

Инструктивный материал по проверке руководства кабинного экипажа **Guidance material and inspection checklist** for Cabin Crew Operations Manual

КОСЫМШАЛАР / ПРИЛОЖЕНИЯ / ANNEXES

Приложение 1

проверочный лист РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА

КО – критерии оценки: НП = Не применимо; С = Соответствует; НС = Не соответствует; К = Комментарий; НР = Н	е рассмотрено	
	Глава/ Пункт Руководства	ко
ОБЯЗАННОСТИ КАБИННОГО ЭКИПАЖА		
Приложение 5, п.1 Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов» от 24.02.15;		
П.3, Глава 2 Приказ № 308 «Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан» от		
20.04.2015; nn.1.1.2, n.1.1, Глава 1, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»; 1. Определение кабинного экипажа, включая общее определение эксплуатанта касательно обязанностей и		
ответственности кабинного экипажа.		
СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА И ЕГО СОСТАВЛЕНИЕ		
Приложение 5, п.2 Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных		
cydo8» om 24.02.15		
Параграф 1, Параграф 4, Глава 2; Параграф 1 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в		
гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.1, П.11.2, П.11.3, П.11.4, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству		
11.11.1, 11.11.2, 11.11.3, 11.11.4, 1 лава 11, 11.40 DOC летото «инструктавный материал по пооготовке руковооства по произвооству полетов»		
2. Руководство удобно читать		
П.11.3.1, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
3. В Руководство удобно вносить изменения		
Пп. 11.4.1, п.11.4, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
4. Руководство содержит процедуру внесения изменений.		
Пп. 11.4.1, п.11.4, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
5. Руководство доступно для каждого члена кабинного экипажа при выполнении должностных		
обязанностей.		
Пп. 11.2.1, п.11.2, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
6. Руководство обуславливает наличие свободного доступа к нему для каждого члена кабинного экипажа на		
любом борту ВС, где он/она выполняет свои должностные обязанности.		
П.11.2, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
7. Руководство содержит все обновления. Данное условие содержится в Руководстве.		

Date: 23/01/2024



Date: 23/01/2024

Пп.11.1.3, п.11.2, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»	
ПРОЦЕДУРЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЭКИПАЖЕМ	
Приложение 5, п.З.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Статья 57, Глава 6 Закон РК № 339-IV «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности	
авиации» от 15.06.2010	
Параграф 3, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
8. Полномочия командира воздушного судна.	
9. Метод, определяющий субординацию.	
Пп.11.6.6, п.11.6, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»	
10. В Руководстве описывается процедура замены оборудования, если это применимо.	
Параграф 2, Глава 2; Параграф 16, Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в	
гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
пп.4.5.3.4 П. 4.5.3 Глава 4; п.3.4, Глава 3, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом	
аспектов обеспечения безопасности»;	
ДОСТУП В КАБИНУ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.4.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
пп.11.12.6, п.11.12, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
11. Лица, имеющие право доступа в кабину летного экипажа:	
12. Члены экипажа, выполняющие полёт,	
Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
(а) Представители органа, отвечающего за сертификацию, лицензирование или инспекции, если того	
требует выполнение их официальных обязанностей;	
Параграф 3, Глава 6; Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017	
(b) Другие лица, допускаемые в соответствии с инструкциями, указанными в руководстве по производству	
полетов.	
Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
ПРОЦЕДУРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.5.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 1, Глава 3; Параграф 7, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017	
п.4.9.3, Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
13. Процедура координации доступа в кабину летного экипажа с использованием внутренней системы	
связи.	



Date: 23/01/2024

14. Процедура, предписывающая лётному экипажу установить личность члена кабинного экипажа прежде,	
чем впустить его/её в кабину.	
Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П. 4.9.3, Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
15. Блокирование двери на замок.	
Параграф 1, Глава 3; П.917, Параграф 29, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
16. Процедура выхода из кабины летного экипажа одного из пилотов. П.156, Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
11.136, Параграф 2, 1 лава 4 Приказ № 309 «Оо утвержоении Правил произвооства полетов в гражоанской авиации Респуолики Казахстан» от 06.10.2017	
ПРОЦЕДУРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТЕРИЛЬНОСТИ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.б. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
11 даложение 5, п.о. приказ № 155 «Об утоержеении сертафикационных треобатии к эксплуитатим ТВС» от 2 под 15 д 4.6.1.1.:4.8.; 4.10 Глава 4, ИКАО DOC № 10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»;	
17. Процедура уведомления кабинного экипажа лётным экипажем о начале и окончании периода	
стерильности кабины летного экипажа.	
СВЯЗЬ С ЭКИПАЖЕМ	
Приложение 5, п.7. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 7, Глава 5; Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
4.6.1.1(p).:4.8.; 4.10 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»;	
18. Штатные методы связи и взаимодействия среди членов экипажа, включая установку связи с кабиной	
летного экипажа до или сразу же после начала полёта.	
КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.8. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Пп.11.9.26, п.11.9; пп.11.7.2, п.11.7, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по	
производству полетов»;	
19. Общие положения о важной роли взаимодействия в экипаже.	
20. Предполётный инструктаж летного и кабинного экипажей.	
Параграф 1, Глава 7 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П.17, Глава 2 Приказ №308 «Об утверждении Правил организации работ бортпроводников в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 20.03.2015	
nn.11.9.2 11.9.3 n.11.9, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству	
nonemos»;	
21. В Руководстве должны быть указаны важность и процедура доклада неисправностей в полёте и/или	
инцидентов (механических, связанных с пассажирами и других).	



Date: 23/01/2024

Параграф 2, Параграф 5, Глава 2 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Параграф 2, Параграф 3, 1 мава 2 приказ № 509 «Оо утвержоении правил произвооства полетов в гражоинской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
22. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению правильного размещения багажа до того, как	
входная дверь будет закрыта.	
П.111, Параграф 1, Глава 4; П.154, Параграф 2, Глава 4; Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил	
производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
23. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению готовности воздушного судна (включая салон) к	
движению по поверхности для взлёта или посадки.	
Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
24. Процедура взаимодействия в экипаже при посадке пассажиров на выходы.	
Параграф 17, Глава 1;П.154, Параграф 1, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской	
авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	
КАВИППВИ ЭКИПАЖ Приложение 5, п.9. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П.155 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
25. Требование, обязывающее всех членов кабинного экипажа, находится на своих рабочих местах во время	
движения воздушного судна, за исключением случаев выполнения обязанностей, связанных с обеспечением	
безопасности на борту.	
26. Количество кабинного экипажа, которое должно быть на борту, если в самолёте есть пассажиры и он	
припаркован у телескопического трапа. Метод определения лиц, которые могут заменять кабинный экипаж,	
пока воздушное судно стоит у телескопического трапа.	
Параграф 1, Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
4.5.4.1 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
27. Точное количество и месторасположение кабинного экипажа на борту до начала движения ВС по	
поверхности. Так как эти данные зависят от каждого типа ВС, то могут быть указаны в частях Руководства	
по типам ВС	
Параграф 1, Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
28. Обязанности и количество кабинного экипажа во время процедуры дозаправки воздушного судна.	
73. Обязанности и количество кабинного экипажа во время процедуры дозаправки воздушного судна. Параграф 20, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
29. Политика использования откидных кресел кабинного экипажа другими лицами, кроме кабинного	
экипажа.	
Параграф 20, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	



Date: 23/01/2024

30. Порядок проверки аварийно-спасательного оборудования. Когда проверяется оборудование и	
конкретные обязанности при проверке конкретного оборудования по типам ВС могут быть прописаны в	
соответствующем разделе Руководства.	
Параграф 1, Глава 9; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П.11.11, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ	
Приложение 5, п.10. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Параграф 17 Глава 6; Параграф 9, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
31. Инструктаж пассажиров перед взлётом:	
(а) О соблюдении требований включённых табло, предупредительных надписей и инструкций экипажа.	
Использование ремней безопасности. Демонстрация застёгивания и расстёгивания пряжки ремня	
безопасности.	
(b) О требовании уполномоченной организации для пассажиров соблюдать указания информационных табло	
и инструкций экипажа в отношении использования ремней безопасности.	
(с) О запрете курения на борту ВС. Детекторы дыма установлены в туалетных комнатах на борту ВС.	
Международное законодательство запрещает нарушать целостность, выводить из строя или ломать	
детекторы дыма.	
(d) О расположении выходов.	
(е) О расположении и использовании необходимых плавсредств.	
32. Информация на карточке безопасности для пассажиров, сидящих у аварийных выходов. Параграф 17, Глава 6; Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
33. Просьба пассажирам сообщить, если он или она:	
Параграф 17, Глава 6; Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов	
в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;	
П. 4.5.4. Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
П.5.4; Глава 5 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»	
(а) Не соответствует критериям выбора,	
(b) Имеет скрытые заболевания,	
(с) Имеет физические недостатки.	
(d) Не желает выполнять эти функции.	
34. Индивидуальный инструктаж тех пассажиров, которым может понадобиться помощь и инструктаж	
сопровождающих их лиц.	



Date: 23/01/2024

Параграф 15, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П. 2.5, Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»	
35. Инструктаж пассажиров после взлёта:	
П. 2.7 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»	
Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
(a) Информация о том, что пассажиры должны оставаться пристёгнутыми даже когда табло «пристегнуть	
ремни» погасло (даётся после взлёта и перед, или сразу же после того, как погасло табло «пристегнуть	
ремни»).	
ИНСТРУКТАЖ ПРИ ПОЛЁТАХ УВЕЛИЧЕННОЙ ДАЛЬНОСТИ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ НАД	
ВОДНОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)	
Приложение 5, п.11. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 3, Параграф 17 п.840-842, Глава 10; Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской	
авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;	
36. Включает информацию из Правил производства полётов в гражданской авиации Республики Казахстан.	
37. Демонстрация надевания и надувания спасательного жилета	
Параграф 3 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017;	
38. Инструктаж о расположении и использовании следующего:	
Параграф 17 Глава 1; Параграф 3 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017;	
(а) Аварийно-спасательных жилетов для взрослых	
(b) Плотов,	
(с) Других плавательных средств.	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КИСЛОРОДНОЙ СИСТЕМЫ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)	
Приложение 5, п.12. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
39. До того, как ВС достигнет 250 эшелона, кабинный экипаж должен объяснить необходимость	
использования кислорода и выполнить следующее:	
40. Указать месторасположения кислородного оборудования.	
п.833 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
41. Демонстрация использования кислородного оборудования.	
Параграф 17 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Kasaxcman» om 06.10.2017	
СВЕТОВЫЕ ТАБЛО БЕЗОПАСНОСТИ	
Приложение 5, п.13. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	



Date: 23/01/2024

Параграф 8; Параграф 9 Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
42. Периодическое информирование пассажиров экипажем о необходимости соблюдения требований		
данных световых табло безопасности при включении световых табло безопасности на продолжительное		
время.		
43. Необходимость уведомления командира ВС при несоблюдении пассажиром требований световых табло		
безопасности.		
Параграф 1 Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
ПАССАЖИРЫ – ЛИЦА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, МЛАДЕНЦЫ И ДЕТИ		
Приложение 5, п.14. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 15, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П.2.5, Глава 2; П.6.7, Глава 6 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»		
44. Пассажиры с ограниченными возможностями:		
(а) Части Правил, применительно к местам у выходов. Может включать месторасположение,		
эксплуатацию и процедуры использования следующего:		
(i) Кресло-каталка на борту,		
	-	
(ii) Туалеты, специально оборудованные для использования людьми с ограниченными возможностями,		
(iii) Откидные подлокотники.		
45. Дети и младенцы:		
Параграф 17 Глава 6; Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
Геспуолики Кизихстин» от 00.10.2017 П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»		
Руководство должно содержать следующую информацию касательно перевозки детей и младенцев:		
(а) Процедуры фиксации, включая месторасположения и действия в нештатных и аварийных ситуациях.		
(b) Информация о том, что можно перевозить младенцев в креслах для младенцев, одобренных для		
использования на ВС, при условии, что родители купили отдельный билет.		
(с) Информация о том, что младенцы должны быть пристегнуты во время турбулентности при помощи	-	
одобренных устройств фиксации.		
ПОЛОЖЕНИЯ О ПАССАЖИРАХ	+	
Положения о нассажит ах Приложение 5, п.15. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
П.4.5.4.1 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»;		
46. Обслуживание алкоголем,		
47. Донесение о нарушителях.		
Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		



Date: 23/01/2024

4.8.1.1.; 4.12.3.1 Глава 4, ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;	ļ	
48. Вооружённые пассажиры.		
9.6.1 Глава 9, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»;		
49. Пассажиры, оскорбляющие экипаж.		
Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
50. Вмешательство в работу экипажа.		
Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
51. Лица с задержкой умственного развития.		
Параграф 16 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
52. Психически неуравновешенные пассажиры.		
Параграф 16 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»;		
53. Беременные,		
П. 6.6 Глава 6 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
54. Пассажиры-иностранцы, не говорящие на языке, со ссылкой на правила размещения у аварийных		
ВЫХОДОВ. 3.5 Глава З ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
5.5 1 лава 5 ИКАО ДОС №10080 «Руковооство по обучению членов кабинного экипажа с учетом испектов обеспечения безопасности»;		
55. Пассажиры, перевозимые на носилках,		
П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»;		
56. Политика и процедуры в случае нарушения запрета о курении на борту,		
Параграф 6 Глава 1; Параграф 9 Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации		
Республики Казахстан» от 06.10.2017		
57. Другое.		
ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ		
Приложение 5, п.16. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	Į į	
Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	Į į	
Казахстан» от 06.10.2017	!	1



Date: 23/01/2024

58. Крепление кухонного оборудования (включая телеги и сервисные тележки) перед движением по	
поверхности, взлётом, посадкой и когда оно не используется. Указание о том, что тележки закрепляются	
должным образом в любое время, когда они не используются.	
59. Надлежащее размещение груза (включая музыкальные инструменты и перевозку животных) в салоне.	
4.5.4 Глава 4, ИКАО DOC No. 10002«Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
60. Соответствующая часть правил перевозки ручной клади.	
Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
61. Контроль за размещением ручной клади во время посадки. Каждый предмет ручной клади правильно	
размещен и надлежаще закреплен до закрытия входных дверей. Это относится как к багажным полочкам,	
так и к дверям грузовых отсеков. n.111 Параграф 1, Глава 3; Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской	
авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
62. Места, утвержденные для размещения ручной клади.	
n.154 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
63. Размещение багажа экипажа.	
n.154 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
64. Размещение трости для ходьбы.	
Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Kasaxcman» om 06.10.2017	
65. Запрет на размещение мусора или ручной клади в непредназначенных для этого местах, таких как	
туалетные комнаты или кабина летного экипажа.	
П. 5.5 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;	
66.Запрет на размещение предметов, не относящихся к обеспечению безопасности в местах размещения	
аварийно-спасательного оборудования.	
авариино-спасательного оборудования. Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
67. Требование о закрытии всех откидных столиков во время движения, взлёта и посадки ВС. Экраны,	
которые выдвигаются в проходы, должны быть убраны во время движения, взлёта и посадки ВС.	
Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
68. Требование о приведении спинок кресел в вертикальное положение перед взлётом и посадкой.	
Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
69. Требование убирать ремни системы фиксации кабинного экипажа, когда они не используются.	



Date: 23/01/2024

Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
ДВЕРИ	
Приложение 5, п.17. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
4.6.1 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
70. Подготовка дверей к движению ВС, включая общее положение об ответственности за подготовку	
дверей. Процедуры для каждого члена кабинного экипажа, ответственного за определенную дверь,	
подробнее указываются в разделах Руководства по каждому типу ВС.	
71. Когда ВС припарковано у телескопического трапа, одна дверь должна быть готова, на тот случай, если	
пассажирам придётся покидать ВС.	
Параграф 20, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
МЕДИКАМЕНТЫ	
Приложение 5, п.18. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
n. 830 n. 864 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017	
72. Перевозка медикаментов.	
73. Использование медикаментов.	
нункт 2 приложения 3 Приказа 329	
ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА	
Приложение 5, п.19. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 2.3 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
74. Процедура использования персонального электронного оборудования и описание электронного	
оборудования, запрещенного к использованию.	
ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ	
Приложение 5, п.20. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 14, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П.11.13, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
75. Их идентификация, процедура обращения и размещения при перевозке в пассажирском салоне.	
ОСВЕЩЕНИЕ	
Приложение 5, п.21. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Параграф 17, 1 лава 10 Приказ № 509 «Оо утвержоении Правал произвооства полетов в гражоанской авиации F еспуолики Казахстан» от 06.10.2017	
15.4.4 п.15.4 Глава 15, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
76. Фиксаторы фонариков и правила использования, если используются.	
77. Положение эксплуатанта о наличии исправного фонарика для каждого члена кабинного экипажа.	



Date: 23/01/2024

Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
78. Освещение салона во время взлёта, посадки и при (подготовленной эвакуации и посадке на воду).	
П.11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
79. Подробные данные о регуляторах освещения могут находиться в разделах Руководства по каждому типу	
BC.	
П.11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
ТУРБУЛЕНТНОСТЬ	
Приложение 5, п.22. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 153 Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П. 4.9.2 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»; 80. Взаимодействие экипажа во время турбулентности.	
81. Процедура обслуживания, особенно горячими напитками, во время турбулентности.	
П. 4.9.2 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
82. Выполнение пассажирами требования табло «пристегнуть ремни» во время турбулентности.	
Параграф 2 Глава 4 Параграф 9, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации	
Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П.2.6, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»	
ВЫЖИВАНИЕ	
Приложение 5, п.23. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 5.5.6 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
83. Информация о технике выживания в ситуациях, соответственно географии полётов эксплуатанта, таких	
как на воде, в горах, в пустыне или в джунглях.	
ЗАХВАТ ВОЗДУШНОГО СУДНА	
Приложение 5, п.24. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 9.6.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
Параграф 2, Параграф 3 Глава 3; Параграф 29 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
84. Процедуры в случае попытки угона ВС разрабатываются при содействии инспектора по авиационной	
безопасности курирующего эксплуатанта, однако ответственность за окончательное утверждение	
содержания процедур лежит на инспекторе эксплуатанта. ПРИМЕЧАНИЕ: процедуры, содержащиеся в	
Руководстве, могут быть весьма краткими и могут представлять собой кодированные памятки.	



Date: 23/01/2024

TOTAL THE TAXABLE TO		
85. Методы связи с другими членами экипажа при угрозе угона или в случае угона. ПРИМЕЧАНИЕ: Детали		
могут не излагаться в Руководстве.		
П. 9.6.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»;		
ОРУЖИЕ		
Приложение 5, п.25. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 12, Параграф 13 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации		
Республики Казахстан» от 06.10.2017		
86. Авиационные правила и процедуры эксплуатанта по перевозке оружия.		
ЗАБОЛЕВАНИЯ/ПОВРЕЖДЕНИЯ		
Приложение 5, п.26. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 10 Глава 1; Параграф 10 Глава 5; Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов		
в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» от		
приложение 4 приказ № 529 «Оо утвержоении правил оказания меоицинской помощи пассажирам в гражоанской авиации» от 06.06.2017.		
87. Содержимое и процедура использования аптечки первой помощи.		
88. Содержимое и процедура использования медицинской аптечки. Параграф 10 Глава 1; Параграф 10 Глава 5; Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов		
Параграф 10 1 лава 1, Параграф 10 1 лава 3, Параграф 17 1 лава 10 Приказ № 309 «Об утвержоении Правил произвооства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
в гражоинской авиации г еспуолики Казахстан» от 00.10.2017 Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» от		
06.06.2017.		
89. Выявление общих заболеваний.		
Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П.11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
90. Оказание первой помощи, с учетом ограниченного и обособленного места в салоне ВС.		
Параграф 10 Глава 17 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
91. Использование кислорода при оказании первой помощи может быть описано в процедурной части или в		
части, где описано использование оборудования. В настоящем проверочном листе это указывается в части		
кислородное оборудование.		
Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
92. Дополнительная первая помощь.		
Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
КИСЛОРОД: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПОКАЗАНИЯ (при наличии кислорода на борту)		
Приложение 5, п.27. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		



Date: 23/01/2024

Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;	
93. Разгерметизация.	
94. Медленная утечка. П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
11. 3.3.3 1 лава 3 ИКАО БОС №10002 «1 уковооство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;	
95. Процедуры в случае быстрой разгерметизации, включая следующее:	
73. Процедуры в случае обыстрон разгерметизации, вылючае спедующее. П.721 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
(а) Признаки разгерметизации,	
(b) Симптомы гипоксии,	
(с) Взаимодействие экипажа,	
(d) Действия кабинного экипажа, включающие следующее:	
(i) надеть ближайшую кислородную маску,	
(ii) сесть или ухватиться за что-либо закреплённое и ждать команды летного экипажа прежде, чем	
передвигаться по салону,	
(iii) помощь пассажирам.	
96. Описание использования каждого вида кислородного баллона и маски. Это особенно важно для	
химических генераторов кислорода.	
П.151 Параграф 2 Глава 4; Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской	
авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П 11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;	
97. Процедура кабинного экипажа по применению кислорода для себя.	
77. Процедура каоннного экипажа по применению кислорода для ссоя. П.151 Параграф 2 Глава 4; Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской	
авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П 11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
98. Процедура использования медицинского кислорода, принадлежащего пассажиру (должна быть в	
соответствии с регламентом технического обслуживания эксплуатанта)	
П. 3.6 Глава 3; п.6.1.3. Глава 6; п. 8.5.1. Глава 8 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом	
аспектов обеспечения безопасности»;	
99. Особое указание на запрет курения на борту любого ВС, во время использования кислорода.	



Date: 23/01/2024

	·	
Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ МЕРЫ И КОНТРОЛЬ		
Приложение 5, п.28. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
приложение 5, п.26. приказ № 135 «Оо утвержовний сертификиционных треоовании к эксплуатантам 1 ВС» от 24.02.15 (с) П. 5.5.1;(а) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов		
обеспечения безопасности»		
100. Процедуры профилактики пожара, содержащие как минимум следующее:		
Проверку туалетных комнат перед взлётом и периодически в течение полёта.		
101. Периодическую проверку пассажирского салона.		
(c) П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC № 10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
102. Использование предохранителей, расположенных вне кабины летного экипажа (меры		
предосторожности относительно повторного включения).		
(b) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
103. Правильное хранение предметов, которые могут способствовать возгоранию (например, спички).		
(c) П. 5.5.1 Глава 5 ИКÃO DOC № 10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
Таб. 2.3.А Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3) Правила перевозки		
опасных грузов ІАТА		
104. Проверка духовок и вентиляторов духовок.		
(a) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
105. Процедуры кабинного экипажа касательно пассажиров		
(e) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
106. Процедуры контроля пожара, включающие в себя пожар в следующих местах:		
(j) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
(а) на земле,		
(b) снаружи воздушного судна,		
(с) внутри воздушного судна,		
(d) в полёте.		
107. Процедуры контроля пожара внутри воздушного судна должны включать в себя следующее:		
П. 5.5.1; (d) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	1	
обеспечения безопасности»	1	
(а) Тип огнетушителя или класс пожара	1	
(b) Использование защитного дыхательного оборудования (РВЕ).	+	
(b) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	1	
(в) п. 3.3.1.1 1 лава 3 ИКАО ДОС №10002 «Руковооство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	1	
UESUTIULHUCITIU)		



Date: 23/01/2024

(с) Контроль пожара, спровоцированного легкоиспаряющимся топливом (эти процедуры могут быть		
включены в раздел авиационной безопасности в части угрозы угона ВС)		
(f) n. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
(d) Процедуры в случае задымления,		
П. 5.5.2 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
(е) Использование предохранителей		
(k) nn.1.7.2 n. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов		
обеспечения безопасности»		
(f) Пожар на кухне, включая возгорание в духовке		
(e) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
(g) Пожар в туалетной комнате или других ограниченных пространствах.		
(h) n. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
(h) Воспламенение легкого балласта.		
(i) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
ПРОЦЕДУРА ЭВАКУАЦИИ		
Приложение 5, п.29. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 11, Глава 1; Параграф 16, Глава 6; Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в		
гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.8, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
П. 1.5.5.6, Глава 5 ИКАО DOC №10103 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
108. Руководство должно содержать процедуры и технику эвакуации на суше и в случае посадки на воду по		
каждому типу ВС, которые включают в себя следующее:		
(а) Взаимодействие экипажа,		
(b) Подача команд пассажирам,		
(с) Описание безопасной позы,		
(d) Оценка условий,		
(е) Убедиться, что самолёт полностью остановился,		
(f) Эвакуация пассажиров и любых других категорий людей, которым требуется помощь,		
(g) Перенаправление пассажиропотока,		
(h) Забота о пассажирах после происшествия.		
П. 5.5.5, Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
П.11.8, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	1	



Date: 23/01/2024

109. Внезапные ситуации (неподготовленна	я эвакуация ВС на суше или	после приводнения) включая	
следующее:			
(а) Взаимодействие экипажа,			
(b) Подача команд пассажирам,			
(с) Инициирование,			
(d) Действия с дверьми.			
П. 5.5.4, Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство п	о обучению членов кабинного экипс	ажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»			
П.11.8, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивн			
110. Ожидаемые ситуации (подготовленная	эвакуация ВС на суше или п	осле приводнения) включая	
следующее:			
(а) Взаимодействие экипажа,			
(b) Подача команд пассажирам,			
(с) Подготовка пассажиров,			
(d) Подготовка пассажирского салона,			
П. 5.5.4; П. 5.5.5; П. 5.5.6, Глава 5 ИКАО DOC №1000	02 «Руководство по обучению члено	ов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»			
111. Произвольная (ненужная) эвакуация, н	ачатая пассажирами или эки	пажем, включая следующее:	
(а) Взаимодействие экипажа,			
(b) Остановка эвакуации.		-	
Наименование эксплуатанта		Ф.И.О. Инспектора	
Ф.И.О./Подпись ответственного лица,		Подпись инспектора, дата	
дата		1 ///	
<u>r · </u>		L	



Date: 23/01/2024

Инструктивный материал по проверке руководства кабинного экипажа Guidance material and inspection checklist for Cabin Crew Operations Manual

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна

ТИП ВС/МОДИФИКАЦИЯ

	Глава/ Пункт Руководства	ко
ОПИСАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА		
Приложение 5, п.30. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
1. Руководство должно содержать описание и/или диаграмму каждого типа/модификации ВС с указанием		
нижеперечисленного оборудования. Если расположение любого из этого оборудования различно для разных		
ВС, то указывается отличное месторасположение и регистрационный номер ВС.		
2. Должно быть ясно указано штатное местонахождение на взлёте и посадке каждого члена кабинного		
экипажа, отвечающего за безопасность.		
П. 718;719;720 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации		
Республики Казахстан» от 06.10.2017		
П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
3. Должны быть указаны обязанности и места согласно аварийному расписанию каждого члена экипажа		
(включая пилотов) во время эвакуации на сушу или посадки на воду.		
П. 718;719;720 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации		
Республики Казахстан» от 06.10.2017		
Дополнение В к главе 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 5.5.4; П. 5.5.5; П. 5.5.6, Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов		
11. 3.3.4, 11. 3.3.3, 11. 3.3.0, 1 лава 3 ИКАО DOC №10002 «Руковооство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
4. Если это является частью процедур эксплуатанта, то предполётная проверка специфичного типу ВС		
аварийно-спасательного оборудования должна содержаться в Руководстве. Она должна содержать проверку		
трафаретов.		
П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
5. Местонахождение кабинного экипажа выполняющего демонстрацию аварийно-спасательного		
оборудования.		
Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
11.9.4, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ВС		
Приложение 5, п.31. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		



Date: 23/01/2024

П.11.11, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 15.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
6. Месторасположение аварийно-спасательного оборудования должно быть указано по каждому типу ВС,	
однако, когда такое оборудование, как аптечка первой помощи, одинаковое для каждого ВС, то описание	
содержимого и применение может быть прописано в общей части Руководства.	
(а) Каждый выход (конкретное описание типа выхода),	
(а) Каждая аптечка первой помощи,	
(с) Медицинский запас,	
(d) Переносные прожекторы/фонарики,	
(е) Каждый огнетушитель по типам,	
(f) Каждый переносной дыхательный аппарат (PBE),	
(g) Плавательное оборудование,	
(h) Оборудование для полётов над водой,	
(i) Набор для выживания и передатчики, если не входят в комплект плота,	
(j) Топор,	
(k) Мегафон,	
(1) Соответствующие предохранители,	
(m) Переносной кислород,	
(n) Дополнительный (судовой) кислород,	
(о) Специально отведенные места для хранения багажа экипажа,	
Описание оборудования должно сопровождаться изображением, чтобы было легко понять правила его	
использования. Это включает следующее:	
ВЫХОДЫ НА УРОВНЕ ПОЛА	
Приложение 5, п.32. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 1.7 Глава 1; п. 4.6.1; 4.12.1.1 Глава 4; п. 5.5.4.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа	
с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
7. Описание открытия выходов на уровне пола и процедуры должны содержать следующую информацию:	
(а) Открытие в штатном режиме,	
(b) Открытие в аварийном режиме,	
(с) Приведение в готовность к движению по поверхности,	
(d) Приведение в готовность к парковке у терминала	
(е) Приведение в готовность у трапа, если применимо	
ЭВАКУАЦИОННЫЕ ТРАПЫ	
Приложение 5, п.33. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	



Date: 23/01/2024

П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»	
8. Описание открытия и процедуры использования эвакуационных трапов, трапов-плотов или рампы должно	
включать следующее:	
(а) Надув в аварийной ситуации,	
(b) Ручной надув.	
АВАРИЙНЫЕ ВЫХОДЫ ЧЕРЕЗ ОКНО НА УРОВНЕ ИЛЛЮМИНАТОРОВ (ЛЮКИ)	
Приложение 5, п.34. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 1.8 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
9. Описание открытия и процедуры касательно открытия аварийных выходов на уровне иллюминаторов	
 Описание открытия и процедуры касательно открытия аварииных выходов на уровне излюминаторов (люков) должны включать следующее: 	
(а) Открытие выхода,	
(b) Размещение крышки,	
(с) Рекомендуемый метод покидания ВС,	
(d) Использование канатов.	
ВСТОЕННЫЙ ТРАП (ПОДФЮЗЕЛЯЖНЫЕ ТРАПЫ)	
Приложение 5, п.35. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.б. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
овеспечения оезопасности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
10. Описание открытия подфюзеляжных трапов и процедуры, относящиеся к ним, должны включать	
следующее:	
(а) Информацию касательно открытия (опускания) трапов в штатном и аварийном режиме,	
11. Информацию по использованию ступеней при эвакуации.	
ХВОСТОВОЙ ОБТЕКАТЕЛЬ	
ЛВОСТОВОЙ ОБТЕКАТЕЛЬ Приложение 5, п.36. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Приложение 3, н.30. Приказ № 135 «Оо утвержовнии сертификационных треоовании к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»	
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
12. Информация по эксплуатации и соответствующим процедурам должна включать следующее:	
(а) Детальное описание активации хвостового обтекателя.	
(b) Описание особых факторов среды, которые могут повлиять на действия членов экипажа около хвостового	
обтекателя.	
АВАРИЙНЫЕ ВЫХОДЫ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.37. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П.11.10, Глава 11 ИКAO DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	



Date: 23/01/2024

13. Информация должна содержать описание или иллюстрации открытия данных выходов и использования	
любого оборудования, при помощи которого можно спуститься на землю (например, канаты).	
ПУТИ ЭВАКУАЦИИ КРОМЕ САЛОНА	
Приложение 5, п.38. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»	
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
14.Информация должна содержать описание того, как достигнуть эти выходы, как их открыть и какие	
действия требуется предпринять, чтобы выйти.	
ДРУГИЕ ВЫХОДЫ	
Приложение 5, п.39. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
II. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
овеспечения везописности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫЕ ЛЕНТЫ ДВЕРНОГО ПРОЕМА	
Приложение 5, п.40. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	
П. 1.7 Глава 1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»	
15. Должно быть описано местонахождение и использование, как в штатных, так и в аварийных ситуациях.	
ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЕ НЕРАБОЧЕЙ ДВЕРИ	
Приложение 5, п.41. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 2 Глава 2; Параграф 16 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
16. Если данный тип BC может эксплуатироваться с нерабочей дверью, то должна быть прописана процедура	
для данного конкретного типа ВС.	
РАБОЧЕЕ МЕСТО КАБИННОГО ЭКИПАЖА	
Приложение 5, п.42. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 20, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
17. Руководство должно содержать описание каждого типа кресла кабинного экипажа (станции). Это	
описание должно содержать следующее:	
(а) Правильную позу безопасности для этой станции,	
(b) Информацию о системе фиксации на этой станции и правила ее использования,	
(с) Аварийно-спасательное оборудование, доступное для кабинного экипажа со своего кресла (станции).	
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	
Приложение 5, п.43. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	



Date: 23/01/2024

THE I STATE SHOULD DO WINDS D	1	
П. 1.7 Глава 1; п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
18. Руководство должно содержать информацию касательно предохранителей, нагревателей или		
вентиляторов, расположенных вне кабины экипажа.		
19. Эта информация должна содержать следующее:		
(а) Месторасположение,		
(b) Функции,		
(с) Работа системы управления		
АВАРИЙНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ		
Приложение 5, п.44. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности» 20. Руководство должно содержать информацию о расположении аварийного освещения, системах		
управления аварийным освещением и процедуры его использования.		
21. Руководство должно содержать информацию о световой индикации на уровне пола соответственно типу		
воздушного судна.		
СИСТЕМЫ ГРОМКОЙ (РА) И ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ		
Приложение 5, п. 45. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 8, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан»		
тараграф в, 1 лава 3 приказ № 309 «Ов утвержвении правил произвовства полетов в гражванской авиации г еспублики Казахстан» от 06.10.2017		
22. Руководство должно содержать описание этих систем, включая их использование в штатных и нештатных		
ситуациях.		
СИГНАЛЫ ЭВАКУАЦИИ		
Приложение 5, п.46. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
Gesonachocmu»		
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; 23. Если воздушное судно оборудовано системой сигнализации на эвакуацию, то Руководство должно		
содержать информацию о ее месторасположении, функции и использовании.		
КИСЛОРОДНЫЕ СИСТЕМЫ (ПРИ НАЛИЧИИ СИСТЕМЫ НА БОРТУ) Приложение 5, п.47. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
Приложение 5, п.4/. Приказ № 153 «Оо утвержоении сертификационных треоовании к эксплуатантам I ВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Параграф 17, 1 лава 10 Приказ № 509 «Оо утвержовний Правил произвооства полетов в гражоанской авиации Геспуолики Казахстан» от 06.10.2017		
П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
24. Руководство должно содержать следующую информацию:		



Date: 23/01/2024

(а) Месторасположение панели с выбрасываемыми кислородными масками,		
(b) Информацию о дополнительных выбрасываемых кислородных масках,		
(с) Правильный метод использования,		
(d) Ручное выбрасывание,		
(е) Если применимо, информацию об особых характеристиках химических генераторов (например,		
экзотермические характеристики)	1	
ПЕРЕНОСНОЕ КИСЛОРОДНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ		
Приложение 5, п.48. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики		
Казахстан» от 06.10.2017		
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;	1	
25. Описание, месторасположение и эксплуатация каждого типа переносного кислородного оборудования и		
MACOK.		
СИСТЕМА ФИКСАЦИИ КУХОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ	1	
Приложение 5, п.49. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
26. Руководство должно содержать описание месторасположения и применения системы фиксации		
кухонного оборудования. (закрепление контейнеров, сервисных тележек, панелей)		
ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ КРЕПЛЕНИЯ БАГАЖА		
Приложение 5, п.50. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 18 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
27. Если применимо, в Руководстве должно содержаться описание месторасположения и применения	1	
ограничительных креплений для багажа. Сюда входит использование ограничительных ремней отсеков или	1	
багажных полочек.		
28. Размещение предметов вне специально отведенных для этого мест. Некоторые авиакомпании, как часть		
их программы перевозки ручной клади, разрешают размещать ручную кладь на сидениях пассажирских		
кресел. В этом случае руководство должно содержать информацию о местах, где ручная кладь может быть	1	
размещена и методах размещения.	1	
ДЫМОВАЯ ПОЖАРНАЯ СИГНЛИЗАЦИЯ (ДЕТЕКТОРЫ ДЫМА)		
Приложение 5, п.51. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения		
fesonachocmu»		
29. В Руководстве должно быть описано месторасположение детекторов дыма, а также процедуры в случае		
их срабатывания.		
ДВЕРИ КОНТЕЙНЕРОВ ДЛЯ МУСОРА		
Приложение 5, п.52. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		



Date: 23/01/2024

THOSE A TISSES SHIND DOCUMENTS BY	
П.4.9.2.4 Глава 4; П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»	
30. В руководстве должна содержаться информация о месторасположении, функциях и правильном	
использовании данных дверей.	
ВЕРХНЯЯ/НИЖНЯЯ ПАЛУБЫ	
Приложение 5, п.53. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
n. 4.6.1.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения	
безопасности»;	
31. Если ВС эксплуатанта имеет несколько палуб, то в Руководстве должна быть информация об аварийно-	
спасательном оборудовании на каждой из палуб.	
ЛИФТЫ	
Приложение 5, п.54. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
Руководство по летной эксплуатации воздушного судна	
32. Если ВС эксплуатанта оборудовано лифтами для персонала/кухонного оборудования, то в Руководстве	
должна быть дана информация по их использованию, а также о функции системы защитной блокировки.	
ПОДУШКИ КРЕСЕЛ КАК ПЛАВСРЕДСТВА	
Приложение 5, п.55. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
n. 4.6.1.4 Глава 4; n.15.4.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»;	
33. Информация о расположении, функции и использовании подушек кресел в качестве плавсредств.	
СПАСАТЕЛЬНЫЕ ЖИЛЕТЫ	
Приложение 5, п.56. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
n.841 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017	
П. 1.7 Глава 1; п.5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»;	
34. Для каждого типа спасательных жилетов, включая средства спасения на воде для младенцев и детей,	
должно быть дано описание того, как надевать, надувать, использовать и активировать маяк - лампочку (Если	
воздушные суда оборудованы только одним типом, то информация может быть дана в «общей» части	
Руководства).	
СПАСАТЕЛЬНЫЕ ПЛОТЫ И НАДУВНЫЕ ТРАПЫ	
Приложение 5, п.57. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15	
n.842 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики	
Казахстан» от 06.10.2017	
П. 1.7 Глава 1; п.5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов	
обеспечения безопасности»;	
35. Если ВС оборудовано плотами, трапами-плотами или трапами, использующимися как плавающие	
платформы, информация для этого оборудования должна содержать описание оборудования, его	
содержимое, включая следующее:	
(а) Перемещение от одной двери к другой,	



Date: 23/01/2024

(b) Надувание и запуск				
(с) Правильные способ посадки пассажиро	в и экипажа,			
(d) Аварийное расписание экипажа во врем	ия посадки на воду и на пло	ту.		
НЕРАБОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ				
Приложение 5, п.58. Приказ № 153 «Об утверждени				
Параграф 2, Параграф 5 Глава 2; Параграф 1; Пара		утверждении Правил производства полетов в		
гражданской авиации Республики Казахстан» от 0				
П. 3.4 Глава 3 ИКАО DOC №10002 «Руководство по	э обучению членов кабинного экип	ажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности»		C		
36. Руководство должно содержать порядо	вк деиствии в случае, если тр	реоуемое авариино-спасательное		
оборудование выходит из строя.	ATE II HOE OF OR INTO N			
ОГНЕТУШИТЕЛИ/ЗАЩИТНОЕ ДЫХА	АТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВ А	ание (дымозащитныи		
КАПЮШОН) РВЕ				
Приложение 5, п.59. Приказ № 153 «Об утвержден				
П. 15.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство	по обучению членов кабинного эк	ипажа с учетом аспектов обеспечения		
безопасности» Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утвержде	они Правит производения полемо	а с гранаданачай автания Россий Тини		
Параграф 17 1 лава 10 Приказ № 309 «Об утвержов Казахстан» от 06.10.2017	гнии 11ривил произвооства полето	в в гражоинской авиации Геспуолики		
37. Месторасположение оборудования и ли	юбые особенности, использо	ование которого специфично лля		
данного типа ВС.	ioobie ocoociiiiociii, neiioiibs	ование которого енецифи ню для		
ПРОТИВОДЫМНЫЕ УСТРОЙСТВА (3	ЭКРАНЫ)			
Приложение 5, п.60. Приказ № 153 «Об утвержден		й к эксплуатантам ГВС» от 24 02 15		
П. 1.7.2 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство				
безопасности»	no coj renimo inenco nucioni coco enii	manda e y temem denembro e e e e temas		
38. Если воздушное судно оборудовано пр	отиводымными экранами, т	о в Руководстве должны содержаться		
информация о их месторасположении и ис	•	•		
АПТЕЧКА ПЕРВОЙ ПОМОЩИ/МЕДИ	ЩИНСКИЙ КОМПЛЕКТ			
Приложение 5, п.61. Приказ № 153 «Об утвержден	ии сертификационных требовании	й к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15		
n.864 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утво				
Казахстан» от 06.10.2017				
Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Про	авил оказания медицинской помощ	и пассажирам в гражданской авиации» от		
06.06.2017.	000 N; 10002 D			
П. 11.14 Глава 11; Дополнение С к Главе 11 ИКАО Е аспектов обеспечения безопасности»	ОС №10002 «Руковооство по ооу	чению членов каоинного экипажа с учетом		
39. Месторасположение данного оборудов	ания и любые особенности.	использование которого специфично		
для данного типа ВС.	,	1 1		
Наименование эксплуатанта		Ф.И.О. Инспектора		
Ф.И.О./Подпись ответственного		Подпись инспектора, дата		
лица, дата				
1 / 11		I .	İ	



Date: 23/01/2024

Инструктивный материал по проверке руководства кабинного экипажа Guidance material and inspection checklist for Cabin Crew Operations Manual

Annex 1

CABIN CREW MANUAL INSPECTION CHECKLIST

CA - Criteria Assessment: NA = Not Applicable; C = Compliant; NC = Not Compliant; R = Remark; NR = Not Reviewed

	Chapter/ Paragraph	CA
DUTIES OF CABIN CREW		
Annex 5, p.1 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Item 3, Chapter 2 of Order No. 308 "Rules for the Organization of work of Flight Attendants in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 04/20/2015;		
item 1.1.2, item 1.1, Chapter 1, ICAO DOC No. 10002 " Cabin Crew Safety Training Manual";		
1. Definition of a crew member. This should include a general statement of the operator's philosophy regarding		
CABIN CREW duties and responsibilities.		
MANUAL STRUCTURE AND CONTENT		
Annex 5, p.2 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 1, Paragraph 4, Chapter 2; Paragraph 1, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation		
of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017		
Paragraph 11.1, Paragraph 11.2, p.11.3, p.11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 " Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
2. The manual must be easy to read		
Paragraph 11.3.1, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
3. The manual must be easy to revise.		
11.4.1, paragraph 11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
4. The manual should contain procedures for processing revisions.		
11.4.1, paragraph 11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
5. Each crew member shall have a manual accessible while performing assigned		
duties.		
11.2.1, paragraph 11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
6. The manual should contain the stipulation that each cabin crew must have a manual readily accessible on board any		
flight in which he is assigned any duties.		
P.11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
7. The manual must be up-to-date. This should be stated in the manual.		
p.11.1.3, p.11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
CREW PROCEDURES		
Annex 5, p.3 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Article 57, Chapter 6 Law of the Republic of Kazakhstan No. 339-IV "On the use of the Airspace of the Republic of Kazakhstan and aviation activities" dated 15.06.2010		



Date: 23/01/2024

Paragraph 3, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
8. Authority of the pilot-in-command.	
9. Method of designating succession of command.	
P.11.6.6, p.11.6, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
10. When applicable, equipment interchange should be in the manual.	
Paragraph 2, Chapter 2; Paragraph 16, Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
p.4.5.3.4 p. 4.5.3 Chapter 4; p.3.4, Chapter 3, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
ADMISSION TO THE FLIGHT DECK	
Annex 5, p.4 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
pp.11.12.6, p.11.12, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
11. Persons who may be admitted to the flight deck are the following:	
12. Operating crew members	
Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
(a) Representatives of the Authority responsible for certification, licensing or inspection, if this is required for the	
performance of their official duties; or	
Paragraph 3, Chapter 6; Paragraph 4, Chapter 3 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
(b) Individuals permitted by the operations manual under instructions contained therein	
Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
COCKPIT SECURITY PROCEDURE	
Annex 5, p.5 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 7, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
p.4.9.3, Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
13. Procedures for coordinating access to the cockpit through the interphone system	
14. Procedure for cockpit crew to identify cabin crew before allowing entry to flight deck.	
Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
15. Locking of the cockpit door.	
Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 917, Paragraph 29, Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
16. Procedures for cockpit crew wishing to exit the cockpit.	
Item 156, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
STERILE COCKPIT PROCEDURE	



Date: 23/01/2024

Annex 5, p.6 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
4.6.1.1.:4.8.; 4.10 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
17. Include a method of informing Cabin Crews that the flight is in a sterile cockpit time status.	
COMMUNICATION WITH CREW	
Annex 5, p.7 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 7, Chapter 5; Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
4.6.1.1(p).:4.8.; 4.10 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
18. Normal methods of communication and co-ordination among crew members including establishing	
communication with the cockpit crew before or immediately after flight begins.	
CREW CO-ORDINATION	
Annex 5, p.8 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
P.11.9.2, p.11.9; p.11.7.2, p.11.7, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
19. General statement concerning the importance of crew co-ordination.	
20. Pre-flight crew briefings – crew and cabin crews	
Paragraph 1, Chapter 7 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Item 17, Chapter 2 of Order No. 308 "On approval of the Rules for the organization of work of flight attendants in civil aviation of the Republic	
of Kazakhstan" dated 20.03.2015	
p.11.9.2 11.9.3 p.11.9, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
21. The importance of, and procedures for, reporting in-flight irregularities and/or malfunction (mechanical,	
passenger, or other) to the cockpit must be in the manual.	
Paragraph 2, Paragraph 5, Chapter 2 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
22. Crew co-ordination procedures to ensure that carry-on baggage has been properly stowed before the passenger	
loading door is closed.	
Paragraph 111, Paragraph 1, Chapter 4; Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 18, Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
23. Crew co-ordination procedures to ensure that the aircraft (including the cabin) is ready for movement on the	
surface for takeoff or landing.	
Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
24. Crew co-ordination procedures for exit seating.	
Paragraph 17, Chapter 1; Paragraph 154, Paragraph 1, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
CABIN CREW	
Annex 5, p.9 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Item 155 Paragraph 2, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	



Date: 23/01/2024

25. Requirement for all Cabin Crew to be seated during movement on the surface unless performing safety-related	
duties.	
26. Number of Cabin Crew that must be on board when there are passengers on board the aircraft and it is parked at	
the gate. Method to identify cabin crew substitutes that might be used while the aircraft is parked at the gate.	
Paragraph 1, Chapter 9 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
4.5.4.1 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual" 27. The specific number and location of Cabin Crew that must be on board before movement on the surface. Since	
A.	
this information should be given for each aircraft, it could be contained in the aircraft specific part of the manual. Paragraph 1, Chapter 9 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
28. CABIN CREW duties and number of Cabin Crew required during refuelling procedures.	
Paragraph 20, Chapter 5 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
29. Policy for use of cabin crew jumpseat by anyone other than the assigned Cabin Crew.	
Paragraph 20, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
30. Policy of checking emergency equipment. When Cabin Crew are required to	
check, then specific responsibilities for specific equipment by aircraft type may be in the appropriate section of the	
Manual.	
Paragraph 1, Chapter 9; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Item 11.11, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
PASSENGER INFORMATION	
Annex 5, p.10 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 9, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of	
Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
31. Briefing passengers before takeoff about the following:	
(a) Compliance with lighted signs, posted placards, and instruction of crew. Use of seatbelt. Demonstration of	
fastening and opening seat belt buckles.	
(b) That the Authority requires passenger compliance with lighted passenger information signs and crew member	
instructions concerning the use of seat belts.	
(c) No Smoking is allowed on board any aircraft. Smoke detectors are installed in the lavatories on board the aircraft.	
International law prohibits tampering with, disabling, or destroying smoke detectors.	
(d) Location of exits.	
(e) Location and use of required floatation equipment.	
32. Exit seating reference to passenger information cards.	
Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in	
Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	



Date: 23/01/2024

33. A request that a passenger identify him if he or she:	
Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations	
in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;	
Paragraph 4.5.4. Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
Paragraph 5.4; Chapter 5 of ICAO DOC No. 10086 "Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"	
(a) Cannot meet selection criteria,	
(b) Has an indiscernible condition,	
(c) May suffer bodily harm,	
(d) Does not wish to perform those functions.	
34. Individual briefing of those who may need assistance and briefing of persons who may be attending these	
individuals.	
Paragraph 15, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
Paragraph 2.5, Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"	
35. After takeoff briefing: Item 2.7 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"	
Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
(a) Briefing that notifies passengers to keep their seat belts fastened even when "seat belt" sign is off (to be given	
after takeoff and before or immediately after "seat belt" sign has been turned off).	
EXTENDED OVERWATER BRIEFING	
Annex 5, p.11 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 3, Paragraph 17 of paragraphs 840-842, Chapter 10; Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;	
36. Include everything in Regulation 419 of the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan (Operation of Aircraft)	
Regulations.	
37. Demonstrate donning and inflating life preserver.	
Paragraph 3, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017; 38. Brief on the location and operation of the following:	
Paragraph 17, Chapter 1; Paragraph 3, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;	
(a) Adult life preservers,	
(b) Life rafts,	
(c) Other floatation means.	
USE OF OXYGEN	
Annex 5, p.12 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	



Date: 23/01/2024

39. Before flight is conducted above FL 250, crewmembers shall explain the necessity of using oxygen and perform the following:	
40. Point out location of oxygen dispensing equipment.	
Item 833 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of	
Kazakhstan" dated 06.10.2017	
41. Demonstrate use of oxygen dispensing equipment.	
Paragraph 17 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
ILLUMINATED SAFETY SIGNS	
Annex 5, p.13 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 8; Paragraph 9 Chapter 5 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
42. When a passenger safety information sign remains illuminated for a period of time, the crew should make periodic	
announcements.	
43. When a passenger continues not to obey a safety information sign, the pilot-in-command should be notified.	
Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
PASSENGERS – DISABLED PAX, INFANTS И CHILDREN	
Annex 5, p.14 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 15, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
Paragraph 2.5, Chapter 2; Paragraph 6.7, Chapter 6 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"	
44. Disabled:	
(a) Exit seating applicable parts of the Regulations. This may include the location, operation, and procedures for use	
of the following:	
(i) On board wheelchair,	
(ii) Disable equipped lavatories,	
(iii) Movable armrests.	
45. Infants and Children:	
Paragraph 17 Chapter 6; Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety	
The manual should include the following concerning infants and children:	
(a) Procedures for restraining including location and actions during an emergency.	
(b) Information that if the parents have purchased a ticket and the infant seat device is approved, it must be allowed.	
(c) The fact that infants should be restrained in the approved restraint device during turbulence.	
PASSENGER ISSUES	
Annex 5, p.15 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
n 4.5.4.1 Chanter A of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crow Safety Training Manual"	



Date: 23/01/2024

46. Serving alcohol,
47. Reporting persons who cause a disturbance,
Paragraph 6, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017
4.8.1.1.; 4.12.3.1 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"
48. Armed passengers,
9.6.1 Chapter 9, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"
49. Passengers who abuse a crew member,
Paragraph 6, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017
50. Interference with a crew member in the performance of duties,
Paragraph 6 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
51. Passengers who are mentally retarded,
Paragraph 16 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017 Raysonanh 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086!! Manual or Information and Instructions for Rassonan Safety.
Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety 52. December 2 with a great and the distributed.
52. Passengers who are emotionally disturbed, Paragraph 16 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety
53. Pregnant passengers,
Paragraph 6.6 Chapter 6 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety
54. Non-language speaking passengers – refer to the exit seating rule,
Paragraph 3.5 Chapter 3 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety
55. Stretcher patients,
П. 2.5 Глава 2 ЙКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения
безопасности»;
56. Policy and procedures for non-compliance of smoking ban,
Paragraph 6 Chapter 1; Paragraph 9 Chapter 5 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic
of Kazakhstan" dated 06.10.2017
57. Others.
SAFETY PROCEDURES
Annex 5, p.16 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
58. Restraint of galley equipment (including galley and ticket carts) for movement on the surface, takeoff, landing,
and when not in use. This should include the fact that carts should be properly restrained when not in use.
59. Proper stowage of cargo (including musical instruments and pet carriers) in the cabin.
4.5.4 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"



Date: 23/01/2024

60. Appropriate portions of carry-on baggage program. Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
61. Management of boarding carry-on baggage. Each piece of carry-on baggage is properly stowed before the	
passenger loading door is closed. This includes the overhead bin and cabin cargo compartment doors.	
p.111 Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 2, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
62. Approved stowage areas for carry-on baggage.	
Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil Aviation of the Republic of	
Kazakhstan" dated 06.10.2017	
63. Crew baggage stowage.	
Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil Aviation of the Republic of	
Kazakhstan" dated 06.10.2017	
64. Stowage of canes.	
Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
65. Prohibition against stowage of trash or carry-on baggage in unauthorized receptacles such as lavatories or the	
cockpit.	
Paragraph 5.5 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
66. Prohibition against stowing non-safety articles with safety equipment.	
Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
67. Need for tray tables to be stowed for movement on the surface, takeoff, and landing. Movie screens that extend	
into the aisle must also be stowed for movement on the surface, takeoff, and landing.	
Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
68. Need for seatbacks to be in their full, upright position before takeoff and landing.	
Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
69. Need to stow Cabin Crews' restraint systems when not in use.	
Paragraph 17 Chapter 6, Paragraph 20 Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
DOORS	
Annex 5, p.17 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
4.6.1. p.4.6 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
70. Readying doors for movement on the surface, including general statement of responsibility for readying doors.	
Procedures for specific crewmembers at specific doors would probably be better included in aircraft section of the	
manual.	
71. Ensure that one door is ready for passenger egress when aircraft is parked at the gate.	
71. Enoure that one door is ready for pussenger egress when uncruit is parked at the gate.	



Date: 23/01/2024

Paragraph 20, Chapter 6 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
DRUGS	
Annex 5, p.18 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Item 830 Item 864 Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of	
Kazakhstan" dated 06.10.2017	
72. Carriage of drugs,	
73. Use of drugs.	
ELECTRONIC DEVICES:	
Annex 5, p.19 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 2.3 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"	
74. Procedures to follow when occupants use electronic devices and which devices are not allowed.	
DANGEROUS GOODS	
Annex 5, p.20 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 14, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
p.11.13, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 Guidance on the Preparation of an Operations Manual	
75. Identification of and, if they are going to be in the cabin, procedures for storage and handling.	
LIGHTS	
Annex 5, p.21 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017;	
15.4.4. p.15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"	
76. Flashlight holders and how used, if used.	
77. Operator's policy to ensure that each crew member has a workable flashlight.	
Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017;	
78. Cabin light setting for take-off, landing, and forewarned (anticipated emergency evacuations and ditching).	
Paragraph 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
79. Specific aircraft light controls may be contained in the aircraft section of the manual.	
Paragraph 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
TURBULENCE	
Annex 5, p.22 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Item 153 Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Item 4.9.2 Chapter 4 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
80. Crew co-ordination in turbulence.	
81. Service procedures, especially of hot liquids, in turbulence.	
Paragraph 4.9.2 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	



Date: 23/01/2024

82. Passenger seat belt discipline in turbulence.	
Paragraph 2, Chapter 4, Paragraph 9, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Paragraph 2.6, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
SURVIVAL	
Annex 5, p.23 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 5.5.6 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
83. Information about survival in situations appropriate for operations such as	
water, mountains, desert, or jungle.	
HIJACKING	
Annex 5, p.24 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 9.6.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
Paragraph 2, Paragraph 3, Chapter 3; Paragraph 29, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
84. Hijacking procedures should be developed with the assistance of the Security Inspector assigned to the operator,	
but the responsibility for the final acceptance of manual contents rests with the Operations Inspector. NOTE:	
Procedures contained in CABIN CREW manual may be very limited. These procedures may be a "coded" memory	
aid.	
85. A method of communication with other crew members when hijacking is either threatened or in progress. NOTE:	
Details may not be in the CABIN CREW manual.	
Paragraph 9.6.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
WEAPONS	
Annex 5, p.25 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 12, Paragraph 13 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of	
Kazakhstan" dated 06.10.2017	
86. Security regulations and operator's procedures for the carriage of weapons.	
ILLNESS/INJURY	
Annex 5, p.26 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 10, Chapter 1; Paragraph 10, Chapter 5; Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations	
in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Appendix 4 Order No. 329 "On approval of the Rules for Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017.	
87. Contents and procedures for use of first aid kit.	
88. Contents and procedures for use of medical kit.	
Paragraph 10, Chapter 1; Paragraph 10, Chapter 5; Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations	
in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Appendix 4 Order No. 329 "On approval of the Rules for Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017.	
89. Recognition of common medical problems.	
Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated	
06.10.2017	
11.14 Cl	



Date: 23/01/2024

90. First aid treatment that considers limited and special space for those problems in aircraft cabins.
Paragraph 10 Chapter 17 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"
91. Use of first aid oxygen may be placed with procedures or with use of equipment. In this checklist, it is with
oxygen equipment.
Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"
92. Additional first aid.
Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017
P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"
OXYGEN: USE AND NEED (WHEN AVAILABLE ON BOARD)
Annex 5, p.27 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15
Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated
06.10.2017
Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"
93. Depressurisation,
94. Slow leaks.
Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"
95. Rapid depressurisation procedures, including the following:
Item 721 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of
Kazakhstan" dated 06.10.2017
Item 5.5.3 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"
(a) Signs of a loss of cabin pressures,
(b) Symptoms of hypoxia,
(c) Crew co-ordination,
(d) Cabin Crew actions, including the following:
(i) donning the nearest oxygen mask,
(ii) sitting down or holding on something solid and waiting for word from the flight deck before moving around,
(iii) assisting passengers.
96. Description of use of each type of portable oxygen bottle and mask. This is especially important with solid state
(chemical) oxygen generators
Paragraph 151, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 21, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017
P 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"
Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"
97. Procedures for Cabin Crew to administer oxygen to self.



Date: 23/01/2024

Paragraph 151, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 21, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil	
Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
P 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
98. Procedures for use of medical (passenger supplied) oxygen (must be under operator's maintenance program).	
P. 3.6 Chapter 3; p. 6. 1. 3. Chapter 6; p. 8.5.1. Chapter 8 IKAO DOC10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
99. Smoking is prohibited on board any aircraft this needs to be particularly enforced when oxygen is being	
administered.	
Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
FIRE PREVENTION AND CONTROL	
Annex 5, p.28 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
(c) Paragraph 5.5.1; (a) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
100. Fire prevention procedures that at least include the following:	
Checking the lavatories before takeoff and periodically during flight.	
101. Periodic cabin checks.	
(c) Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
102. Use of circuit breakers located in the cabin (precautions against resetting).	
b) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
103. Proper stowage of article that could contribute to fire (such as matches).	
(c) Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
Table 2.3.A Requirements for dangerous goods carried by passengers or crew members (subsection 2.3) IATA Dangerous Goods Regulations	
104. Checking of oven and over vents.	
(a) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
105. Cabin Crew procedures for handling passengers.	
(e) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
106. Fire control procedures should include fires occurring in the following locations:	
(j) Paragraph 5.5.1.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(a) on the ground,	
(b) outside the aircraft,	
(c) inside aircraft,	
(d) during flight.	
107. During fires inside the aircraft, fire control procedures should include the following:	
Paragraph 5.5.1; (d) Paragraph 5.5.1.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(a) Type of fire extinguisher or class of fire.	
(b) Use of protective breathing equipment (PBE).	
(b) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(c) Fire control when volatile fuel is involved (this may be included in hijacking or threatening passenger part of the	
manual).	



Date: 23/01/2024

(f) n. 5.5.1.4 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(d) Smoke control procedures,	
item 5.5.2 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(e) Use of circuit breakers	
(k) pp.1.7.2 p. 1.7 Chapter 1 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(f) Fire in galley, including oven,	
(e) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(g) Fire in the lavatory or other confined spaces,	
(h) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
(h) Light ballast fires.	
(i) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
EVACUATION PROCEDURES	
Annex 5, p.29 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11, Chapter 1; Paragraph 16, Chapter 6; Paragraph 1, Chapter 9 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in	
Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
Paragraph 5.5.6, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
108. For each type of aircraft evacuation or ditching, the manual should at least include procedures and techniques	
regarding the following:	
(a) Crew co-ordination,	
(b) Giving commands to passengers,	
(c) Describing brace for impact positions,	
(d) Assessing condition,	
(e) Ensuring aircraft has come to a complete stop,	
(f) Evacuating persons and any of their attendants who may need assistance,	
(g) Redirecting passenger flow,	
(h) Caring for passengers following accident.	
109. Un-forewarned (unanticipated aircraft evacuation or water landing) including the following:	
Paragraph 5.5.5, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
(a) Crew co-ordination,	
(b) Commands given to passengers,	
(c) Initiation,	
(d) Actions at door.	
110. Forewarned (anticipated aircraft evacuation or water landing) including the following:	
Paragraph 5.5.4, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
(a) Crew co-ordination,	



Date: 23/01/2024

Инструктивный материал по проверке руководства кабинного экипажа Guidance material and inspection checklist for Cabin Crew Operations Manual

AAK-OPS-F.0409B

(b) Commands given to passengers,				
(c) Passenger preparation,	(c) Passenger preparation,			
(d) Cabin preparation,	(d) Cabin preparation,			
111. Unwarranted (unneeded) evacuation, passenger or crew initiated, including the following:				
P. 5.5.4; P. 5.5.5; P. 5.5.6, Chapter 5 IKAO DOC № 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"				
(a) Crew co-ordination,				
(b) Stopping the evacuation.				
Air Operator		Operations Inspector		
Signature & Date		Signature & Date		



Date: 23/01/2024

Инструктивный материал по проверке руководства кабинного экипажа Guidance material and inspection checklist for Cabin Crew Operations Manual

CABIN CREW MANUAL INSPECTION CHECKLIST

This part of the form should be filled out and signed for each aircraft type/model.

AIRCRAFT TYPE/MODEL	
THICK II I I I I I I I I I I I I I I I I I	

	Chapter/ Paragraph	CA
AIRCRAFT DESCRIPTION		
Annex 5, p.30 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraphs 11.10 – 11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
1. The manual should contain a description and/or diagram of each type/model of aircraft showing the items listed		
below. If the location of any of these items varies from one aircraft to another, aircraft registration numbers with		
specific location should be given.		
2. The assigned takeoff and landing location for each crewmember who might be assigned safety duties in the cabin		
should be clearly designated.		
P. 718;719;720 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of		
Kazakhstan" dated 06.10.2017		
p.11.10 – 11.11, Chapter 11 ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
3. The duties and duty station for each crew member (including flight crew) during an evacuation or ditching should		
be given.		
P. 718;719;720 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of		
Kazakhstan" dated 06.10.2017		
Appendix B to Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
P. 5.5.4; P. 5.5.5; P. 5.5.6, Chapter 5 IKAO DOC №10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
4. If it is part of the operator's procedures, the pre-flight check of specific safety equipment should be given. This		
should include checking of placards.		
Paragraphs 11.10 – 11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
5. CABIN CREW location for performing safety demonstrations.		
Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 06.10.2017		
11.9.4, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" AIRCRAFT EMERGENCY EQUIPMENT Annex 5, p.31 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017. p.11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" P. 15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		



Date: 23/01/2024

6. The emergency equipment location should be given for each type of aircraft, however, when the equipment such as	
the first aid kit is the same from aircraft to aircraft, the description of the contents and the operation may be contained	
in the "general section" of the manual.	
(a) Each exit (clearly show what type of exit),	
(b) Each first aid kit	
(c) Medical kit,	
(d) Portable lights/flashlight,	
(e) Each fire extinguisher by type,	
(f) Each Portable Breathing Equipment (PBE),	
(g) Floatation equipment,	
(h) Over water equipment,	
(i) Survival kits and transmitters, if not attached to life raft.	
(j) Crash axe,	
(k) Megaphone,	
(l) Appropriate circuit breakers,	
(m) Portable oxygen,	
(n) Supplemental (ship's) oxygen,	
(o) Approved crew bag stowage areas.	
Each type of equipment should be depicted so its operation is easy to follow. This includes the following:	
FLOOR LEVEL EXITS	
Annex 5, p.32 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
P. 1.7 Chapter 1; p. 4.6.1; 4.12.1.1 Chapter 4; p. 5.5.4.4 Chapter 5 IKAO DOC DOC 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
7. A Description for operations and procedures at floor level exits should include the following:	
(a) Opening in normal mode,	
(b) Opening in emergency mode,	
(c) Ready for movement on the surface,	
(d) Ready for gate arrival	
(e) Ready at gate, if appropriate	
EVACUATION SLIDES	
Annex 5, p.33 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
8. A Description of operation and procedures for evacuation slides, slide/rafts, or ramps should include the following:	
(a) Emergency inflation,	
(b) Manual inflation.	
WINDOW EXITS	



Date: 23/01/2024

Annex 5, p.34 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	J	
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.8 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	J	
9. A description of operation and procedures at window exits should include the		
following:		
	J	
(a) Opening exits,		
(b) Placement of window,		
(c) Recommended method of exiting window,		
(d) Use of life lines.		
VENTRAL STAIRS (FUSELAGE STAIRS)		
Annex 5, p.35 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 IKAO DOC № 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	J	
10. A description of the operation and procedures pertinent to ventral stairs should include the following:		
(a) Information regarding lowering or otherwise operating stairs in normal and emergency modes,		
11. Information about stair use in evacuations.		
TAILCONES		
Annex 5, p.36 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 IKAO DOC №10002"Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
12. The information about the operation and procedures pertinent to tail-cones		
should contain the following:		
(a) Detailed description of the activation of the tail-cone.	J	
	_	
(b) Details of unusual environment factors that could affect crewmember performance in or around tail-cones.		
COCKPIT EMERGENCY EXITS	J	
Annex 5, p.37 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
13. Information about this equipment should describe or depict the opening and		
the use of any equipment that would assist in reaching the ground (such as escape ropes).	J	
ESCAPE ROUTES OTHER THAN CABIN	+	
Annex 5, p.38 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 IKAO DOC №10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
14. Information should show the method of reaching these exits, the opening, and actions necessary to exit.		
OTHER EXITS		
Annex 5, p.39 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	1	
P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 IKAO DOC №10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	1	
P. 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
DOOR SAFETY STRAPS		



Date: 23/01/2024

Annex 5, p.40 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 IKAO DOC №10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
15. Include both location and use in normal and emergency operations.	
DOOR INOPERATIVE PROCEDURES	
Annex 5, p.41 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 2, Chapter 2; Paragraph 16, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the	
Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
16. If this type of aircraft is allowed to operate with a door inoperative, the procedures to follow for the specific	
aircraft should be given.	
CABIN CREW STATION	
Annex 5, p.42 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 20, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
17. The Cabin Crew manual should contain a description of each type of Cabin Crew station. This description should	
include the following:	
(a) The proper brace position for that station,	
(b) Information about the restraint system at that station and its use,	
(c) The safety equipment that a Cabin Crew can reach while seated at that station.	
ELECTRICAL EQUIPMENT	
Annex 5, p.43 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
item 1.7, Chapter 1; item 5.5.1.4, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual" 18. The manual should contain information about circuit breakers, heat, or ventilation located in the cabin.	
19. This information should include the following:	
(a) Location,	
(b) Function,	
(c) Operation of the controls.	
EMERGENCY LIGHTS	
Annex 5, p.44 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"	
Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
20. Location of emergency lights, emergency light switches, and procedures for use should be in the manual.	
21. Information about floor proximity lighting should be give as appropriate to that type of aircraft.	
PUBLIC ADDRESS AND INTERPHONE SYSTEMS	
Annex 5, p.45 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Paragraph 8, Chapter 5 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017	
00.10.2017	



Date: 23/01/2024

22. A description of these systems that include their use in normal and emergency situation should be included.		
EVACUATION ALARMS		
Annex 5, p.46 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 16, Chapter 6 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 06.10.2017		
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
23. When evacuation alarms are present, information about their location, function, and operation should be given.		
OXYGEN SYSTEMS (WHEN AVAILABLE ON BOARD)	+	
Annex 5, p.47 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 06.10.2017		
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
24. The manual should include the following information:		
(a) Location of oxygen dispensing units,		
(b) Information about additional drop-down masks,		
(c) Proper method of use,		
(d) Manual deployment,		
(e) If applicable, information about special characteristics of chemically generated devices, (such as heat generating		
properties).		
PORTABLE OXYGEN EQUIPMENT		
Annex 5, p.48 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 06.10.2017		
Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" 25. Description, location, and operation for each kind of portable oxygen dispensing unit and the masks should be		
given.		
GALLEY RESTRAINT		
Annex 5, p.49 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"		
dated 06.10.2017		
p.11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"		
26. Description of the location and operation of carry-on baggage restraints should be given when applicable. This		
would include use of restraint straps across a closet or securing an overhead bin.		
CARRY-ON BAGGAGE RESTRAINT		
Annex 5, p.50 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 18 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated		
06.10.2017		



Date: 23/01/2024

27. Description of the location and operation of carry-on baggage restrains should be given when applicable. This	
would include use of restraint straps across a closet or securing an overhead bin. 28. Stowage of items other than approved cargo compartments. Some airlines have as part of their carry-on	
procedures the fact that carry-on baggage may be stowed in a seat. If this is the case, the seats where it can be stowed	
and method of stowage should be included in the manual.	
SMOKE ALARMS (SMOKE DETECTORS)	
Annex 5, p.51 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
29. The manual should give the location of the smoke alarms. It should also contain information regarding the	
procedures to follow when a smoke alarm has been activated.	
TRASH CONTAINER DOORS	
Annex 5, p.52 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
P.4.9.2.4 Chapter 4; P. 5.5.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
30. The manual should contain information about the location, function, and proper operation of these doors.	
UPPER/LOWER DECK	
Annex 5, p.53 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 4.6.1.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"	
31. Some aircraft are multi-decked. When this is the case, information regarding safety equipment on those decks	
should be provided.	
LIFTS	
Annex 5, p.54 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
Aircraft Flight Manual/Flight Crew Operations Manual	
32. multi-decked aircraft are usually equipped with personnel/galley lifts. Operation and function of the safety	
interlock system of these lifts should be described.	
FLOATATION CUSHIONS	
Annex 5, p.55 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
p. 4.6.1.4 Chapter 4; p.15.4.4 Chapter 15 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"	
33. Location, function, and use of floatation cushions should be given.	
LIFE PRESERVERS	
Annex 5, p.56 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	
.841 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan"	
dated 06.10.2017	
Item 1.7 Chapter 1; item 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual" 34. Donning, inflation, use, and activation light for each type of life preserver, including infant and child preservers,	
should be given. (If only one type is used, this information may have been given in the "general section" of the manual).	
LIFERAFTS AND SLIDES USED IN FLOATATION	
Annex 5, p.57 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15	



Date: 23/01/2024

p.842 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On Ap Kazakhstan" dated 06.10.2017	oproval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of		
p. 1.7 Chapter 1; p.5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC No. 10	0002"Cahin Crew Safety Training Manual"		
1 1 1	fts, slide/raft packs, or slides used as floatation ramps, information about		
* * * *	of the equipment, its contents, and at least the following:		
(a) Transfer from one door to the next,			
(b) Inflation and launching			
(c) Proper method of boarding passengers and			
(d) Crew assignment during ditching and in t	he life raft.		
INOPERABLE EQUIPMENT			
Annex 5, p.58 Order No. 153 "On approval of certifica	tion requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
	Paragraph 6, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in		
Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06			
, Paragraph 3.4, Chapter 3 of ICAO DOC No. 10002"			
1 1	uired safety equipment is inoperable should be part of the manual.		
FIRE EXTINGUISHER/PBE			
	tion requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 l of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated		
06.10.2017	i of the Kules of flight operations in Civil aviation of the Kepholic of Kazakhsian adiea		
Paragraph 15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002"	Cabin Crew Safety Training Manual"		
	atures that make use of operation unique to this aircraft.		
SMOKE BARRIERS	•		
Annex 5, p.60 Order No. 153 "On approval of certifica	tion requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Paragraph 1.7.2 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"(
38. Some aircraft are equipped with smoke b	arriers. When this is the case, information about their location and use		
should be part of the manual.			
FIRST AID/MEDICAL KITS			
	tion requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15		
Item 864 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of			
Kazakhstan" dated 06.10.2017			
	or Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017. It of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"		
	atures that make use unique to this aircraft should be given.		
Air Operator	Operations Inspector		
	• • •		
Signature & Date	Signature & Date		