоответствий, выявленных при сертификационном обследовании» отдельно по своим направлениям.</p> <p>- на основании их эксплуатант оформляет план корректирующих действий и направляет его в АО «ААК».</p>		
Состав комиссии:		
Ф.И.О. инспектора	Должность проверяющих	Подпись инспектора
Ф.И.О. ответственного лица	Подпись ответственного лица	

Checklist		
<i>(compiled on the basis of the Certification Requirements for Civil Aircraft Operators, approved by Order No. 153 of the MID RK dated February 24, 2015)</i>		
FLIGHT OPERATION DEPARTMENT of AAK		
Operator name:		
Order number, date:		
Examination times:		
No. p/n	Positions according to the conducted certification survey	lev el
1. Organizational structure		
1.1	Has the applicant developed an organizational structure in accordance with the certification requirements	
1.2	Does the operator have services or persons responsible for:	
1.2.1	flight service	
1.2.2	airworthiness service	
1.2.3	flight safety	
1.2.4	staff training (if applicable)	
1.2.5	organization and flight control (if applicable)	
1.2.6	quality control (if applicable)	
1.2.7	with the state of labor protection	
1.3	Has the operator developed:	
1.3.1	flight service regulations	
1.3.2	position on the BP service (if applicable)	
1.3.3	job descriptions of appointed managers and flight personnel	
1.4	Ensures the availability of a sufficient number of aircraft required to carry out the scope of the declared activity, having valid certificates of airworthiness	
1.5	Reliable communication channels with the aircraft for operational control, performing aviation work on the territory of foreign states (if applicable)	
1.6	It has a production base - its own or on a contractual basis, for the organization and operational performance of aircraft flights	
2. Operator executives		
2.1	Ensure that the first manager of the operator has at least 3 years of experience in senior positions in the civil aviation industry (or at least 5 years in senior positions in other industries, subject to subsequent completion of a flight safety course within three months from the date of appointment), which is documented in accordance with the Labor Code of the Republic of Kazakhstan	
2.2	The presence of the operator in the state of the position of managers responsible for:	
2.2.1	flight operation	
2.2.2	flight safety	
2.2.3	aviation personnel training (if applicable)	
2.2.4	quality management (control) (if applicable)	
2.3	Availability of an order on the appointment of candidates for appointed managers or other document confirming the appointment	
3. Operator documentation system		
3.1	Has the operator developed:	
3.1.1	flight operations manual	

3.1.2	guidance on organizing a safety management system, including a description of the safety documentation system, except for operators of airplanes with a maximum certificated take-off weight of 5700 kilograms or less and helicopters with a maximum certificated take-off weight of 3175 kilograms or less	
3.1.3	quality manuals (if applicable)	
3.2	Are the manuals reviewed and supplemented by the operator (at the next):	
3.2.1	acquisitions (lease or ownership) of new types of aircraft	
3.2.2	the introduction by the authorized body of new regulatory legal acts, or the introduction of amendments to the existing regulatory legal acts regulating the activities of the Civil Aviation Administration. (when ATS is extended)	
3.3	Does the operator provide (on a regular basis):	
3.3.1	the availability on board the aircraft of the necessary information for the crew from the relevant sections of the RFP in terms of operations and flight support (if applicable).	
3.3.2	Completeness of ship documentation and the procedure for its execution	
4. Flight support		
4.1	Does the operator provide internally or on a contract basis with other organizations the following types of support (initially if applicable):	
4.1.1	processing and analysis of flight information (if applicable)	
4.1.2	meteorological support	
4.1.3	air navigation support	
4.1.4	ensuring advanced training of aviation personnel and simulator training	
4.1.5	passing a medical examination	
4.1.6	provision of emergency and search and rescue (if applicable).	
4.1.7	in-flight catering (if applicable)	
4.1.8	Flight organization and control (if applicable)	
4.1.9	emergency notification during aircraft flights in uncontrolled airspace	
5. Insurance		
5.1	Does the operator provide mandatory types of insurance in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on compulsory insurance:	
5.1.1	Owners (owners) and operators of aircraft are obliged to insure their civil liability, including to passengers and aviation personnel, as well as to the cargo owner or consignor in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan on insurance.	
5.1.2	when performing international flights in accordance with international treaties concluded by the Republic of Kazakhstan	
6. Air Navigation Services (at initial time if applicable)		
6.1	Does the operator ensure crews:	
6.1.1	Aeronautical Information Publications (if applicable)	
6.1.2	Flight and airborne radio navigation charts	
6.1.3	Preflight Information Bulletins or NOTAM (Notice to Pilots of Changes)	
6.1.4	Preliminary navigation calculations and operating minima necessary for the preparation and performance of flights at the aerodromes declared for flights.	
6.1.5	When using flight and navigation complexes and navigation systems with an onboard aeronautical data base, their timely replacement (updating) using databases of certified suppliers on the basis of concluded contracts (if applicable).	

6.1.6	an aeronautical information service has been established or a responsible person has been appointed if air navigation support is provided under contracts with other organizations	
7. Organization of flight work of the operator		
7.1	Does the operator's flight service provide:	
7.1.1	Flight planning	
7.1.2	Aircrew formation (if applicable)	
7.1.3	Organization of flight and methodological work (if applicable)	
7.1.4	Maintaining flight staff documentation and office work	
7.1.5	Compliance with established rules and procedures for admission to flights of aircraft crew members (if applicable)	
7.1.6	Systematic monitoring and analysis of crew activities (if applicable)	
7.1.7	Safety review (if applicable)	
7.1.8	Analysis of flight information materials (if applicable)	
7.1.9	Preventive measures to prevent aviation accidents or incidents (if applicable)	
7.1.10	Conducting preliminary and pre-flight training of crews (if applicable)	
7.1.11	Planning of working time and rest time for flight personnel	
7.1.12	updating of normative acts and other documents regulating flight activity.	
8. Labor protection and environmental safety		
8.1	Does the operator ensure the working conditions of personnel in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan in the field of safety and labor protection	
<i>Note 1: Nonconformity levels</i>		
*	not mandatory for the operator	
+	Comply with certification requirements	
1	impede the implementation of activities	
2	do not interfere with the implementation of activities, subject to its elimination within the time period agreed with ААК or the introduction of restrictions	
3	do not interfere with the implementation of activities and subject to its elimination when improving production	
<i>Note 2</i>		
- according to the revealed inconsistencies, the inspectors of the departments draw up a "List of inconsistencies identified during the certification survey" separately for their areas.		
- based on them, the operator draws up a corrective action plan and sends it to ААК.		
Composition of the commission:		
<i>FULL NAME. inspector</i>	<i>Position of inspectors</i>	<i>Inspector's signature</i>
<i>FULL NAME. responsible person</i>	<i>Responsible person's signature</i>	

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №6

<p align="center">Проверочный лист (Составлен на основании Сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов, утвержденных приказом № 153 МИР РК от 24.02.2015г)</p>		
<p align="center">ДЕПАРТАМЕНТ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ АО «ААК»</p>		
Наименование эксплуатанта:		
№ Приказа, дата:		
Сроки обследования:		
№ п/п	Позиции по проведенному сертификационному обследованию	категория несоответ ствия
<p align="center">1. Организация обеспечения авиационной безопасности для авиакомпаний включает в себя:</p>		
1.1	Организационную структуру и штатное расписание САБ;	
1.2	Положение о САБ;	
1.3	Ответственное лицо по АБ/ Руководитель САБ	
1.4	Программу АБ, согласованную с уполномоченной организацией в сфере ГА и утвержденную первым руководителем авиакомпании;	
1.5	Программу подготовки и переподготовки по АБ, согласованную с уполномоченной организацией в сфере ГА и утвержденную первым руководителем авиакомпании;	
1.6	Наличие сертификатов по подготовке и переподготовке обучения по АБ по категориям персонала;	
1.7	Допуск к работе по обеспечению мер АБ по категориям персонала;	
1.8	Знание сотрудниками по обеспечению АБ (опрос) инструкции устанавливающие функции при обеспечении безопасности объектов организаций ГА, а также регламентирующие особенности обеспечения безопасности;	
1.9	Подготовку и переподготовку АБ по категориям персонала ответственных за организацию действий в кризисных ситуациях;	
1.10	Инструктора – координатора по обучению АБ;	
1.11	Обеспечение подготовки и переподготовки персонала авиакомпании. Ведение учетной и другой документации, взаимодействие с уполномоченной организацией в сфере ГА и учебными центрами;	
1.12	Должностные инструкции персонала САБ;	
1.13	Аудитора по контролю качества АБ;	
1.14	Должностная инструкция аудитора по контролю качества АБ;	
1.15	Утвержденная программа контроля качества по АБ;	
1.16	Периодичность проведения аудита, их результаты (планы, акты, справки, отчеты) и информирование уполномоченной организации в сфере ГА о результатах внутренних проверок;	

1.17	Процедуры проверки биографических (анкетных) данных персонала авиакомпании, имеющие несопровождаемый доступ в контролируемую зону аэропорта, а также контроль и периодичность проведения повторных проверок персонала;	
1.18	Служебные помещения для размещения и хранения технических средств контроля и видеонаблюдения, оружия и боеприпасов, а также документации, регламентирующей порядок осуществления мероприятий по АБ.	
2. Оснащение ВС по обеспечению авиационной безопасности для авиакомпаний включает в себя:		
2.1	Надежно запирающимися пуленепробиваемыми дверями и перегородками, изолирующими пилотскую кабину от пассажирского салона (применительно к специфике ВС);	
2.2	Смотровым устройством в дверях пилотской кабины для обзора пространства перед дверью и наблюдения за обстановкой в прилегающем пассажирском салоне (применительно к специфике ВС);	
2.3	Специальными сигнализационными и переговорными устройствами между пилотской кабиной экипажа и бортпроводниками (применительно к специфике ВС);	
2.4	Противоугонными устройствами, исключающими несанкционированный запуск двигателей, вырубивание и взлет ВС (если они предусмотрены, применительно к специфике ВС);	
2.5	Специальными запираемыми ящиками для хранения изъятых на время полета у пассажиров оружия и боеприпасов (применительно к назначению ВС и услугами перевозок);	
2.6	Оборудование ВС системами безопасности: -блокирование двери пилотской кабины (применительно к специфике ВС); -наличие и работоспособность системы скрытой сигнализации (применительно к специфике ВС); -оборудование мест для перевозки оружия и боеприпасов (применительно к специфике ВС); -обозначение наименее опасных мест на борту ВС для размещения обнаруженного взрывного устройства.	
3. Безопасность и охрана ВС для авиакомпаний включает в себя:		
3.1	Принятие ответственности за безопасность ВС подписанием бортового журнала или журнала приема-передачи ВС на обслуживание;	
3.2	Передачу ВС экипажу при наличии у члена экипажа, производящего прием действующего свидетельства авиAPERсонала ГА и задания на полет;	
3.3	Наличие открыто носимого, прикрепленного к верхней одежде аэропортовый пропуск у авиAPERсонала, участвующего в техническом обслуживании ВС, дающий право на проход в зону ограниченного доступа аэропорта (аэродрома);	
3.4	Запирание, опечатывание входных дверей, грузовых и аварийных люков и форточек кабины ВС, на которых не ведутся работы по обслуживанию, а также убирание трапов и стремянки;	
3.5	Установление специальных противоугонных запорных устройств на ВС (при необходимости);	
3.6	Требование не оставлять ВС без присмотра, а также не допускать к нему лиц, не имеющих отношения к его обслуживанию;	
3.7	Закрытие дверей, крышек отсеков и люков на запоры, установление (включение) предусмотренных устройств, обеспечивающие невозможность	

	запуска двигателей и руления ВС, убирание подвижных трапов, лестниц, стремянок при временном прекращении работ на ВС;	
3.8	Процедуру проведения предполетного досмотра специалистами авиакомпании, представителями ИАС, членами экипажа;	
3.9	Наличие и применение проверочных листов (контрольный перечень, pre-flight safety check) для экипажа и персонала по подготовке ВС к полету;	
3.10	Памятки экипажу ВС по действиям в чрезвычайной обстановке;	
Примечание 1: уровни несоответствий		
*	Не обязательно для эксплуатанта	
+	Соответствуют сертификационным требованиям	
1	Препятствующие деятельности эксплуатанта	
2	Не препятствующие деятельности, при условии их устранения в согласованные с уполномоченной организацией сроки или введения ограничения/ограничений	
3	Не препятствует деятельности и подлежащие устранению при совершенствовании производства и системы качества	
Примечание 2		
- По выявленным несоответствиям, инспекторами департаментов оформляются «Лист несоответствий, выявленных при сертификационном обследовании» отдельно по своим направлениям.		
- На основании их эксплуатант оформляет план корректирующих действий, и направляется в соответствующий департамент АО «ААК», выявившего несоответствие.		
Состав комиссии:		
Ф.И.О. инспектора	Должность проверяющих	Подпись инспектора
Ф.И.О. ответственного лица	Подпись ответственного лица	

Checklist		
<i>(Compiled on the basis of the Certification Requirements for Operators of Civil Aircraft, approved by Order No. 153 of the MID RK dated February 24, 2015)</i>		
DEPARTMENT OF AVIATION SECURITY AAK		
Operator name:		
Order number, date:		
Examination times:		
No. p/n	Positions according to the conducted certification survey	category inconsistencies
1. The organization of aviation security for airlines includes into yourself:		
1.1	Organizational structure and staffing of the SAB;	
1.2	Regulation on SAB;	
1.3	Responsible person for AS / Head of SAB	
1.4	The AB program agreed with the authorized organization in the field of civil aviation and approved by the first head of the airline;	
1.5	The program of training and retraining in aviation safety, agreed with the authorized organization in the field of civil aviation and approved by the first head of the airline;	
1.6	Availability of certificates for the preparation and retraining of training in AS by categories of personnel;	
1.7	Admission to work to ensure safety measures by categories of personnel;	
1.8	Knowledge of the safety assurance staff (survey) of the instructions establishing the functions in ensuring the safety of the objects of civil aviation organizations, as well as regulating the features of ensuring safety;	
1.9	preparation And retraining AB By categories personnel responsible behind organization action V crisis situations;	
1.10	Instructor - coordinator for learning AS;	
1.11	Providing training and retraining of airline personnel. Maintenance of accounting and other documentation, interaction with an authorized organization in the field of civil aviation and training centers;	
1.12	Job descriptions of SAB personnel;	
1.13	AB Quality Control Auditor;	
1.14	Job description instruction auditor By control quality AB;	
1.15	Approved quality control program for AB;	
1.16	The frequency of the audit, their results (plans, acts, certificates, reports) and informing authorized organizations V sphere GA Oresults domestic checks;	
1.17	Procedures for verifying the biographical (personal) data of airline personnel with unaccompanied access to the airport airside, as well as control And periodicity holding repeated checks personnel;	
1.18	Service premises for the placement and storage of technical means of control and video surveillance, weapons and ammunition, as well as documentation regulating the procedure for implementing AS measures.	

2. Equipping the aircraft to ensure aviation security for airlines includes:		
2.1 –	Reliably lockable bulletproof doors and partitions isolating the pilot's cabin from the passenger compartment (in relation to the specifics of the aircraft);	
2.2 –	A viewing device in the doors of the pilot cabin to view the area in front of the door and monitor the situation in the adjacent passenger cabin (as applied to the specifics of the aircraft);	
2.3 –	Special signaling and intercoms between the cockpit and flight attendants (in relation to the specifics of the aircraft);	
2.4 –	Anti-theft devices that prevent unauthorized starting of engines, taxiing out and take-off of the aircraft (if they are provided, in relation to the specifics of the aircraft);	
2.5 –	Special lockable boxes for storing weapons and ammunition confiscated from passengers during the flight (in relation to the purpose of the aircraft and transportation services);	
2.6 –	Aircraft equipment with security systems: - blocking of the pilot's cabin door (in relation to the specifics of the aircraft); - availability and operability of a covert alarm system (as applied to the specifics of the aircraft); - equipment of places for the transportation of weapons and ammunition (in relation to the specifics of the Armed Forces); - designation of the least dangerous places on board the aircraft for placement of the detected explosive device.	
3. Safety and security of aircraft for airlines includes:		
3.1 –	Acceptance of responsibility for the safety of the aircraft by signing the flight log or the log of acceptance and transfer of the aircraft for maintenance;	
3.2 –	Transfer of the aircraft to the crew if the crew member receiving the valid civil aviation personnel license and the flight assignment have;	
3.3 –	Availability of an openly worn airport pass attached to the outerwear of the air personnel involved in the maintenance of the aircraft, which gives the right to enter the restricted area of the airport (aerodrome);	
3.4 –	Locking, sealing the entrance doors, cargo and emergency hatches and windows of the aircraft cabin, which are not being serviced, as well as removing ladders and ladders;	
3.5 –	Installation of special anti-theft locking devices on the aircraft (if necessary);	
3.6 –	The requirement not to leave the aircraft unattended, and also not to allow persons who are not related to its maintenance to it;	
3.7 –	Closing doors, compartment covers and hatches with locks, installing (switching on) the provided devices that make it impossible to start the engines and taxi the aircraft, remove movable ladders, ladders, stepladders during a temporary cessation of work on the aircraft;	
3.8 –	The procedure for conducting a pre-flight screening by the airline's specialists, representatives of the Aviation Administration, crew members;	
3.9 –	Availability and application of checklists (checklist, pre - flight safety check) for the crew and personnel involved in preparing the aircraft for flight;	
3.10 –	Memos to the crew of the aircraft on actions in an emergency;	
Note 1: levels of inconsistencies		

*	Not mandatory for the operator	
+	Comply with certification requirements	
1	Interfering with the activities of the operator	
2	Not interfering with activities, subject to their elimination within the terms agreed with the authorized organization or the introduction of restrictions/restrictions	
3	Does not interfere with activities and is subject to elimination when improving production and quality systems	
Note 2		
<p>- According to the identified non-compliances, the inspectors of the departments draw up a "List of non-conformities identified during the certification survey" separately for their areas.</p> <p>- Based on them, the operator draws up a corrective action plan and sends it to the appropriate department of ААК, which has identified the discrepancy.</p>		
Composition of the commission:		
<i>FULL NAME. inspector</i>	<i>Position of inspectors</i>	<i>Inspector's signature</i>
<i>FULL NAME. responsible person</i>	<i>Responsible person's signature</i>	

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №7

Проверочный лист		
ДЕПАРТАМЕНТ АВИАЦИОННОЙ МЕДИЦИНЫ АО «ААК»		
Наименование эксплуатанта:		
№ приказа, дата:		
Сроки обследования:		
№ п/п	Позиции по проведенному сертификационному обследованию	Уровень несоответствия
1	Наличие лицензии (уведомления) и приложений к ней на медицинскую деятельность ^{а)}	
2	Штатная численность и укомплектованность медицинскими работниками ^{а)}	
3	Наличие Положения о медицинском пункте, должностные инструкции медицинских работников ^{а)}	
4	Сведения о медицинском образовании работников (диплом, сертификат специалиста, повышение квалификации по специальности, в том числе по авиационной медицине, повышение квалификации по циклу «Наркология и/или психиатрия») ^{а)}	
5	Наличие НПА, регулирующих деятельность по медицинскому обеспечению безопасности полётов	
6	Комната предполетного (предсменного) медицинского осмотра (документация, оснащение и др.) ^{а)}	
7	Проведение предполетных и предсменных (послесменных) медицинских осмотров (полнота охвата, своевременность и контроль)	
8	Порядок заполнения задания на полет медицинским работником (КВС)	
9	Наличие медицинских сертификатов членов лётного и кабинного экипажей, личных медицинских книжек членов кабинного экипажа.	
10	Наличие запасного комплекта корректирующих линз (очков) согласно рекомендации АМЭ	
11	Своевременность прохождения мониторинга здоровья у АМЭ.	
12	Прохождение медицинского осмотра членами лётного экипажа после авиационных происшествий и инцидентов	
13	Инструкции по проведению предполётного, предсменного и послесменного медицинских осмотров ^{а)}	
14	Журнал предполетных и предсменных (послесменных) медицинских осмотров ^{а)}	
15	Журнал отстранения (от полета, от работы, от смены)	
16	Обеспеченность лекарственными средствами и медицинскими изделиями (наличие договоров, условия хранения, списание, своевременность проведения поверки)	
17	Санитарно-эпидемиологическое обеспечение (акты санитарно-гигиенических обследований, предписания, отчеты, производственный контроль, журналы кварцевания, генеральных уборок, утилизации медицинских отходов и др.)	
18	Наличие и ведение документации по оказанию медицинской помощи пассажирам	
19	Организация и проведение занятий по оказанию первой помощи: составу аварийно-спасательных команд	
20	Медицинский расчет аварийно-спасательных команд (спецтранспорт, медицинский фургон, спецодежда, средства связи, медицинские укладки)	
21	Организация комплектования бортовых аптек и контроля полноты и сроков годности (наличие договоров с медицинскими организациями)	

22	Наличие и укомплектованность ВС комплектами и дефибрилляторами для оказания медицинской помощи	
23	Соблюдение и выполнение требований Руководства по предотвращению употребления неразрешенных веществ (далее - Руководство) ^{b)}	
Примечание 1:		
a)	Для авиакомпаний (эксплуатанта), имеющих в своем составе медицинский пункт;	
b)	Для авиакомпаний (эксплуатанта), которые внедрили Руководство по предотвращению употребления психоактивными веществами.	
*	Не обязательно для эксплуатанта	
+	Соответствуют сертификационным требованиям	
1	Препятствующие деятельности эксплуатанта;	
2	Не препятствующие деятельности, при условии их устранения в согласованные с уполномоченной организацией сроки или введения ограничения/ограничений	
3	Не препятствует деятельности и подлежащие устранению при совершенствовании производства и системы качества	
Примечание 2		
- по выявленным несоответствиям инспектором Департамента оформляется «Лист несоответствий, выявленных при сертификационном обследовании».		
- на основании оформленных документов эксплуатант оформляет ПКД и направляет на согласование в ААК.		
Состав комиссии:		
Ф.И.О. инспектора	Должность проверяющих	Подпись инспектора
Ф.И.О. ответственного лица		Подпись ответственного лица

Checklist		
DEPARTMENT OF AVIATION MEDICINE AAK		
<i>Operator name :</i>		
<i>No. order, date:</i>		
<i>Examination times:</i>		
No. p/n	Positions according to the conducted certification survey	Level inconsistencies
1	Availability of a license (notice) and annexes to it for medical activities ^{a)}	
2	Staffing and staffing of medical workers ^{a)}	
3	Presence of the Regulations on the medical center , job descriptions of medical workers ^{a)}	
4	Information about the medical education of employees (diploma, certificate of a specialist, advanced training in the specialty, including aviation medicine, advanced training in the cycle "Narcology and / or psychiatry") ^{a)}	
5	Availability of regulatory legal acts that regulate the activities of medical support for flight safety	
6	Pre-flight (pre-shift) medical examination room (documentation, equipment, etc.) ^{a)}	
7	Conducting pre-flight and pre-shift (post-shift) medical examinations (completeness of coverage, timeliness and control)	
8	The order of filling out the task for the flight by a medical worker (PIC)	
9	Availability of medical certificates for flight and cabin crew members, personal medical books for cabin crew members .	
10	Availability of a spare set of corrective lenses (glasses) according to the recommendations of the AME	
eleven	Timeliness of health monitoring in AME.	
12	Passage of medical examination by members of the flight crew after aviation accidents and incidents	
13	Instructions for conducting pre-flight, pre-shift and post-shift medical examinations ^{a)}	
14	Journal of pre-flight and pre-shift (post-shift) medical examinations ^{a)}	
15	Suspension log (from flight, from work, from shift)	
16	Availability of medicines and medical devices (availability of contracts, storage conditions, write-off, timeliness of verification)	
17	Sanitary and epidemiological support (acts of sanitary and hygienic examinations, prescriptions, reports, production control, logs of quartzing, general cleaning, disposal of medical waste, etc.)	
18	Availability and maintenance of documentation for the provision of medical care to passengers	
19	Organization and conduct of first aid classes: composition of emergency rescue teams	
20	Medical calculation of emergency rescue teams (special transport, medical van, overalls, communications equipment, medical packs)	
21	Organization of the acquisition of on-board first-aid kits and control of completeness and expiration dates (presence of contracts with medical organizations)	
22	Availability and completeness of the aircraft with kits and defibrillators for medical care	
23	Compliance and compliance with the Guidelines for the Prevention of the Use of Unauthorized Substances (hereinafter referred to as the Guidelines) ^{b)}	
Note 1:		
^{a)}	For airlines (operators) that have a medical center;	
^{b)}	For airlines (operator) that have implemented the Guidelines for the Prevention of Substance Use.	
*	Not mandatory for the operator	



+	Comply with certification requirements
1	Interfering with the activities of the operator;
2	Not interfering with activities, subject to their elimination within the terms agreed with the authorized organization or the introduction of restrictions/restrictions
3	Does not interfere with activities and is subject to elimination when improving production and quality systems

Note 2

- according to the identified non-compliances, the inspector of Department A draws up a "List of non-conformities identified during the certification survey".
- on the basis of completed documents the operator draws up the CAP and sends it to the AAK for approval .

Composition of the commission:

<i>FULL NAME. inspector</i>	<i>Position of inspectors</i>	<i>Inspector's signature</i>
<i>FULL NAME. responsible person</i>	<i>Responsible person's signature</i>	

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №8

Проверочный лист (составлен на основании Сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов, утвержденных приказом № 153 МИР РК от 24.02.2015г)		
ДЕПАРТАМЕНТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ АО «ААК»		
Наименование эксплуатанта:		
№ приказа, дата:		
Сроки обследования:		
№ п/п	Позиции по проведенному сертификационному обследованию	уровень несоответствия
1. Авиационный персонал		
1.	Наличие квалифицированного и подготовленного летного персонала, необходимого для осуществления предполагаемого объема работ.	
2.	Соответствие представленного списка авиационного персонала штатному расписанию.	
3.	Наличие графика по профессиональной подготовке персонала, летных проверок, тренажерной подготовки.	
4.	Наличие действующих удостоверений о признании свидетельств авиационного персонала, выданных иностранными государствами (если применимо).	
2. Летный состав		
1.	Наличие личных дел летно-инструкторского состава.	
2.	Наличие копий действующих свидетельств авиационного персонала и приложений к ним.	
3.	Соответствие свидетельств авиационного персонала классам (видам) медицинских сертификатов	
4.	Наличие сертификатов по прохождению первоначальной подготовки.	
5.	Наличие сертификатов по прохождению курсов переподготовки на новый тип ВС.	
6.	Наличие действующих сертификатов по прохождению курсов поддержания профессионального уровня.	
7.	Наличие действующих сертификатов по дополнительным курсам поддержания профессионального уровня: аварийно-спасательная подготовка (суша, вода (при необходимости)); подготовка по управлению ресурсами кабины экипажа ВС (CRM); прохождение тестирования на знание английского языка (для членов летного экипажа, выполняющего международные полеты).	
8.	Наличие действующих документов, подтверждающих прохождения тренажерной подготовки.	
Примечание 1: Уровни несоответствий		
+	Соответствуют сертификационным требованиям:	
1	препятствующее осуществлению деятельности.	

2	не препятствующее осуществлению деятельности при условии его устранения в сроки, согласованные с уполномоченной организацией в сфере гражданской авиации, или введения ограничений.
3	не препятствующее осуществлению деятельности и подлежащее его устранению при совершенствовании производства.
Примечание 2	
1. По выявленным несоответствиям инспекторами департаментов оформляется Перечень несоответствий, выявленных при сертификационном обследовании, отдельно по своим направлениям. 2. На основании Перечня несоответствий, выявленных при сертификационном обследовании, эксплуатант разрабатывает план корректирующих действий и направляет его в АО «ААК».	
Состав комиссии:	
<i>Ф.И.О. инспектора</i>	<i>Должность проверяющих</i> <i>Подпись инспектора</i>
<i>Ф.И.О. ответственного лица</i>	<i>Подпись ответственного лица</i>

Checklist		
<i>(compiled on the basis of the Certification Requirements for Civil Aircraft Operators, approved by Order No. 153 of the MID RK dated February 24, 2015)</i>		
LICENSING DEPARTMENT of AAK		
Operator name:		
Order number, date:		
Examination times:		
No. p/n	Positions according to the conducted certification survey	level inconsistencies
5. Aviation personnel		
a.	Availability of qualified and trained flight personnel necessary for the implementation of the expected scope of work.	
b.	Compliance of the submitted list of aviation personnel with the staffing table.	
c.	Availability of a schedule for professional training of personnel, flight checks, simulator training.	
d.	Availability of valid certificates of recognition of certificates of aviation personnel issued by foreign states (if applicable).	
6. Flight personnel		
a.	Availability of personal files of flight instructors.	
b.	Availability of copies of valid certificates of aviation personnel and annexes to them.	
c.	Compliance of aviation personnel certificates with classes (types) of medical certificates	
d.	The presence of certificates for the passage of initial training.	
e.	Availability of certificates for passing retraining courses for a new type of aircraft.	
f.	Availability of valid certificates for the passage of courses to maintain a professional level.	
g.	Availability of valid certificates for additional courses to maintain a professional level: 1) emergency rescue training (land, water (if necessary)); 2) cockpit resource management (CRM) training; 3) passing an English language proficiency test (for international flight crew members).	
h.	Availability of valid documents confirming the passage of the simulator preparation.	
Note 1: Nonconformity levels		
+	Comply with certification requirements:	
1	hindering the activity.	
2	not interfering with the implementation of activities, subject to its elimination within the time period agreed with the authorized organization in the field of civil aviation, or the introduction of restrictions.	
3	not hindering the implementation of activities and subject to its elimination when improving production.	
Note 2		
1. According to the revealed inconsistencies, the inspectors of the departments draw up a List of inconsistencies identified during the certification survey, separately for their areas.		
2. Based on the List of nonconformities identified during the certification survey, the operator develops a corrective action plan and sends it to AAK.		



Composition of the commission:		
<i>FULL NAME. inspector</i>	<i>Position of inspectors</i>	<i>Inspector's signature</i>
<i>FULL NAME. responsible person</i>	<i>Responsible person's signature</i>	

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №9

КЛАССИФИКАТОР уровней несоответствий при сертификационном обследовании Департамента летной эксплуатации			
№ п.п	Проверяемый элемент		Расшифровка несоответствия
Организационная структура			
1.1	Разработана ли заявителем организационная структура согласно сертификационным требованиям	1	не разработана
		2	разработана но требует корректировки
		-	
<i>п.6, 7 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
1.2	Предусмотрены ли у эксплуатанта службы или лица ответственные за:		
1.2.1	летная служба	1	не предусмотрено
1.2.2	по поддержанию летной годности	2	-
1.2.3	безопасность полётов		
1.2.4	подготовку персонала (если применимо)		
1.2.5	организацию и управление полетами (если применимо)	3	-
1.2.6	контроль качества (если применимо)		
1.2.7	состояние охраны труда		
<i>п.6, 7 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
1.3	Разработано ли эксплуатантом:		
1.3.1	положение о лётной службе	1	не разработаны положения о службах
1.3.2	положение о службе по БП (если применимо)		
1.3.3	должностные инструкции назначенных руководителей и лётного состава		
		2	не утверждены должностные инструкции
		3	-
<i>п.10 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
1.4	Обеспечивает наличие достаточного количества ВС, необходимых для выполнения объема заявленной деятельности, имеющих действующие сертификаты летной годности	1	не имеется ВС для заявленных видов авиационных работ
		2	-
		3	-
<i>п.9 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
1.5	Надежные каналы связи с ВС для оперативного управления, выполняющий авиационные работы на территории иностранных государств (если применимо)	1	отсутствуют каналы связи
		2	отсутствуют надежные каналы связи (резерв)
		3	-
<i>п.14 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
1.6		1	не располагает

	Располагает производственной базой - собственной или на договорной основе, для организации и оперативного выполнения полетов ВС	2	-
		3	-
<i>п.11 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
Руководящие работники эксплуатанта			
2.1	Убедиться, что первый руководитель эксплуатанта имеет опыт работы на руководящих должностях в отрасли гражданской авиации не менее 3 лет (или не менее 5 лет на руководящих должностях в других отраслях при условии последующего прохождения курса по обеспечению безопасности полетов в течение трех месяцев со дня назначения), который подтверждается документально в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан	1	не располагает
		2	истек срок прохождения курса
		3	-
<i>п.2 ст. 58 ЗРК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»</i>			
2.2	Наличие у эксплуатанта в штате должности руководителей, ответственных за:		
2.2.1	лётную эксплуатацию безопасность полетов подготовку авиационного персонала (если применимо) менеджмент (контроль) качества (если применимо)	1	отсутствует в штатном расписании
2.2.2		2	-
2.2.3		3	-
2.2.4			
<i>п.17 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
2.3	Приказы о назначении кандидатур назначенных руководителей либо иной документ, подтверждающий назначение	1	не имеется
		2	
		3	
<i>п.19, 20, 21 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
Система документации эксплуатанта			
3.1	Разработано ли эксплуатантом:		
3.1.1 3.1.2 3.1.3	руководство по производству полетов руководство по организации системы управления безопасностью полетов, включая описание системы документации по безопасности полетов, за исключением эксплуатантов самолетов с максимальной сертифицированной взлетной массой 5700 килограмм и менее, и вертолетов с максимальной сертифицированной взлетной массой 3175 килограмм и менее руководства по качеству (если применимо)	1	отсутствие документа
		2	требует корректировки
		3	-
<i>п.22 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
3.2	Пересматриваются и дополняются ли эксплуатантом руководства (при очередной):		
3.2.1	приобретения (в аренду или собственность) новых типов воздушных судов введение в действие уполномоченным органом новых нормативных правовых актов, либо внесение изменений в действующие нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ГА. (при продлении САР)	1	-
3.2.2		2	руководства не пересматриваются, не дополняются
		3	-
<i>п.23 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
3.3	Обеспечивает ли эксплуатант (при очередной) :		
3.3.1		1	-

3.3.2	наличие на борту ВС необходимой информации для экипажа из соответствующих разделов РПП в части, касающейся производства и обеспечения полетов (если применимо). Комплектность судовой документации и порядок ее оформления	2	неполная комплектность документации
		3	необходима актуализация документации
<i>п.82 Правил производства полетов в ГА РК (приказ 509)</i>			
Обеспечение полётов			
4.1	Обеспечивает ли эксплуатант собственными силами или на договорной основе с другими организациями следующие виды обеспечения (при первоначальном, если применимо):		
4.1.1	обработку и анализ полётной информации (если применимо) метеорологическое обеспечение аэронавигационное обеспечение обеспечение повышения квалификации авиационного персонала и тренажерной подготовки прохождение медицинского освидетельствования обеспечение аварийной и поисково-спасательной (если применимо). обеспечение бортовым питанием (если применимо) обеспечение организации и управления полетами (если применимо) аварийное оповещение при полетах ВС в неконтролируемом воздушном пространстве	1	не обеспечивает
4.1.2		2	обеспечивает частично
4.1.3		3	обеспечивает не своевременно
4.1.4			
4.1.5			
4.1.6			
4.1.7			
4.1.8			
4.1.9			
<i>п.8 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
Страхование			
5.1	Обеспечивает ли эксплуатант обязательными видами страхования в соответствии с законодательством РК об обязательном страховании:		
5.1.1	Собственники (владельцы) и эксплуатанты воздушных судов, обязаны застраховать свою гражданско-правовую ответственность, в том числе перед пассажирами и авиационным персоналом, а также перед грузовладельцем или грузоотправителем в соответствии с требованиями законов Республики Казахстан о страховании.	1	не обеспечивает
5.1.2		2	страхованием обеспечен не весь авиационный персонал
	3	-	
<i>ст.87 ЗРК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»</i>			
Аэронавигационное обеспечение (при первоначальном если применимо)			
6.1	Обеспечивает ли эксплуатант экипажи:		
6.1.1	Сборниками аэронавигационной информации (если применимо) Полетными и бортовыми радионавигационными картам Бюллетенями предполетной информации или НОТАМ (извещение для пилотов об изменениях) Предварительными навигационными расчетами и эксплуатационными минимумами необходимыми для подготовки и выполнения полетов на заявленных для полетов аэродромах. При использовании пилотажно-навигационных комплексов и навигационных систем, имеющих бортовую базу аэронавигационных данных, их своевременную замену (обновление), применяя базы данных сертифицированных	1	не обеспечивает
6.1.2			
6.1.3		2	обеспечивается не в полном объеме
6.1.4			
6.1.5			
	3	требует актуализации	

6.1.6	поставщиков на основании заключенных договоров (если применимо). создана служба аэронавигационной информации или назначено ответственное лицо, если аэронавигационное обеспечение осуществляется по договорам с другими организациями		
<i>п.26, 27, 28 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
Организация летной работы эксплуатанта			
7.1	Обеспечивает ли лётная служба эксплуатанта:		
7.1.1	Планирование лётной работы	1	не обеспечивает
7.1.2	Формирование экипажей ВС (если применимо)	2	обеспечивает не в полном объеме
7.1.3	Организацию летно-методической работы (если применимо)		
7.1.4	Ведение летно-штабной документации и делопроизводства	3	-
7.1.5	Соблюдение установленных правил и процедур допуска к полетам членов экипажей воздушных судов (если применимо)		
7.1.6	Систематический контроль и анализ деятельности экипажей (если применимо)		
7.1.7	Анализ состояния безопасности полетов (если применимо)		
7.1.8	Анализ материалов полетной информации (если применимо)		
7.1.9	Профилактические мероприятия по предупреждению авиационных происшествий или инцидентов (если применимо)		
7.1.10	Проведение предварительной и предполетной подготовки экипажей (если применимо)		
7.1.11	Планирование рабочего времени и времени отдыха лётного состава		
7.1.12	актуализацию нормативных актов и других документов, регламентирующих летную деятельность.		
<i>п.29, 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153)</i>			
Охрана труда и экологическая безопасность			
8.1	Обеспечивает ли эксплуатант условия труда персонала в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области безопасности и охраны труда	1	-
		2	не обеспечивает
		3	-
<i>Правила и сроки проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников, руководителей и лиц, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда (приказ № 1019)</i>			
<p>ПРИМЕЧАНИЕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уровень «1» – несоответствия, препятствующие деятельности эксплуатанта; - уровень «2» – несоответствия, не препятствующие осуществлению деятельности при условии его устранения в сроки, согласованные с АО «ААК», или введения ограничений; - уровень «3» – несоответствия, не препятствующие осуществлению деятельности и подлежащее его устранению при совершенствовании производства. 			

CLASSIFIER levels of nonconformities during certification examination Flight Operations Department			
Item No.	verifiable element		Decryption inconsistencies
Organizational structure			
1.1	Has the applicant developed an organizational structure in accordance with the certification requirements	1	not developed
		2	developed but needs to be adjusted
		-	
<i>Clauses 6, 7 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
1.2	Does the operator have services or persons responsible for:		
1.2.1	flight service	1	not provided
1.2.2	maintaining airworthiness	2	-
1.2.3	flight safety		
1.2.4	staff training (if applicable)	3	-
1.2.5	organization and flight control (if applicable)		
1.2.6	quality control (if applicable)		
1.2.7	state of labor protection		
<i>Clauses 6, 7 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
1.3	Has the operator developed :		
1.3.1	flight service regulations	1	provisions on services have not been developed
1.3.2	position on the BP service (if applicable)		
1.3.3	job descriptions of appointed managers and flight personnel	2	job descriptions not approved
		3	-
<i>Clause 10 of Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
1.4	Ensures the availability of a sufficient number of aircraft required to carry out the scope of the declared activity, having valid certificates of airworthiness	1	there is no aircraft for the declared types of aviation work
		2	-
		3	-
<i>Clause 9 of Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
1.5	Reliable communication channels with the aircraft for operational control, performing aviation work on the territory of foreign states (if applicable)	1	no communication channels
		2	there are no reliable communication channels (reserve)
		3	-
<i>Clause 14 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			

1.6	It has a production base - its own or on a contractual basis, for the organization and operational performance of aircraft flights	1	does not have
		2	-
		3	-
<i>Clause 11 of Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
Operator executives			
2.1	Ensure that the first manager of the operator has at least 3 years of experience in senior positions in the civil aviation industry (or at least 5 years in senior positions in other industries, subject to subsequent completion of a flight safety course within three months from the date of appointment), which is documented in accordance with the Labor Code of the Republic of Kazakhstan	1	does not have
		2	course expired
		3	-
<i>Clause 2 of Art. 58 LRK "On the use of the airspace of the Republic of Kazakhstan and aviation activities"</i>			
2.2	<i>The presence of the operator in the state of the position of managers responsible for:</i>		
2.2.1 2.2.2 2.2.3 2.2.4	flight operation flight safety aviation personnel training (if applicable) quality management (control) (if applicable)	1	absent from the staff list
		2	-
		3	-
<i>Clause 17 of Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
2.3	Orders on the appointment of candidates for appointed leaders or other document confirming the appointment	1	not available
		2	
		3	
<i>Clauses 19, 20, 21 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
Operator documentation system			
3.1	<i>Has the operator developed:</i>		
3.1.1 3.1.2 3.1.3	flight operations manual guidance on organizing a safety management system, including a description of the safety documentation system, except for operators of airplanes with a maximum certificated take-off weight of 5700 kilograms or less and helicopters with a maximum certificated take-off weight of 3175 kilograms or less quality manuals (if applicable)	1	o missing document
		2	needs adjustment
		3	-
<i>Clause 22 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
3.2	Are the manuals reviewed and supplemented by the operator (at the next):		
3.2.1 3.2.2	acquisitions (lease or ownership) of new types of aircraft the introduction by the authorized body of new regulatory legal acts, or the introduction of amendments to the existing regulatory legal acts regulating the activities of the Civil Aviation Administration. (when ATS is extended)	1	-
		2	guidelines are not revised, not supplemented
		3	-
<i>Clause 23 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
3.3	Does the operator provide (at regular):		
3.3.1		1	-

3.3.2	the availability on board the aircraft of the necessary information for the crew from the relevant sections of the RFP in terms of operations and flight support (if applicable). Completeness of ship documentation and the procedure for its execution	2	incomplete documentation
		3	documentation needs to be updated
<i>clause 82 of the Rules for Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan (Order 509)</i>			
Flight support			
4.1	Does the operator provide the following types of support in-house or on a contractual basis with other organizations (initially, if applicable):		
4.1.1	processing and analysis of flight information (if applicable) meteorological support air navigation support ensuring advanced training of aviation personnel and simulator training passing a medical examination provision of emergency and search and rescue (if applicable). in-flight catering (if applicable) ensuring the organization and management of flights (if applicable) emergency notification during aircraft flights in uncontrolled airspace	1	does not provide
4.1.2		2	provides partially
4.1.3		3	delivers in a timely manner
4.1.4			
4.1.5			
4.1.6			
4.1.7			
4.1.8			
4.1.9			
<i>Clause 8 of Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)</i>			
Insurance			
5.1	Does the operator provide mandatory types of insurance in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan on compulsory insurance:		
5.1.1	Owners (owners) and operators of aircraft are obliged to insure their civil liability, including to passengers and aviation personnel, as well as to the cargo owner or consignor in accordance with the requirements of the laws of the Republic of Kazakhstan on insurance. when performing international flights in accordance with international treaties concluded by the Republic of Kazakhstan	1	does not provide
		2	not all aviation personnel are provided with insurance
5.1.2		3	-
<i>Article 87 of the Law of Kazakhstan "On the use of the airspace of the Republic of Kazakhstan and aviation activities"</i>			
Air Navigation Services (at initial time if applicable)			
6.1	Does the operator ensure crews:		
6.1.1	Aeronautical Information Publications (if applicable) Flight and airborne radio navigation charts Preflight Information Bulletins or NOTAM (Notice to Pilots of Changes) Preliminary navigation calculations and operating minima necessary for the preparation and performance of flights at the aerodromes declared for flights. When using flight and navigation complexes and navigation systems with an onboard aeronautical data base, their timely replacement (updating) using databases of certified suppliers on the basis of concluded contracts (if applicable). an aeronautical information service has been established or a responsible person has been appointed if air navigation support is provided under contracts with other organizations	1	does not provide
6.1.2			
6.1.3			
6.1.4		2	not fully provided
6.1.5			
6.1.6			
	3	requires updating	

Clauses 26, 27, 28 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)

Organization of flight work of the operator

7.1	Does the operator's flight service provide:		
7.1.1	Flight planning	1	does not provide
7.1.2	Aircrew formation (if applicable)	2	does not fully provide
7.1.3	Organization of flight and methodological work (if applicable)	3	-
	Maintaining flight staff documentation and office work		
7.1.4	Compliance with established rules and procedures for admission to flights of aircraft crew members (if applicable)		
7.1.5	Systematic monitoring and analysis of crew activities (if applicable)		
	Safety review (if applicable)		
7.1.6	Analysis of flight information materials (if applicable)		
	Preventive measures to prevent aviation accidents or incidents (if applicable)		
7.1.7	Conducting preliminary and pre-flight training of crews (if applicable)		
7.1.8	Planning of working time and rest time for flight personnel		
7.1.9	updating of normative acts and other documents regulating flight activity.		
7.1.10			
7.1.11			
7.1.12			

Clauses 29, 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153)

Labor protection and environmental safety

8.1	Does the operator ensure the working conditions of personnel in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan in the field of safety and labor protection	1	-
		2	does not provide
		3	-

Rules and terms for training, instruction and testing of knowledge on safety and labor protection issues for employees, managers and persons responsible for ensuring labor safety and labor protection (Order No. 1019)

NOTE:

- level "1" - discrepancies that impede the activities of the operator ;
- level "2" – inconsistencies that do not interfere with the implementation of activities, subject to its elimination within the time period agreed with ААК, or the introduction of restrictions;
- level "3" - inconsistencies that do not interfere with the implementation of activities and are subject to its elimination when improving production.

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №10

КЛАССИФИКАТОР уровней несоответствий при сертификационном обследовании Департамента авиационной безопасности			
№	Проверяемый элемент	уровень	Расшифровка несоответствия
1. Организационная структура			
<i>Предусмотрены ли у эксплуатанта службы или лица ответственные за:</i>			
1.1-1.3	1) Организационная структура и штатное расписание САБ; 2) Положение САБ; 3) Ответственное лицо по АБ/ Руководитель САБ	1	-
		2	Не соответствует установленным требованиям
		3	Недостаточный объем предоставляемой информации
<i>п. 100–101 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
1.4	Программа АБ, согласованная с уполномоченной организацией в сфере ГА и утвержденная первым руководителем авиакомпании;	1	-
		2	Программа не согласована
		3	Не своевременное внесение изменений
<i>п.10 Приказа 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.5	Программа подготовки и переподготовки по АБ, согласованная с уполномоченной организацией в сфере ГА и утвержденная первым руководителем авиакомпании;	1	-
		2	Программа не согласована
		3	Не своевременное внесение изменений
<i>Приказ 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.6	Наличие сертификатов по подготовке и переподготовке обучения по АБ по категориям персонала;	1	-
		2	Просрочено обучение/не пройден курс
		3	-
<i>п.34 Приказ 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.7	Допуск к работе по обеспечению мер АБ по категориям персонала;	1	-
		2	Отсутствие допуска
		3	-
<i>Приказ 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.8	Знание сотрудниками по обеспечению АБ (опрос) инструкции устанавливающие функции при обеспечении безопасности объектов организаций ГА, а также регламентирующие особенности обеспечения безопасности;	1	-
		2	Отсутствие знаний
		3	-
<i>пп.3 п.15 Приказа 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.9		1	-

	Подготовка и переподготовка АБ по категориям персонала ответственных за организацию действий в кризисных ситуациях;	2	Просрочено обучение/не пройден курс
		3	-
<i>п.7 Приказа 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.10	Инструктора – координатора по обучению АБ;	1	-
		2	Отсутствие инструктора
		3	-
<i>Приказ 1083 «Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности»</i>			
1.11	Обеспечение подготовки и переподготовки персонала авиакомпании. Ведение учетной и другой документации, взаимодействие с уполномоченной организацией в сфере ГА и учебными центрами;	1	-
		2	Отсутствие учетной документации
		3	-
<i>В РПП и Программе авиационной безопасности эксплуатанта</i>			
1.12	Должностные инструкции персонала САБ;	1	-
		2	Отсутствие документа
		3	Не ознакомлен АП
<i>п.20 Постановления Правительства «Правила контроля качества за соблюдением авиационной безопасности»</i>			
1.13	Аудитора по контролю качества АБ;	1	-
		2	Отсутствие аудитора
		3	-
<i>В РПП и Программе авиационной безопасности эксплуатанта</i>			
1.14	Должностная инструкция аудитора по контролю качества АБ;	1	-
		2	Отсутствие документа
		3	Нет ознакомления
<i>п.103 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
1.15	Утвержденная программа контроля качества по АБ;	1	-
		2	Отсутствие документа
		3	Не своевременное внесение изменений
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
1.16	Периодичность проведения аудита, их результаты (планы, акты, справки, отчеты) и информирование уполномоченной организации в сфере ГА о результатах внутренних проверок;	1	-
		2	Отсутствие документов
		3	-
<i>п.322 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
1.17	Процедуры проверки биографических (анкетных) данных персонала авиакомпании, имеющие несопровождаемый доступ в контролируемую зону аэропорта, а также контроль и периодичность проведения повторных проверок персонала;	1	-
		2	Отсутствие процедуры
		3	-
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
1.18		1	-

	Служебные помещения для размещения и хранения технических средств контроля и видеонаблюдения, оружия и боеприпасов, а также документации, регламентирующей порядок осуществления мероприятий по АБ.		
		2	Отсутствие
		3	Не соответствует требованиям
2. Оснащение ВС по авиационной безопасности			
<i>п.368 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.1	Надежно запирающимися пуленепробиваемыми дверями и перегородками, изолирующими пилотскую кабину от пассажирского салона (применительно к специфике ВС);	1	-
		2	Не соответствует
		3	-
<i>п.368 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.2	Смотровым устройством в дверях пилотской кабины для обзора пространства перед дверью и наблюдения за обстановкой в прилегающем пассажирском салоне (применительно к специфике ВС);	1	-
		2	Не соответствует установленным требованиям
		3	-
<i>п.368 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.3	Специальными сигнализационными и переговорными устройствами между пилотской кабиной экипажа и бортпроводниками (применительно к специфике ВС);	1	-
		2	Не соответствует установленным требованиям
		3	-
<i>п.368 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.4	Противоугонными устройствами, исключающими несанкционированный запуск двигателей, выруливание и взлет ВС (если они предусмотрены, применительно к специфике ВС);	1	-
		2	Не соответствует установленным требованиям
		3	-
<i>п.368 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.5	Специальными запираемыми ящиками для хранения изъятых на время полета у пассажиров оружия и боеприпасов (применительно к назначению ВС и услугами перевозок);	1	-
		2	Отсутствуют
		3	Не соответствует установленным требованиям
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
2.6	Оборудование ВС системами безопасности: -блокирование двери пилотской кабины (применительно к специфике ВС); -наличие и работоспособность системы скрытой сигнализации (применительно к специфике ВС); -оборудование мест для перевозки оружия и боеприпасов (применительно к специфике ВС); -обозначение наименее опасных мест на борту ВС для размещения обнаруженного взрывного устройства.	1	-
		2	Отсутствуют
		3	Не соответствует установленным требованиям
3. Безопасность и охрана ВС:			

3.1	Принятие ответственности за безопасность ВС подписанием бортового журнала или журнала приема- передачи ВС на обслуживание;	1	-
		2	Отсутствие документов
		3	-
<i>п.369 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.2	Передача ВС экипажу при наличии у члена экипажа, производящего прием действующего свидетельства авиаперсонала ГА и задания на полет;	1	-
		2	Не соответствует требованиям
		3	-
<i>п.369 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.3	Наличие открыто носимого, прикрепленного к верхней одежде аэропортовый пропуск у авиаперсонала, участвующего в техническом обслуживании ВС, дающий право на проход в зону ограниченного доступа аэропорта (аэродрома);	1	-
		2	Не соответствует требованиям
		3	-
<i>п.369 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.4	Запирание, опечатывание входных дверей, грузовых и аварийных люков и форточек кабины ВС, на которых не ведутся работы по обслуживанию, а также уборание трапов и стремянки;	1	-
		2	Не соответствует требованиям
		3	-
<i>п.369 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.5	Установление специальных противоугонных запорных устройств на ВС (при необходимости);	1	-
		2	Не установлено
		3	-
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.6	Требование не оставлять ВС без присмотра, а также не допускать к нему лиц, не имеющих отношения к его обслуживанию	1	-
		2	Требование не соблюдается
		3	-
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.7	Закрытие дверей, крышек отсеков и люков на запоры, установление(включение) предусмотренных устройств, обеспечивающие невозможность запуска двигателей и руления ВС, уборание подвижных трапов, лестниц, стремянков при временном прекращении работ на ВС;	1	-
		2	Требование не соблюдается
		3	-
<i>п.377 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.8	Процедуру проведения предполетного досмотра специалистами авиакомпании, представителями ИАС, членами экипажа;	1	-
		2	Не осуществляется
		3	-
<i>Постановление Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.9	Наличие и применение проверочных листов (контрольный перечень, pre-flight safety check) для экипажа и персонала по подготовке ВС к полету;	1	-
		2	Не применяются
		3	-

<i>п.383 Постановления Правительства РК «Программа авиационной безопасности авиационной безопасности гражданской авиации Республики Казахстан» от 23.10.17года</i>			
3.10	Памятки экипажу ВС по действиям в чрезвычайной обстановке;	1	-
		2	Отсутствие памятки
		3	Требует пересмотра
ПРИМЕЧАНИЕ:			
<ul style="list-style-type: none"> - уровень «1» – несоответствия, препятствующие деятельности эксплуатанта; - уровень «2» – несоответствия, не препятствующие осуществлению деятельности при условии его устранения в сроки, согласованные с АО «ААК», или введения ограничений; - уровень «3» – несоответствия, не препятствующие осуществлению деятельности и подлежащее его устранению при совершенствовании производства. 			

CLASSIFIER			
levels of nonconformities during certification examination			
Department of Aviation Security			
No.	Checked element	level	Decryption inconsistencies
1. Organizational structure			
<i>Does the operator have services or persons responsible for:</i>			
1.1 - 1.3	1) Organizational structure and staffing of the SAB; 2) SAB position; 3) Responsible person for AS / Head of SAB	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	Insufficient amount of information provided
<i>paragraph 100-101 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
1.4	The AB program agreed with the authorized organization in the field of civil aviation and approved by the first head of the airline;	1	-
		2	Program not approved
		3	Not making timely changes
<i>Clause 10 of Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.5	The program of training and retraining in aviation safety, agreed with the authorized organization in the field of civil aviation and approved by the first head of the airline;	1	-
		2	Program not approved
		3	Not making timely changes
<i>Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.6	Availability of certificates for the preparation and retraining of training in AS by categories of personnel;	1	-
		2	Tuition overdue / course not completed
		3	-
<i>p.34 Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.7	Admission to work to ensure safety measures by categories of personnel;	1	-
		2	Lack of clearance
		3	-
<i>Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.8	Knowledge of the safety assurance staff (survey) of the instructions establishing the functions in ensuring the safety of the objects of civil aviation organizations, as well as regulating the features of ensuring safety;	1	-
		2	Lack of knowledge
		3	-
<i>subparagraph 3, paragraph 15 of Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.9	Preparation And retraining AB By categories personnelresponsible behind organization action V crisis situations;	1	-
		2	Tuition overdue / course not completed
		3	-
<i>Clause 7 of Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.10	Instructor - coordinator for learning AS;	1	-
		2	Lack of an instructor
		3	-
<i>Order 1083 "Programs for training and retraining in aviation security"</i>			
1.11	Providing training and retraining of airline personnel. Maintenance of accounting and other documentation, interaction with an authorized organization in the field of civil aviation and training centers;	1	-
		2	Lack of accounting documentation
		3	-
<i>In the RFP and the Operator's Aviation Security Program</i>			
1.12	Job descriptions of SAB personnel;	1	-

		2	Lack of document
		3	Not familiar with AP
<i>clause 20 of the Government Decree "Rules for quality control over compliance with aviation security"</i>			
1.13	AB Quality Control Auditor;	1	-
		2	Absence of an auditor
		3	-
<i>In the RFP and the Operator's Aviation Security Program</i>			
1.14	Job description instruction auditor By control quality AB;	1	-
		2	Lack of document
		3	No familiarization
<i>103 Decrees of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
1.15	Approved quality control program for AB;	1	-
		2	Lack of document
		3	Not making timely changes
<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
1.16	The frequency of the audit, their results (plans, acts, certificates, reports) and informing the authorized organization in the field of civil aviation about the results of internal audits ;	1	-
		2	Lack of documents
		3	-
<i>p.322 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
1.17	Procedures for verifying the biographical (personal) data of airline personnel with unaccompanied access to the airport airside, as well as control And periodicity holding repeated checkspersonnel;	1	-
		2	Lack of procedure
		3	-
<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
1.18	Service premises for the placement and storage of technical means of control and video surveillance, weapons and ammunition, as well as documentation regulating the procedure for implementing AS measures.	1	-
		2	Absence
		3	Does not meet requirements
2. Equipping the aircraft for aviation security			
<i>p.368 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
2.1	Reliably lockable bulletproof doors and partitions isolating the pilot's cabin from the passenger compartment (in relation to the specifics of the aircraft);	1	-
		2	Does not match
		3	-
<i>p.368 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
2.2	A viewing device in the doors of the pilot cabin to view the area in front of the door and monitor the situation in the adjacent passenger cabin (as applied to the specifics of the aircraft);	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-
<i>p.368 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
2.3	Special signaling and intercoms between the cockpit and flight attendants (in relation to the specifics of the aircraft);	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-

<i>p.368 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
2.4	Anti-theft devices that prevent unauthorized starting of engines, taxiing out and take-off of the aircraft (if they are provided, in relation to the specifics of the aircraft);	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-
<i>p.368 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
2.5	Special lockable boxes for storing weapons and ammunition confiscated from passengers during the flight (in relation to the purpose of the aircraft and transportation services);	1	-
		2	Missing
		3	Does not meet requirements
<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
2.6	Aircraft equipment with security systems: - blocking of the pilot's cabin door (in relation to the specifics of the aircraft); - availability and operability of a covert alarm system (as applied to the specifics of the aircraft); - equipment of places for the transportation of weapons and ammunition (in relation to the specifics of the Armed Forces); - designation of the least dangerous places on board the aircraft for placement of the detected explosive device.	1	-
		2	Missing
		3	Does not meet requirements
3. Safety and security of the aircraft :			
3.1	Acceptance of responsibility for the safety of the aircraft by signing the flight log or the log of acceptance and transfer of the aircraft for maintenance;	1	-
		2	Lack of documents
		3	-
<i>p.369 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.2	Transfer of the aircraft to the crew if the crew member receiving the valid civil aviation personnel certificate and the flight assignment have;	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-
<i>p.369 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.3	Availability of an openly worn airport pass attached to the outerwear of the air personnel involved in the maintenance of the aircraft, which gives the right to enter the restricted area of the airport (aerodrome);	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-
<i>p.369 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.4	Locking, sealing the entrance doors, cargo and emergency hatches and windows of the aircraft cabin, which are not being serviced, as well as removing ladders and ladders;	1	-
		2	Does not meet requirements
		3	-
<i>p.369 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.5	Installation of special anti-theft locking devices on the aircraft (if necessary);	1	-
		2	Not installed
		3	-
<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
3.6	The requirement not to leave the aircraft unattended, and also not to allow persons who are not related to its maintenance to it	1	-
		2	Requirement not met
		3	-

<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
3.7	Closing doors, compartment covers and hatches with locks, installing (switching on) the provided devices that make it impossible to start the engines and taxi the aircraft, remove movable ladders, ladders, stepladders during a temporary cessation of work on the aircraft;	1	-
		2	Requirement not met
		3	-
<i>p.377 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.8	The procedure for conducting a pre-flight screening by the airline's specialists, representatives of the Aviation Administration, crew members;	1	-
		2	Not implemented
		3	-
<i>Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 23.10.17</i>			
3.9	Availability and application of checklists (checklist, pre - flight safety check) for the crew and personnel involved in preparing the aircraft for flight;	1	-
		2	Not applicable
		3	-
<i>p.383 of the Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan "Aviation security program for the aviation security of civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 10/23/17</i>			
3.10	Memos to the crew of the aircraft on actions in an emergency;	1	-
		2	Lack of memo
		3	Requires revision
NOTE:			
<ul style="list-style-type: none"> - level "1" - inconsistencies that impede the activities of the operator; - level "2" - inconsistencies, not interfering with the implementation of activities, subject to its elimination within the time period agreed with ААК, or the introduction of restrictions; - level "3" - inconsistencies that do not interfere with the implementation of activities and are subject to its elimination when improving production. 			

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №11

КЛАССИФИКАТОР уровней несоответствий при сертификационном обследовании Департамента авиационной медицины			
	Проверяемый элемент	Уровень	Расшифровка несоответствия
1	Наличие лицензии (уведомления) и приложений к ней на медицинскую деятельность	1	отсутствует
		2	не соответствует
		3	-
<i>пункт 15 Приложения 1 - Лицензия на медицинскую деятельность (Закон Республики Казахстан от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК «О разрешениях и уведомлениях»)</i>			
2	Штатная численность и укомплектованность медицинскими работниками	1	отсутствует персонал
		2	не соответствует потребностям
		3	штат не полностью укомплектован
<i>пункт 17 приказа МИР РК от 24.02.15г. № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских ВС»</i>			
3	Наличие Положения о медицинском пункте, должностные инструкции медицинских работников	1	-
		2	отсутствие или неправильное оформление
		3	требует доработки
<i>пункт 10 приказа МИР РК от 24.02.15г. № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских ВС»</i> <i>Приложение 2 к приказу МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 Номенклатура должностей работников здравоохранения</i> <i>Приложение 3 к приказу МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 Квалификационные характеристики должностей работников здравоохранения</i>			
4	Сведения о медицинском образовании работников (диплом, сертификат специалиста, повышение квалификации по специальности, в том числе по авиационной медицине, повышение квалификации по циклу «Наркология и/или психиатрия»)	1	отсутствие документов у специалиста при невозможности его замены
		2	отсутствие документов у одного из специалистов
		3	-

<p>Приложение 1 к приказу МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 Номенклатура специальностей и специализаций в области здравоохранения; Приказ МЗ РК от 22 октября 2020 года № ҚР ДСМ-148/2020 Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к медицинской и фармацевтической деятельности Приказ МЗ РК от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020 Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан; Приказ МЗ РК от 14 апреля 2017 года № 165 Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров; пункт 55 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан».</p>			
5	Наличие НПА, регулирующих деятельность по медицинскому обеспечению безопасности полётов	1	-
		2	отсутствуют
		3	в недостаточном объеме
<p>пункт 13 приказа МИР РК № 153 от 24.02.15 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских ВС»</p>			
6	Комната предполетного (предсменного) медицинского осмотра (документация, оснащение и др.)	1	-
		2	не полное оснащение
		3	-
<p>приказ МЗ РК от 11 августа 2020 года № ҚР ДСМ -96/2020 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения»; пункт 29 Приложения 2 к приказу и.о. МЗ РК от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения» пункты 463и 921 приказа МИР РК от 31 марта 2015 года № 381 Об утверждении норм годности к эксплуатации аэродромов (вертодромов) гражданской авиации пункт 864 приказа и.о. МИР РК от 28 июля 2017 года № 509 Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан</p>			
7	Проведение предполетных и предсменных (послесменных) медицинских осмотров (полнота охвата и своевременность, контроль)	1	не проводится
		2	проводится не в полном объеме
		3	недостаточная организация
<p>пункты 53–70 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан»</p>			
8	Порядок заполнения задания на полет медицинским работником (КВС)	1	-
		2	не заполняется
		3	не правильное заполнение
<p>пункт 71 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан» пункт 274 приказа и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 июля 2017 года № 509 Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан</p>			
9	Проверка медицинских сертификатов членов лётного и cabinного экипажей, проверка личных медицинских книжек членов cabinного экипажа.	1	отсутствует медсертификат
		2	просрочены сроки мониторинга
		3	-
<p>пункты 25-51 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан». п. 143 приказа МИР РК № 509</p>			
10	Наличие запасного комплекта корректирующих линз (очков) согласно рекомендации АМЭ	1	-
		2	отсутствует

		3	-
<i>Приказ 509 МИР РК</i>			
11	Своевременность прохождения мониторинга здоровья у АМЭ.	1	-
		2	не проводилось
		3	проведены не в полном объеме
<i>пункты 48 и 49 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан»</i>			
12	Прохождение медицинского осмотра членами лётного экипажа после авиационных происшествий и инцидентов	1	-
		2	не проводилось
		3	проведены не в полном объеме
13	Инструкции по проведению предполётного, предсменного и послесменного медицинских осмотров	1	-
		2	отсутствует
		3	требуется доработки
<i>пункты 52-73 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан»; пункт 26-39 Приложения 2 к приказу и.о. МЗ РК от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения»</i>			
14	Журнал предполетных и предсменных (послесменных) медицинских осмотров	1	-
		2	отсутствует
		3	заполняется в неполном объеме
<i>пункт 70 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан»; пункты 27 Приложения 2 к приказу и.о. МЗ РК от 15 октября 2020 года № ҚР ДСМ-131/2020 Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения»</i>			
15	Журнал отстранения (от полета, от работы, от смены)	1	-
		2	отсутствует
		3	требуется доработки
<i>пункт 73 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан»</i>			
16	Обеспеченность лекарственными средствами и медицинскими изделиями (наличие договоров, условия хранения, списание, своевременность проведения поверки)	1	-
		2	отсутствует
		3	в неполном объеме
<i>Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-19 Об утверждении правил хранения и транспортировки лекарственных средств и медицинских изделий. Статья 19 Закон Республики Казахстан от 7 июня 2000 года N 53-ІІ Об обеспечении единства измерений</i>			
17	Санитарно-эпидемиологическое обеспечение (акты санитарно-гигиенических обследований, предписания, отчеты, производственный контроль, журналы кварцевания, генеральных уборок, утилизации медицинских отходов и др.)	1	-
		2	отсутствует
		3	требуется доработки
<i>Приказ МЗ РК от 11.08.2020г. № ҚР ДСМ -96/2020 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения»; Приказ МНЭ РК от 6.06.2016г. № 239 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к осуществлению производственного контроля»</i>			
18	Наличие и ведение документации оказания медицинской помощи пассажирам	1	-
		2	отсутствует
		3	требуется доработки

<i>Приказ МИР РК от 6 июня 2017 года № 329 Правила оказания медицинской помощи пассажирам Стандарты оказания медицинской помощи «Стандарты операционных процедур» РЦРЗ; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-195/2020 Об утверждении правил гигиенического обучения лиц декретированной группы населения</i>			
19	Организация и проведение занятий по оказанию первой помощи личному составу аварийно-спасательных команд	1	-
		2	отсутствует
		3	требуется доработки
<i>Приказ и.о. МИР РК от 26 марта 2015 года № 325 Об утверждении Правил аварийно-спасательного обеспечения полетов в аэропортах Республики Казахстан Об утверждении Правил по организации поисково-спасательного обеспечения полетов на территории Республики Казахстан Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 ноября 2011 года № 1296</i>			
20	Медицинский расчет аварийно-спасательных команд (спецтранспорт, медицинский фургон, спецодежда, средства связи, медицинские укладки)	1	-
		2	отсутствует
		3	не доукомплектовано
<i>Приказ МИР РК № 325</i>			
21	Организация комплектования бортовых аптечек и контроль за их комплектованием, в том числе контроль за сроками годности комплектующих (наличие договоров с медицинскими организациями)	1	-
		2	отсутствует
		3	-
<i>Приказ МИР РК от 6 июня 2017 года № 329 Правила оказания медицинской помощи пассажирам Приложение 6 ИКАО Самолеты</i>			
22	Наличие и укомплектованность на ВС следующих типов комплектов и дефибриллятора для оказания медицинской помощи: 1) комплект (ы) доврачебной медицинской помощи; 2) комплект (ы) медицинской помощи; 3) универсальный профилактический комплект (ы); 4) универсальный профилактический комплект (ы) №2 5) автоматический наружный дефибриллятор	1	-
		2	отсутствует
		3	не доукомплектовано
<i>Приказ МИР РК от 6 июня 2017 года № 329 Правила оказания медицинской помощи пассажирам п. 864 приказа МИР РК № 509 Приложение 6 ИКАО Самолеты</i>			
23	Соблюдение и выполнение требований Руководства по предотвращению употребления неразрешенных веществ (далее - Руководство).	1	-
		2	не выполняется
		3	недостаточно
<i>пункт 54 приказа МИР РК от 05.06.17г. № 324 «Правила медицинского освидетельствования и осмотра в гражданской авиации Республики Казахстан». Руководством по предотвращению связанного с риском употребления психоактивных веществ на рабочих местах (Дос 9654-AN/945, документ ИКАО)</i>			
Уровни несоответствий			
1	Препятствующие деятельности эксплуатанта		
2	Не препятствующие деятельности, при условии их устранения в согласованные с уполномоченной организацией сроки или введения ограничения/ограничений		
3	Не препятствует деятельности и подлежащие устранению при совершенствовании производства и системы качества		

CLASSIFIER			
levels of nonconformities during certification examination			
Department of Aviation Medicine			
Checked element		Level	Decryption inconsistencies
1	Availability of a license (notice) and annexes to it for medical activities	1	absent
		2	does not match
		3	-
<i>clause 15 of Annex 1 - License for medical activities (Law of the Republic of Kazakhstan dated May 16, 2014 No. 202- V ZRK "On Permits and Notifications")</i>			
2	Staffing and staffing of medical workers	1	no staff
		2	does not meet needs
		3	staff is not fully staffed
<i>paragraph 17 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 24.02.15. No. 153 "On approval of certification requirements for civil aircraft operators"</i>			
3	Availability of the Regulations on the medical center, job descriptions of medical workers	1	-
		2	absence or incorrect design
		3	needs improvement
<i>paragraph 10 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 24.02.15. No. 153 "On approval of certification requirements for civil aircraft operators"</i>			
<i>Annex 2 to the order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated December 21, 2020 No. ҚР ДСМ-305/2020 Nomenclature of positions of healthcare workers</i>			
<i>Annex 3 to the order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated December 21, 2020 No. ҚР ДСМ-305/2020 Qualification characteristics of health workers positions</i>			
4	Information about the medical education of employees (diploma, certificate of a specialist, advanced training in the specialty, including aviation medicine, advanced training in the cycle "Narcology and / or psychiatry")	1	lack of documents from a specialist if it is impossible to replace him
		2	absence of documents from one of the specialists
		3	-
<i>Appendix 1 to the order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated December 21, 2020 No. ҚР ДСМ-305/2020 Nomenclature of specialties and specializations in the field of healthcare;</i>			
<i>Order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 22, 2020 No. ҚР ДСМ-148/2020 On approval of qualification requirements for medical and pharmaceutical activities</i>			
<i>Order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated December 15, 2020 No. ҚР ДСМ-274/2020 On approval of the rules for certification of a healthcare specialist, confirmation of the validity of a healthcare specialist certificate, including foreign specialists, as well as the conditions for admission to certification of a healthcare specialist a person who has received medical education outside the Republic of Kazakhstan;</i>			
<i>Order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated April 14, 2017 No. 165 On approval of Model programs for advanced training and retraining of medical and pharmaceutical personnel;</i>			
<i>paragraph 55 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan".</i>			
5	Availability of regulatory legal acts regulating activities for medical support of flight safety	1	-
		2	missing
		3	in insufficient volume
<i>paragraph 13 of the order of the MID RK No. 153 of February 24, 2015 "On approval of certification requirements for civil aircraft operators"</i>			
6	Pre-flight (pre-shift) medical examination room (documentation, equipment, etc.)	1	-
		2	not fully equipped

		3	-
<p>order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated August 11, 2020 No. KR DSM -96/2020 On approval of the Sanitary Rules "Sanitary and epidemiological requirements for healthcare facilities"; paragraph 29 of Appendix 2 to the order and about. Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 15, 2020 No. KR DSM-131/2020 On approval of target groups of persons subject to mandatory medical examinations, as well as the rules and frequency of their conduct"</p> <p>paragraphs 463 and 921 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated March 31, 2015 No. 381 On approval of the standards of airworthiness for operation of airfields (heliports) of civil aviation paragraph 864 of the order and about. MID RK dated July 28, 2017 No. 509 On approval of the Rules for flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan</p>			
7	Conducting pre-flight and pre-shift (post-shift) medical examinations (completeness of coverage and timeliness, control)	1	not carried out
		2	not carried out in full
		3	insufficient organization
<p>paragraphs 53–70 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan"</p>			
8	The order of filling out the task for the flight by a medical worker (PIC)	1	-
		2	not filled
		3	wrong filling
<p>paragraph 71 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan"</p> <p>paragraph 274 of the order and about. Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated July 28, 2017 No. 509 On approval of the Rules for the operation of flights in civil aviation of the Republic of Kazakhstan</p>			
9	Checking medical certificates of flight and cabin crew members, checking personal medical books of cabin crew members .	1	no medical certificate
		2	monitoring deadlines are overdue
		3	-
<p>paragraphs 25-51 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" .</p> <p>clause 143 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan No. 509</p>			
10	Availability of a spare set of corrective lenses (glasses) according to the recommendations of the AME	1	-
		2	absent
		3	-
<p>Order 509 MID RK</p>			
eleven	Timeliness of health monitoring in AME.	1	-
		2	not carried out
		3	not carried out in full
<p>paragraphs 48 and 49 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan"</p>			
12	Passage of medical examination by members of the flight crew after aviation accidents and incidents	1	-
		2	not carried out
		3	not carried out in full
13	Instructions for conducting pre-flight, pre-shift and post-shift medical examinations	1	-
		2	absent
		3	needs improvement
<p>paragraphs 52-73 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and examination in civil aviation of the Republic of Kazakhstan";</p> <p>paragraph 26-39 of Appendix 2 to the order and about. Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 15, 2020 No. KR DSM-131/2020 On approval of target groups of persons subject to mandatory medical examinations, as well as the rules and frequency of their conduct"</p>			
14	Journal of pre-flight and pre-shift (post-shift) medical examinations	1	-
		2	absent
		3	filled in incomplete

<i>paragraph 70 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and examination in civil aviation of the Republic of Kazakhstan"; paragraphs 27 of Appendix 2 to the order and about. Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated October 15, 2020 No. KR DSM-131/2020 On approval of target groups of persons subject to mandatory medical examinations, as well as the rules and frequency of their conduct "</i>			
15	Suspension log (from flight, from work, from shift)	1	-
		2	absent
		3	needs improvement
<i>paragraph 73 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan"</i>			
16	Availability of medicines and medical devices (availability of contracts, storage conditions, write-off, timeliness of verification)	1	-
		2	absent
		3	incomplete
<i>Order of the Minister of Health of the Republic of Kazakhstan dated February 16, 2021 No. ҚР ДСМ-19 On approval of the rules for the storage and transportation of medicines and medical devices. Article 19 Law of the Republic of Kazakhstan dated June 7, 2000 N 53- II On ensuring the uniformity of measurements</i>			
17	Sanitary and epidemiological support (acts of sanitary and hygienic examinations, prescriptions, reports, production control, logs of quartzing, general cleaning, disposal of medical waste, etc.)	1	-
		2	absent
		3	needs improvement
<i>Order of the Ministry of Health of the Republic of Kazakhstan dated 11.08.2020 № ҚР ДСМ -96/2020 On approval of the Sanitary Rules "Sanitary and epidemiological requirements for healthcare facilities"; Order of the Ministry of National Economy of the Republic of Kazakhstan dated 6.06.2016 No. 239 On approval of the Sanitary Rules "Sanitary and epidemiological requirements for the implementation of production control"</i>			
18	Availability and maintenance of documentation for the provision of medical care to passengers	1	-
		2	absent
		3	needs improvement
<i>Order of the MID RK dated June 6, 2017 No. 329 Rules for the provision of medical assistance to passengers Standards for the provision of medical care "Standards of Operating Procedures" of the RCHD; Order of the Minister of Health of the Republic of Kazakhstan dated November 16, 2020 No. ҚР DSM-195/2020 On approval of the rules for hygienic education of persons of the decreed population group</i>			
19	Organization and conduct of first aid classes for personnel of emergency rescue teams	1	-
		2	absent
		3	needs improvement
<i>Acting order MID RK dated March 26, 2015 No. 325 On approval of the Rules for emergency and rescue support of flights at airports of the Republic of Kazakhstan On approval of the Rules for the organization of search and rescue support for flights on the territory of the Republic of Kazakhstan Decree of the Government of the Republic of Kazakhstan dated November 4, 2011 No. 1296</i>			
20	Medical calculation of emergency rescue teams (special transport, medical van, overalls, communications equipment, medical packs)	1	-
		2	absent
		3	understaffed
<i>Order of MID RK No. 325</i>			
21	Organization of the acquisition of on-board first-aid kits and control over their acquisition, including control over the expiration dates of components (presence of contracts with medical organizations)	1	-
		2	absent
		3	-
<i>Order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated June 6, 2017 No. 329 Rules for the provision of medical assistance to passengers Annex 6 ICAO Airplanes</i>			
22	Availability and completeness on the aircraft of the following types of kits and a defibrillator for medical care:	1	-
		2	absent

	1) a set (s) of pre-medical care; 2) a set (s) of medical care; 3) universal prophylactic kit (s); 4) universal prophylactic kit (s) No. 2 5) automatic external defibrillator	3	understaffed
<i>Order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated June 6, 2017 No. 329 Rules for the provision of medical assistance to passengers</i> <i>paragraph 864 of the order of the Ministry of Investment and Development of the Republic of Kazakhstan No. 509</i> <i>Annex 6 ICAO Airplanes</i>			
2 3	Compliance with and implementation of the requirements of the Guidelines for the Prevention of the Use of Unauthorized Substances (hereinafter referred to as the Guidelines).	1	-
		2	not fulfilled
		3	not enough
<i>paragraph 54 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 05.06.17. No. 324 "Rules for medical examination and inspection in civil aviation of the Republic of Kazakhstan".</i> <i>Guidelines for the Prevention of Risky Substance Use in the Workplace (Doc 9654- AN /945, ICAO document)</i>			
<i>Nonconformity levels</i>			
1	Interfering with the activities of the operator		
2	Not interfering with activities, subject to their elimination within the terms agreed with the authorized organization or the introduction of restrictions/restrictions		
3	Does not interfere with activities and is subject to elimination when improving production and quality systems		

ҚОСЫМША / ПРИЛОЖЕНИЕ / ANNEX №12

КЛАССИФИКАТОР уровней несоответствий при сертификационном обследовании Департамента лицензирования			
Проверяемый элемент		Уровень	Расшифровка несоответствия
Авиационный персонал			
1.1	Наличие квалифицированного и подготовленного летного персонала, необходимого для осуществления предполагаемого объема работ	1	не располагает квалифицированным и подготовленным летным персоналом для выполнения заявленных авиационных работ
		2	не весь летный персонал является квалифицированным и подготовленным для выполнения заявленных авиационных работ
		3	-
<i>пункт 12 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ № 153 от 24 февраля 2015 года).</i>			
1.2	Соответствие представленного списка авиационного персонала штатному расписанию	1	-
		2	не соответствует
		3	-
<i>пункт 17 приказа МИР РК от 24.02.15г. № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских ВС»</i>			
1.3	Наличие графика по профессиональной подготовке персонала, летных проверок, тренажерной подготовки	1	-
		2	отсутствует
		3	имеются, но есть замечания по ведению графика
<i>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ № 153 от 24 февраля 2015 года); 2) Пункт 29 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ № 153 от 24 февраля 2015 года); 3) Подпункт 2) пункт 11 Правил по организации летной работы в гражданской авиации Республики Казахстан (приказ от 20 марта 2015 года № 307).</i>			
1.4	Наличие действующих удостоверений о признании свидетельств авиационного персонала, выданных иностранными государствами (если применимо)	1	-
		2	выполнял полеты с просроченным удостоверением
		3	-

<p>1) Пункт 12 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ № 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Пункт 13 Правил и условий признания свидетельств авиационного персонала, выданных иностранными государствами (Приказ 546 от 28 ноября 2010 года).</p>			
Летный состав			
2.1	Наличие личных дел летно-инструкторского состава	1	-
		2	отсутствуют документы по профессиональной подготовке
		3	имеются, но есть замечания по их ведению
<p>1) Подпункт 4) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Часть вторая пункта 3 Квалификационных требований к лицу для получения свидетельства авиационного персонала (приказ 362 от 13 июня 2011 года).</p>			
2.2	Наличие копий действующих свидетельств авиационного персонала и приложений к ним.	1	-
		2	выполнял полеты с просроченной (-ым) квалификационной отметкой и (или) мед. сертификатом
		3	-
<p>1) Пункт 31 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Пункт 3 Квалификационных требований к лицу для получения свидетельства авиационного персонала (приказ 362 от 13 июня 2011 года).</p>			
2.3	Соответствие свидетельств авиационного персонала классам (видам) медицинских сертификатов	1	-
		2	не соответствует
		3	-
<p>1) Пункт 12 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ № 153 от 24 февраля 2015 года).</p> <p>2) Пункт 3-1 Правил выдачи и продления срока действия свидетельств авиационного персонала (приказ 26 сентября 2013 года № 750)</p>			
2.4	Наличие сертификатов по прохождению первоначальной подготовки	1	-
		2	отсутствует
		3	-
<p>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года)</p>			
2.5	Наличие сертификатов по прохождению курсов переподготовки на новый тип ВС	1	-
		2	отсутствует
		3	-
<p>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года).</p> <p>2) Глава 18 Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов (Приказ № 764 от 28 сентября 2013 года)</p>			
2.6	Наличие действующих документов, подтверждающих прохождения курсов поддержания профессионального уровня	1	-
		2	выполнял полеты с истекшим сроком действия документа по поддержанию профессионального уровня
		3	-

<p>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Параграф 4 Главы 18 и Приложение 20 Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов (Приказ № 764 от 28 сентября 2013 года)</p>			
2.7	Наличие действующих сертификатов по дополнительным курсам поддержания профессионального уровня: 1) аварийно-спасательная подготовка (суша, вода (при необходимости)); 2) подготовка по управлению ресурсами кабины экипажа ВС (CRM); 3) прохождение тестирования на знание английского языка (для членов летного экипажа, выполняющего международные полеты)	1	-
		2	выполнял полеты с истекшим сроком действия документа по поддержанию профессионального уровня
		3	-
<p>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Параграф 4 Главы 18 и Приложение 21 Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов (Приказ № 764 от 28 сентября 2013 года);</p> <p>3) Пункт 8 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача свидетельств авиационному персоналу" Приложения 4 к Правилам выдачи и продления срока действия свидетельств авиационного персонала (приказ 750 от 26 сентября 2013 года)</p>			
2.8	Наличие действующих документов, подтверждающих прохождения тренажерной подготовки	1	-
		2	выполнял полеты с несоблюдением установленной периодичности прохождения тренажерной подготовки
		3	-
<p>1) Подпункт 1) пункта 30 Сертификационных требований к эксплуатантам ГВС (приказ 153 от 24 февраля 2015 года);</p> <p>2) Пункт 301 Типовых программ профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов (Приказ № 764 от 28 сентября 2013 года)</p>			
Уровни несоответствий			
1	Препятствующие деятельности эксплуатанта		
2	Не препятствующие деятельности, при условии их устранения в согласованные с уполномоченной организацией сроки или введения ограничения/ограничений		
3	Не препятствует деятельности и подлежащие устранению при совершенствовании производства и системы качества		

CLASSIFIER			
levels of nonconformities during certification examination			
Department of Licensing			
Checked element		Level	Decryption inconsistencies
1. Aviation personnel			
1.1 _	Availability of qualified and trained flight personnel necessary to carry out the expected scope of work	1	does not have qualified and trained flight personnel to perform the declared aviation work
		2	not all flight personnel are qualified and trained to perform the declared aviation work
		3	-
<i>clause 12 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015).</i>			
Clause 12 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015). 1.2	Compliance of the submitted list of aviation personnel with the staffing table	1	-
		2	does not match
		3	-
<i>paragraph 17 of the order of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan dated 24.02.15. No. 153 "On approval of certification requirements for civil aircraft operators"</i>			
1.3 _	Availability of a schedule for professional training of personnel, flight inspections, simulator training	1	-
		2	missing
		3	available, but there are comments on scheduling
<i>1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015);</i>			
<i>2) Clause 29 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015);</i>			
<i>3) Subparagraph 2) paragraph 11 of the Rules for the organization of flight work in civil aviation of the Republic of Kazakhstan (order dated March 20, 2015 No. 307).</i>			
1.4 _	Availability of valid certificates of recognition of certificates of aviation personnel issued by foreign countries (if applicable)	1	-
		2	flew with an expired license
		3	-
<i>1) Clause 12 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015);</i>			
<i>2) Clause 13 of the Rules and conditions for the recognition of certificates of aviation personnel issued by foreign states (Order 546 of November 28, 2010).</i>			
2. Flight personnel			
2.1	Availability of personal files of flight instructors	1	-
		2	there are no professional training documents

		3	available, but there are comments on their maintenance
1) Subparagraph 4) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015); 2) Part two of clause 3 of the Qualification requirements for a person to obtain an aviation personnel license (order 362 dated June 13, 2011).			
2.2	Availability of copies of valid certificates of aviation personnel and annexes to them.	1	-
		2	performed flights with an expired rating and (or) honey. certificate
		3	-
1) Clause 31 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015); 2) Clause 3 of the Qualification requirements for a person to obtain an aviation personnel license (order 362 of June 13, 2011).			
2.3	1) Clause 31 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 of February 24, 2015); 2) Clause 3 of the Qualification requirements for a person to obtain an aviation personnel license (order 362 dated June 13, 2011).	Compliance of aviation personnel certificates with classes (types) of medical certificates	
		1	-
		2	does not match
1) Clause 12 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order No. 153 dated February 24, 2015). 2) Clause 3-1 of the Rules for issuing and extending the validity of aviation personnel certificates (Order No. 750 dated September 26, 2013)			
2.4	Availability of certificates for the passage of initial training	1	-
		2	absent
		3	-
1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015)			
2.5	Availability of certificates for passing retraining courses for a new type of aircraft	1	-
		2	absent
		3	-
1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015). 2) Chapter 18 of the Standard Programs for the Professional Training of Aviation Personnel Involved in Flight Safety (Order No. 764 dated September 28, 2013)			
2.6	Availability of valid documents confirming the completion of professional level maintenance courses	1	-
		2	operated flights with an expired certificate of professionalism
		3	-
1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015); 2) Paragraph 4 of Chapter 18 and Appendix 20 of the Model Training Programs for Aviation Personnel Involved in Flight Safety (Order No. 764 of September 28, 2013)			
2.7		1	-

	Availability of valid certificates for additional courses to maintain a professional level: 1) emergency rescue training (land, water (if necessary)); 2) flight deck resource management (CRM) training; 3) passing the test for knowledge of English (for members of the flight crew performing international flights)	2	operated flights with an expired certificate of professionalism
		3	-
<p>1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015);</p> <p>2) Paragraph 4 of Chapter 18 and Annex 21 of the Model Training Programs for Aviation Personnel Involved in Flight Safety (Order No. 764 dated September 28, 2013);</p> <p>3) Clause 8 of the List of basic requirements for the provision of the public service "Issuance of licenses to aviation personnel" of Appendix 4 to the Rules for issuing and extending the validity of aviation personnel certificates (Order 750 dated September 26, 2013)</p>			
<p>2.8 1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015);</p> <p>2) Paragraph 4 of Chapter 18 and Annex 21 of the Model Training Programs for Aviation Personnel Involved in Flight Safety (Order No. 764 dated September 28, 2013);</p> <p>3) Clause 8 of the List of basic requirements for the provision of the public service "Issuance of licenses to aviation personnel" of Appendix 4 to the Rules for issuing and extending the validity of aviation personnel certificates (Order 750 dated September 26, 2013)</p>	Availability of valid documents confirming the passage of simulator training	1	-
		2	performed flights with non-compliance with the established frequency of passing simulator training
		3	-
<p>1) Subparagraph 1) of paragraph 30 of the Certification Requirements for DHW Operators (Order 153 dated February 24, 2015);</p> <p>2) Clause 301 of the Model Training Programs for Aviation Personnel Involved in Flight Safety (Order No. 764 dated September 28, 2013)</p>			
Nonconformity levels			
1	Interfering with the activities of the operator		
2	Not interfering with activities, subject to their elimination within the terms agreed with the authorized organization or the introduction of restrictions/restrictions		
3	Does not interfere with activities and is subject to elimination when improving production and quality systems		