

## КАБИНА ЭКИПАЖЫНЫҢ НҰСҚАУ ТЕКСЕРУ БОЙЫНША НҰСҚАУЛЫҚ МАТЕРИАЛ

## ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ПО ПРОВЕРКЕ РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА

## GUIDANCE MATERIAL FOR EVALUATION OF THE CABIN CREW OPERATIONS MANUAL


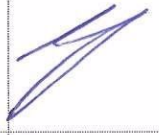


Алғашқы шығарылған күні / Дата первоначального выпуска / Date of initial issue: 01/10/2014

Мәртебесі / Статус / Status: [Approved]

Құжатқа жауапты / Ответственный за документ / Owner:

*Директор департамента летной эксплуатации / Director of OPS Department*

**КЕЛІСУ ПАРАҒЫ / ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ / APPROVAL SHEET**

Аты жөні/ ФИО/ Name	Лауазымы / Должность / Job Title	Күні / Дата / Date	Қолы / Подпись / Signature
<b>Әзірленген және жаңартылды/ Разработано и обновлено/ Prepared and updated by:</b>			
Султан БЕКТЕМИСОВ / Sultan BEKTEMISOV	Жолаушылар кабинасы қауіпсіздігі бойынша басқармасының аға авиациялық инспекторы / Старший авиационный инспектор управления по безопасности пассажирской / Senior cabin safety inspector	23.01.2024	
Динара ОРАЗБАЕВА / Dinara ORAZBAYEVA	Жолаушылар кабинасы қауіпсіздігі бойынша басқармасының басшысы / Руководитель управления по безопасности пассажирской кабины / Head of Cabin Safety Division		
<b>Тексерілді және келісілді/ Проверено и Согласовано / Checked for adequacy:</b>			
Олексій ЮНЬКОВ / Oleksiy YUNKOV	Ұшу пайдалану департаменті директорының м. а. / И.о. директора Департамента Летной Эксплуатации / Acting director of Flight Operations Department	23.01.2024	
Жанат АБДУГАЛИМОВ Zhanat ABDUGALIMOV	Ұшу қауіпсіздігін басқару, сапа, стратегия және стандарттарға сәйкестік Департамент Аға Директоры / Старший Директор Департамента управления безопасностью полетов, качества, стратегии и соответствия стандартам / Senior Director of the Safety management, Quality, Strategy and Compliance department	24.01.24	
<b>Бекітілді / Утверждено / Approved by:</b>			
Каталин РАДУ / Catalin RADU	Бас директор / Генеральный директор / Director General		

**РЕВИЗИЯ ТІЗІМІ /  
ЛИСТ РЕВИЗИЙ /  
REVISION SHEET**

<b>Басылымдар /Ревизиялар № № Издания / Ревизии Issue / Revision №</b>	<b>Күні / Дата / Date</b>	<b>Ревизия сипаттамасы / Описание ревизии / Revision Description</b>
1.0	01.10.2014	Алғашқы рет / Впервые / Initial
2.0	01.07.2015	Мерзімді қайта қарау / Периодический пересмотр/ Periodical review
2.1	04.01.2016	Мерзімді қайта қарау / Периодический пересмотр/ Periodical review
3.0.	23.01.2024	Мерзімді қайта қарау / Периодический пересмотр/ Periodical review

ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ /  
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ /  
LIST OF EFFECTIVE PAGES

Тарау № / № Раздела/ Section No. /	Бет № / Стр. № / Page No.	Шығарылған күні / Дата выпуска / Date of issue
КЕЛІСУ ПАРАҒЫ / ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ / APPROVAL SHEET	2	23.01.2024
РЕДАКЦИЯ ТІЗІМІ / ЛИСТ РЕДАКЦИЙ / REVISION SHEET	3	23.01.2024
ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ / ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ / LIST OF EFFECTIVE PAGES	4	23.01.2024
МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / TABLE OF CONTENT	5	23.01.2024
ҚЫСҚАРТУЛАР, ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР / СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ / ABBREVIATION, TERMS AND DEFINITIONS	6	23.01.2024
НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР МЕН СІЛТЕМЕЛЕР / НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ / REFERENCES	7	23.01.2024
БӨЛІМ А	9	23.01.2024
РАЗДЕЛ В	13	23.01.2024
SECTION C	16	23.01.2024
ҚОСЫМШАЛАР / ПРИЛОЖЕНИЯ / ANNEXES	19	23.01.2024

## МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / TABLE OF CONTENT

КЕЛІСУ ПАРАҒЫ / ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ / APPROVAL SHEET .....	2
РЕВИЗИЯ ТІЗІМІ / ЛИСТ РЕВИЗИЙ / REVISION SHEET .....	3
ҚОЛДАНЫСТАҒЫ БЕТТЕР ТІЗІМІ / ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ СТРАНИЦ / LIST OF EFFECTIVE PAGES .....	4
МАЗМҰНЫ / СОДЕРЖАНИЕ / TABLE OF CONTENT .....	5
ҚЫСҚАРТУЛАР, ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР / НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ / REFERENCE DOCUMENTS .....	6
БӨЛІМ А .....	9
А.1. Жалпы ережелер .....	9
А.2. Кабиначық экипаж нұсқауының үлгілік мазмұны .....	10
РАЗДЕЛ В .....	13
В.1 Общие положения.....	13
В.2. Типовое содержание руководства кабинного экипажа.....	14
SECTION C .....	16
С.1. General Provisions.....	16
С.2. Standard content of cabin crew operations manual .....	17
Приложение 1 .....	19
Annex 1 .....	43

ҚЫСҚАРТУЛАР, ТЕРМИНДЕР ЖӘНЕ АНЫҚТАМАЛАР /  
СОКРАЩЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ /  
ABBREVIATION, TERMS AND DEFINITIONS

ААК	Авиационная Администрация Казахстана/
Руководство по производству полетов (РПП) - Руководство кабинного экипажа (РКЭ)	Руководство, содержащее правила, инструкции и рекомендации для использования эксплуатационным персоналом при выполнении своих обязанностей
Воздушное судно	Аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, исключая взаимодействие с воздухом, отраженным от земной (водной) поверхности
Член экипажа	Лицо, относящееся к авиационному персоналу, назначенное для выполнения определенных обязанностей на борту воздушного судна в течение полетного времени;
Член летного экипажа	Лицо, относящееся к авиационному персоналу, имеющее действующее свидетельство авиационного персонала, на которого возложены обязанности, связанные с управлением воздушным судном в течение полетного времени
Член кабинного экипажа	Лицо, относящееся к авиационному персоналу, которое в интересах безопасности и в целях обслуживания пассажиров и (или) перевозки грузов выполняет обязанности на борту воздушного судна, поручаемые ему эксплуатантом или командиром воздушного судна, но не являющееся членом летного экипажа;
Аварийный приводной передатчик (ELT)	Общий термин, используемый в отношении оборудования, которое передает отличительные сигналы на заданных частотах, и, в зависимости от вида применения, может срабатывать автоматически в результате удара, либо приводиться в действие вручную
РВЕ	Защитная кислородно-дыхательная аппаратура
ЕМК	Аварийный медицинский комплект
ФАК	Комплект первой помощи
Опасные грузы (DG)	Изделия или вещества, которые способны создавать угрозу здоровью, безопасности, имуществу или окружающей среде и которые указаны в Перечне опасных грузов, приведенном в Технических инструкциях, или которые классифицируются в соответствии с ними

НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР МЕН СІЛТЕМЕЛЕР /  
НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ССЫЛКИ /  
REFERENCE DOCUMENTS

<p>Нормативтік құжат / Нормативный документ (НД) / Referenced Document</p>	<p>Бекіту / Утверждение / Approval</p>
<p>«Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации» "On the use of airspace of the Republic of Kazakhstan and aviation activities"</p>	<p>Закон Республики Казахстан от 15 июля 2010 года № 339-IV Law of the Republic of Kazakhstan No. 339-IV of July 15, 2010</p>
<p>Сертификационные требования к эксплуатантам гражданских воздушных судов Certification requirements for civil aircraft operators</p>	<p>Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 153. Order of the Acting Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan No. 153 dated February 24, 2015..</p>
<p>Правила производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan.</p>	<p>Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 июля 2017 года № 509. Order of the Acting Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated July 28, 2017 No. 509.</p>
<p>Типовые программы профессиональной подготовки авиационного персонала, участвующего в обеспечении безопасности полетов Standard training programs for aviation personnel involved in flight safety.</p>	<p>Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 28 сентября 2013 года № 764. Order of the Minister of Transport and Communications of the Republic of Kazakhstan dated September 28, 2013 No. 764.</p>
<p>Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан Rules for organizing the work of flight attendants in civil aviation of the Republic of Kazakhstan.</p>	<p>Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 308. Order of the Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated March 20, 2015 No. 308.</p>
<p>Программы подготовки и переподготовки по авиационной безопасности Aviation security training and recurrent training programs</p>	<p>Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 1083. Order of the Acting Minister for Investment and Development of the</p>

	Republic of Kazakhstan dated November 24, 2015 No. 1083.
Правила перевозки опасных грузов по воздуху на гражданских воздушных судах Rules for the carriage of dangerous goods by air on civil aircraft	Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 21 июня 2017 года № 371. Order of the Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated June 21, 2017 No. 371.
Правила оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации Rules for providing medical care to passengers in civil aviation.	Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 6 июня 2017 года № 329. Order of the Minister for Investment and Development of the Republic of Kazakhstan dated June 6, 2017 No. 329.
«Эксплуатация воздушных судов» Часть I. "Operation of Aircraft" Part I – International Commercial Air transport - Aeroplanes	Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации Annex 6 to the Convention on International Civil Aviation, 12th Edition, July 2022
Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов / Guidance on the Preparation of an Operations Manual	DOC 10153, 1st Edition, 2021
Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности / Cabin Crew Safety Training Manual	DOC 10002, 2nd Edition, 2020
Certification & Oversight Manual. AOC certification / Руководство по сертификации и надзору за Эксплуатантами ГВС	ААК-OPS-M.0409



## БӨЛІМ А

### А.1. Жалпы ережелер

1. Осы кабиналық экипаж нұсқаулығын тексеру рәсімі азаматтық әуе кемелерін пайдаланушылардың қызметіне бақылау және тұрақты қадағалау жүргізу кезінде уәкілетті ұйымның ("Қазақстанның авиациялық әкімшілігі" АҚ - ҚАӘ) Авиациялық инспекторлары үшін нұсқаулық материал болып табылады.

2. ҚАӘ инспекторы бұған көз жеткізуі керек:

Пайдаланушы бортта азаматтық авиация саласындағы уәкілетті ұйыммен келісілген кабиналық экипаж басшылығының болуын қамтамасыз етеді.

3. Кабиналық экипаждың нұсқаулығы пайдаланушы Халықаралық Азаматтық авиация туралы конвенцияға 6-қосымшаның негізінде Қазақстан Республикасының авиациялық заңнамасына және халықаралық стандарттарға және ХААҰ-ның (Халықаралық азаматтық авиация ұйымы) ұсынылатын практикасына сәйкес келу мақсатында әзірлейді.

4. Кабиналық экипаж нұсқаулығы кабиналық экипаждың әдеттегі, штаттан тыс және авариялық жағдайларда әрекет ету тәртібін және онымен байланысты бақылау карталарын белгілейді.

5. Кабиналық экипаж нұсқаулығы ұшу және кабиналық экипаждардың іс-қимылдарын үйлестірудің қажетті рәсімдерінің сипаттамасын қоса алғанда, белгіленген талаптарға сәйкес әуе кемесінің жүйелері туралы ақпаратты қамтиды.

6. Кабина экипажының басшылығы сондай-ақ жағдайлардың түрлері бойынша арнайы рәсімдерді, экипаждың іс-қимылдарын үйлестіруді, экипаж мүшелеріне авариялық жағдайда олардың жұмыс орындарын бекітуді және экипаждың әрбір мүшесіне тапсырылған авариялық міндеттерді қоса алғанда, авариялық эвакуациялау қағидаларын белгілейді.

7. Кабина экипажының нұсқаулығы әртүрлі маршруттарға арналған құтқару және авариялық жабдықтарға қатысты ақпаратты және ұшар алдында оның қалыпты жұмысын тексерудің қажетті рәсімдерін, соның ішінде қажетті және қолда бар оттегі қорын анықтау рәсімдерін қамтиды.

8. Кабиналық экипаж нұсқаулығы кабиналық экипаждың борттағы авариялық-құтқару жабдықтарын пайдалану рәсімдерін, мысалы, құтқару кеудешелерін, құтқару салдарын, авариялық траптарды (науаларды), авариялық шығуларды, тасымалданатын өрт сөндіргіштерді, оттегі жабдықтарын, эмбебап

профилактикалық жиынтықтарды, алғашқы көмек жиынтықтарын және автоматты сыртқы дефибрилляторларды, сондай-ақ бортта қауіпті жүктерді тасымалдау кезінде қолданылатын рәсімдерді сипаттайды және оларды анықтау.

9. Кабиналық экипаж нұсқаулығы ұшақ заңсыз араласу актісіне ұшырауы мүмкін штаттан тыс жағдайларда cabinaлық экипаждың іс-қимыл тәртібін белгілейді.

10. Кабиналық экипаж нұсқаулығы жарылғыш құрылғы немесе күдікті зат табылған жағдайда cabinaлық экипаждың қабылдаған рәсімдерін, сондай-ақ бомбаның белгілі бір ұшаққа ең аз қауіпті орналасуы туралы ақпаратты сипаттайды.

## А.2. Кабиналық экипаж нұсқауының үлгілік мазмұны

*(5-қосымша, "Азаматтық әуе кемелерін пайдаланушыларға қойылатын сертификаттық талаптарды бекіту туралы" 24.02.15 № 153 бұйрық)*

ҚАӘ инспекторы осы нұсқаулық материалға 1-қосымшадағы тексеру парағына сәйкес азаматтық әуе кемелері пайдаланушысының өтінімі бойынша cabinaлық экипаж нұсқауының тексеруін жүргізеді және міндетті түрде мынадай аспектілердің (процестердің)сипаттамасын қамтитын cabinaлық экипаж нұсқауын бағалайды:

1. Кабиналық экипаждың міндеттері
2. Нұсқаулық құрылымы және оны құрастыру
3. Экипажбен орындалатын рәсімдер
4. Ұшу экипажы кабинасына кіру
5. Ұшу экипажы кабинасында қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімі
6. Ұшу экипажы кабинасындағы зарарсыздандуды қамтамасыз ету рәсімі
7. Экипажбен байланыс
8. Экипаж іс-қимылдарын үйлестіру
9. Кабиналық экипаж
10. Жолаушыларға арналған ақпарат
11. Су бетінде орындалатын үлкен арттырылған қашықтықта ұшу кезіндегі нұсқаулық (қолданылатын болса)
12. Оттегі жүйесін пайдалану (қолданылатын болса)
13. Қауіпсіздіктің жарық таблолары
14. Мүгедектігі бар жолаушыларға, сәбилер мен балалар
15. Жолаушылар туралы ережелер
16. Қауіпсіздік рәсімдері
17. Есіктер

18. Дәрі-дәрмектер
19. Электрондық құрылғылар
20. Қауіпті жүктер
21. Жарықтандыру
22. Турбуленттік
23. Өмір сүру
24. Ұшақты басып алу
25. Қару-жарак
26. Ауыру/зақымдану
27. Оттегі: қолданылуы және көрсеткіші (бортта оттегі болған жағдайда)
28. Өртке қарсы шаралар мен бақылау
29. Эвакуация рәсімдері
30. ӘК сипаттамасы
31. ӘК авариялық құтқару жабдықтары
32. Еден деңгейіндегі шығулар
33. Эвакуациялау трапы
34. Терезе арқылы авариялық шығар жол
35. Кіріктірме трап (фюзеляж астындағы трап)
36. Ұшақ құйрығындағы орай ағызғыштың трапы
37. Ұшу экипажы кабинасындағы авариялық шығар есік
38. Салоннан басқа да эвакуация жолдары
39. Басқа шығу жолдары
40. Есік ойығының сақтық ленталары
41. Жарамсыз есік жағдайындағы рәсімдер
42. Кабиналық экипаждың жұмыс орны
43. Электр жабдықтары
44. Авариялық жарықтандыру
45. Дыбысты және ішкі байланыс жүйесі
46. Эвакуация сигналдары
47. Оттегі жүйелері (жүйенің бортта бар болу жағдайында)
48. Тасымалды оттегі жабдықтары
49. Асүйлік жабдықтарды белгілеу жүйесі
50. Багажды шектеу бекітпелері
51. Түтіндік өрт хабарлағыш (түтін детекторы)
52. Қоқысқа арналған контейнерлер есігі
53. Үстіңгі/астыңғы палуба
54. Жедел сатылар
55. Жүзу құралдары ретінде кресло жастықтары
56. Құтқару жилеттері
57. Құтқарушы салдар мен үрлемелі траптар

58. Жұмысқа жарамсыз жабдықтар
59. Өрт сөндіргіш/Қорғаныш тыныс алу жабдығы
60. Түтінге қарсы құрылғылар (экрандар)
61. Алғашқы көмек көрсетуге арналған дәрі қобдишасы/Медициналық жинақ.

## РАЗДЕЛ В

### В.1 Общие положения

1. Настоящий внутренний нормативный документ по проверке Руководства кабинного экипажа является инструктивным материалом для авиационных инспекторов уполномоченной организации (АО «Авиационная администрация Казахстана») при проведении ими контроля и постоянного надзора за деятельностью эксплуатантов гражданских воздушных судов, выполняющих коммерческие воздушные перевозки и авиационные работы.

2. Авиационный инспектор ААК должен убедиться в том, что:

Эксплуатант, выполняющий коммерческие воздушные перевозки и авиационные работы, обеспечивает на борту наличие Руководства кабинного экипажа, утвержденного с уполномоченной организацией в сфере гражданской авиации.

3. Руководство кабинного экипажа разрабатывается эксплуатантом в целях соответствия авиационному законодательству Республики Казахстан и международным стандартам и рекомендуемой практики ИКАО на основе Приложения 6 к Конвенции о международной гражданской авиации.

4. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в обычной, нештатной и аварийной ситуациях, и связанные с ним контрольные карты.

5. Руководство кабинного экипажа содержит информацию о системах воздушного судна согласно установленным требованиям, включая описание необходимых процедур координации действий летного и кабинного экипажей.

6. Руководство кабинного экипажа устанавливает правила аварийной эвакуации, включая специальные процедуры по типам ситуаций, координацию действий экипажа, закрепление за членами экипажа их рабочих мест в аварийной ситуации и аварийные обязанности, порученные каждому члену экипажа.

7. Руководство кабинного экипажа содержит информацию относительно спасательного и аварийного оборудования для различных маршрутов и необходимые процедуры проверки его нормальной работы перед взлетом, включая процедуры определения необходимого и имеющегося запаса кислорода.

8. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры использования кабинетным экипажем находящегося на борту аварийно-спасательного оборудования например, спасательные жилеты, спасательные плоты, аварийные трапы (желоба), аварийные выходы, переносные огнетушители, кислородное оборудование, универсальные профилактические комплекты, комплекты первой помощи и автоматические наружные дефибрилляторы, а также процедуры применяемые при перевозке опасных грузов на борту и их идентификацию.

9. Руководство кабинного экипажа устанавливает порядок действий кабинного экипажа в нештатных ситуациях, когда самолет может подвергнуться акту незаконного вмешательства.

10. Руководство кабинного экипажа описывает процедуры, предпринимаемые cabinным экипажем в случае обнаружения взрывного устройства или подозрительного предмета, а также информацию о наименее опасном месте размещения бомбы на конкретном самолете.

## В.2. Типовое содержание руководства кабинного экипажа

(Приложение 5, Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов» от 24.02.15)

Авиационный инспектор ААК проводит проверку РКЭ по заявке эксплуатанта ГВС согласно проверочному листу в Приложении 1 к настоящему инструктивному материалу и оценивает РКЭ, содержащее в обязательном порядке описание следующих аспектов (процессов):

1. Обязанности cabinного экипажа
2. Руководство
3. Процедуры, выполняемые экипажем
4. Доступ в кабину летного экипажа
5. Процедура обеспечения безопасности в кабине летного экипажа
6. Процедура обеспечения стерильности в кабине летного экипажа
7. Связь с экипажем
8. Координация действий экипажа
9. Cabinный экипаж
10. Информация для пассажиров
11. Инструктаж при полетах увеличенной дальности, выполняемых над водной поверхностью (если применимо)
12. Использование кислородной системы (если применимо)
13. Световые табло безопасности
14. Пассажиры – лица с инвалидностью, младенцы и дети
15. Положения о пассажирах
16. Процедуры безопасности
17. Двери
18. Медикаменты
19. Электронные устройства
20. Опасные грузы
21. Освещение
22. Турбулентность
23. Выживание

- 24.Захват самолета
- 25.Оружие
- 26.Заболевания/Повреждения
- 27.Кислород: Использование и показания (при наличии кислорода на борту)
- 28.Противопожарные меры и контроль
- 29.Процедуры эвакуации
- 30.Описание ВС
- 31.Аварийное - спасательное оборудование ВС
- 32.Выходы на уровне пола
- 33.Эвакуационные трапы
- 34.Аварийные выходы через окно
- 35.Встроенный трап (подфюзеляжные трапы)
- 36.Трап в хвостовом обтекателе
- 37.Аварийные выходы в кабине летного экипажа
- 38.Пути эвакуации, кроме салона
- 39.Другие выходы
- 40.Предохранительные ленты дверного проема
- 41.Процедуры в случае нерабочей двери
- 42.Рабочее место кабинного экипажа
- 43.Электрическое оборудование
- 44.Аварийное освещение
- 45.Система громкой и внутренней связи
- 46.Сигналы эвакуации
- 47.Кислородные системы (при наличии системы на борту)
- 48.Переносное кислородное оборудование
- 49.Система фиксации кухонного оборудования
- 50.Ограничительные крепления багажа
- 51.Дымовая пожарная сигнализация (детекторы дыма)
- 52.Двери контейнеров для мусора
- 53.Верхняя/нижняя палуба
- 54.Лифты
- 55.Подушки кресел как плавсредства
- 56.Спасательные жилеты
- 57.Спасательные плоты и надувные трапы
- 58.Нерабочее оборудование
- 59.Огнетушители/Защитное дыхательное оборудование (РВЕ)
- 60.Противодымные устройства (экраны)
- 61.Аптечка первой помощи/ Медицинский комплект.

## SECTION C

### C.1. General Provisions

1. This guidance material and the Cabin Crew Operations Manual inspection checklist is a guidance material for aviation inspectors of the authorized organization (JSC "Aviation Administration of Kazakhstan") during the oversight of civil aircraft operator activities.

2. ААК inspector shall check that:

The operator ensures on board the presence of the Cabin Crew Operations Manual, approved by the authorized organization in the field of civil aviation.

3. The Cabin Crew Operations Manual is developed by operator to comply with the aviation legislation of Kazakhstan as well as international standards and recommended practices of ICAO based on Annex 6 to the Convention on International Civil Aviation.

4. The Cabin Crew Operations Manual establishes the procedure for the cabin crew actions in normal, abnormal, and emergency situations, and the use of related cabin safety checklists.

5. The Cabin Crew Operations Manual contains information about the aircraft systems in accordance with the established requirements, including a description of the necessary procedures for flight and cabin crew cooperation.

6. The Cabin Crew Operations Manual establishes emergency evacuation procedures, depending on specific situations, coordination of crew actions, assignment of crew member positions in emergency and the emergency duties assigned to each crew member.

7. The Cabin Crew Operations Manual contains information on safety and emergency equipment for various routes and the necessary procedures for checking its normal operation before takeoff, including procedures for checking the required and available oxygen supply.

8. The Cabin Crew Operations Manual describes the procedures for the use of safety and emergency equipment on board by cabin crew members, for example, life jackets, life rafts, emergency slides, emergency exits, portable fire extinguishers, oxygen equipment, universal precaution kits, first aid kits and automatic external defibrillators, as well as procedures used for the transportation of dangerous goods on board and their identification.

9. The Cabin Crew Operations Manual establishes the procedure for cabin crew actions in emergency situations when the aircraft may be exposed to an act of unlawful interference.

10. The Cabin Crew Operations Manual describes cabin crew procedures in case of detection of an explosive device or a suspicious object, as well as information about the least dangerous location of a bomb on a particular aircraft.



## C.2. Standard content of cabin crew operations manual

*(Annex 5, Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15)*

AAK inspector conducts an inspection of CCOM at the request of a civil aircraft operator according to the checklist of Annex 1 to this guidance material and evaluates CCOM, which must contain a description of the following points (processes):

1. Duties of cabin crew
2. Manual structure and content
3. Crew procedures
4. Admission to the flight deck
5. Cockpit security procedure
6. Sterile cockpit procedure
7. Communication with crew
8. Crew co-ordination
9. Cabin crew
10. Passenger information
11. Extended overwater briefing (if applicable)
12. Use of oxygen (if applicable)
13. Illuminated safety signs
14. Passengers – disabled pax, infants и children
15. Passenger issues
16. Safety procedures
17. Doors
18. Drugs
19. Electronic devices
20. Dangerous goods
21. Lights
22. Turbulence
23. Survival
24. Hijacking
25. Weapons
26. Illness/injury
27. Oxygen: use and need (when available on board)
28. Fire prevention and control
29. Evacuation procedures

30. Aircraft description
31. Aircraft emergency equipment
32. Floor level exits
33. Evacuation slides
34. Window exits
35. Ventral stairs (fuselage stairs)
36. Tailcones
37. Cockpit emergency exits
38. Escape routes other than cabin
39. Other exits
40. Door safety straps
41. Door inoperative procedures
42. Cabin crew station
43. Electrical equipment
44. Emergency lights
45. Public address and interphone systems
46. Evacuation alarms
47. Oxygen systems (when available on board)
48. Portable oxygen equipment
49. Galley restraint
50. Carry-on baggage restraint
51. Smoke alarms (smoke detectors)
52. Trash container doors
53. Upper/lower deck
54. Lifts
55. Floatation cushions
56. Life preservers
57. Liferafts and slides used in floatation
58. Inoperable equipment
59. Fire extinguisher/PBE
60. Smoke barriers
61. First aid/medical kits.

## КОСЫМШАЛАР / ПРИЛОЖЕНИЯ / ANNEXES

### Приложение 1

#### ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА

КО – критерии оценки: НП = Не применимо; С = Соответствует; НС = Не соответствует; К = Комментарий; НР = Не рассмотрено

	Глава/ Пункт Руководства	КО
<p><b>ОБЯЗАННОСТИ КАБИННОГО ЭКИПАЖА</b>  <i>Приложение 5, п.1 Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов» от 24.02.15;</i>  <i>П.3, Глава 2 Приказ № 308 «Правила организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан» от 20.04.2015;</i>  <i>пп.1.1.2, п.1.1, Глава 1, ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i>  <b>1. Определение кабинного экипажа, включая общее определение эксплуатанта касательно обязанностей и ответственности кабинного экипажа.</b></p>		
<p><b>СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА И ЕГО СОСТАВЛЕНИЕ</b>  <i>Приложение 5, п.2 Приказа № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам гражданских воздушных судов» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 1, Параграф 4, Глава 2; Параграф 1 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>  <i>П.11.1, П.11.2, П.11.3, П.11.4, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i>  <b>2. Руководство удобно читать</b>  <i>П.11.3.1, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i></p>		
<p><b>3. В Руководство удобно вносить изменения</b>  <i>Пп. 11.4.1, п.11.4, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i></p>		
<p><b>4. Руководство содержит процедуру внесения изменений.</b>  <i>Пп. 11.4.1, п.11.4, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i></p>		
<p><b>5. Руководство доступно для каждого члена кабинного экипажа при выполнении должностных обязанностей.</b>  <i>Пп. 11.2.1, п.11.2, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i></p>		
<p><b>6. Руководство обуславливает наличие свободного доступа к нему для каждого члена кабинного экипажа на любом борту ВС, где он/она выполняет свои должностные обязанности.</b>  <i>П.11.2, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</i></p>		
<p><b>7. Руководство содержит все обновления. Данное условие содержится в Руководстве.</b></p>		

Пп.11.1.3, п.11.2, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
<p><b>ПРОЦЕДУРЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЭКИПАЖЕМ</b></p> <p>Приложение 5, п.3.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Статья 57, Глава 6 Закон РК № 339-IV «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации» от 15.06.2010 Параграф 3, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>8. Полномочия командира воздушного судна.</p>		
<p>9. Метод, определяющий субординацию.</p> <p>Пп.11.6.6, п.11.6, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»</p>		
<p>10. В Руководстве описывается процедура замены оборудования, если это применимо.</p> <p>Параграф 2, Глава 2; Параграф 16, Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 пп.4.5.3.4 П. 4.5.3 Глава 4; п.3.4, Глава 3, ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p><b>ДОСТУП В КАБИНУ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА</b></p> <p>Приложение 5, п.4.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 пп.11.12.6, п.11.12, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		
<p>11. Лица, имеющие право доступа в кабину летного экипажа:</p>		
<p>12. Члены экипажа, выполняющие полёт,</p> <p>Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>(а) Представители органа, отвечающего за сертификацию, лицензирование или инспекции, если того требует выполнение их официальных обязанностей;</p> <p>Параграф 3, Глава 6; Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>(б) Другие лица, допускаемые в соответствии с инструкциями, указанными в руководстве по производству полетов.</p> <p>Параграф 4, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>ПРОЦЕДУРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА</b></p> <p>Приложение 5, п.5.Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 1, Глава 3; Параграф 7, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 п.4.9.3, Глава 4, ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p>13. Процедура координации доступа в кабину летного экипажа с использованием внутренней системы связи.</p>		

<p>14. Процедура, предписывающая лётному экипажу установить личность члена кабинного экипажа прежде, чем выпустить его/её в кабину. <i>Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i> <i>П. 4.9.3, Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i></p>		
<p>15. Блокирование двери на замок. <i>Параграф 1, Глава 3; П.917, Параграф 29, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p>		
<p>16. Процедура выхода из кабины летного экипажа одного из пилотов. <i>П.156, Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p>		
<p><b>ПРОЦЕДУРА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТЕРИЛЬНОСТИ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА</b> <i>Приложение 5, п.6. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i> <i>4.6.1.1.:4.8.; 4.10 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i> 17. Процедура уведомления кабинного экипажа лётным экипажем о начале и окончании периода стерильности кабины летного экипажа.</p>		
<p><b>СВЯЗЬ С ЭКИПАЖЕМ</b> <i>Приложение 5, п.7. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i> <i>Параграф 7, Глава 5; Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i> <i>4.6.1.1(p):4.8.; 4.10 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i> 18. Штатные методы связи и взаимодействия среди членов экипажа, включая установку связи с кабиной летного экипажа до или сразу же после начала полёта.</p>		
<p><b>КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЭКИПАЖА</b> <i>Приложение 5, п.8. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i> <i>Пп.11.9.26, п.11.9; пп.11.7.2, п.11.7, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i> 19. Общие положения о важной роли взаимодействия в экипаже.</p>		
<p>20. Предполётный инструктаж летного и кабинного экипажей. <i>Параграф 1, Глава 7 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i> <i>П.17, Глава 2 Приказ №308 «Об утверждении Правил организации работ бортпроводников в гражданской авиации Республики Казахстан» от 20.03.2015</i> <i>пп.11.9.2.- 11.9.3 п.11.9, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p>21. В Руководстве должны быть указаны важность и процедура доклада неисправностей в полёте и/или инцидентов (механических, связанных с пассажирами и других).</p>		

<p>Параграф 2, Параграф 5, Глава 2 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>22. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению правильного размещения багажа до того, как входная дверь будет закрыта. П.111, Параграф 1, Глава 4; П.154, Параграф 2, Глава 4; Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>23. Процедура взаимодействия в экипаже по обеспечению готовности воздушного судна (включая салон) к движению по поверхности для взлёта или посадки. Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>24. Процедура взаимодействия в экипаже при посадке пассажиров на выходы. Параграф 17, Глава 1; П.154, Параграф 1, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ</b> Приложение 5, п.9. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.155 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>25. Требование, обязывающее всех членов кабинного экипажа, находится на своих рабочих местах во время движения воздушного судна, за исключением случаев выполнения обязанностей, связанных с обеспечением безопасности на борту.</p>		
<p>26. Количество кабинного экипажа, которое должно быть на борту, если в самолёте есть пассажиры и он припаркован у телескопического трапа. Метод определения лиц, которые могут заменять кабинный экипаж, пока воздушное судно стоит у телескопического трапа. Параграф 1, Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 4.5.4.1 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p>27. Точное количество и месторасположение кабинного экипажа на борту до начала движения ВС по поверхности. Так как эти данные зависят от каждого типа ВС, то могут быть указаны в частях Руководства по типам ВС Параграф 1, Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>28. Обязанности и количество кабинного экипажа во время процедуры дозаправки воздушного судна. Параграф 20, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p>29. Политика использования откидных кресел кабинного экипажа другими лицами, кроме кабинного экипажа. Параграф 20, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		

<p>30. Порядок проверки аварийно-спасательного оборудования. Когда проверяется оборудование и конкретные обязанности при проверке конкретного оборудования по типам ВС могут быть прописаны в соответствующем разделе Руководства. <i>Параграф 1, Глава 9; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i> <i>П.11.11, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p><b>ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ</b> <i>Приложение 5, п.10. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i> <i>Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Параграф 17 Глава 6; Параграф 9, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p> <p>31. Инструктаж пассажиров перед взлётом:</p> <p>(a) О соблюдении требований включённых табло, предупредительных надписей и инструкций экипажа. Использование ремней безопасности. Демонстрация застёгивания и расстёгивания пряжки ремня безопасности.</p>		
<p>(b) О требовании уполномоченной организации для пассажиров соблюдать указания информационных табло и инструкций экипажа в отношении использования ремней безопасности.</p>		
<p>(c) О запрете курения на борту ВС. Детекторы дыма установлены в туалетных комнатах на борту ВС. Международное законодательство запрещает нарушать целостность, выводить из строя или ломать детекторы дыма.</p>		
<p>(d) О расположении выходов.</p>		
<p>(e) О расположении и использовании необходимых плавсредств.</p>		
<p>32. Информация на карточке безопасности для пассажиров, сидящих у аварийных выходов. <i>Параграф 17, Глава 6; Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p>		
<p>33. Просьба пассажирам сообщить, если он или она: <i>Параграф 17, Глава 6; Параграф 3, Глава 10; Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;</i> <i>П. 4.5.4. Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i> <i>П.5.4; Глава 5 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»</i></p> <p>(a) Не соответствует критериям выбора,</p>		
<p>(b) Имеет скрытые заболевания,</p>		
<p>(c) Имеет физические недостатки.</p>		
<p>(d) Не желает выполнять эти функции.</p>		
<p>34. Индивидуальный инструктаж тех пассажиров, которым может понадобиться помощь и инструктаж сопровождающих их лиц.</p>		

<p>Параграф 15, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 2.5, Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»</p>		
<p><b>35. Инструктаж пассажиров после взлёта:</b> П. 2.7 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров» Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 (а) Информация о том, что пассажиры должны оставаться пристёгнутыми даже когда табло «пристегнуть ремни» погасло (даётся после взлёта и перед, или сразу же после того, как погасло табло «пристегнуть ремни»).</p>		
<p><b>ИНСТРУКТАЖ ПРИ ПОЛЁТАХ УВЕЛИЧЕННОЙ ДАЛЬНОСТИ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ НАД ВОДНОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)</b> Приложение 5, п.11. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 3, Параграф 17 п.840-842, Глава 10; Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;</p>		
<p><b>36. Включает информацию из Правил производства полётов в гражданской авиации Республики Казахстан.</b></p>		
<p><b>37. Демонстрация надевания и надувания спасательного жилета</b> Параграф 3 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;</p>		
<p><b>38. Инструктаж о расположении и использовании следующего:</b> Параграф 17 Глава 1; Параграф 3 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017;</p>		
<p>(а) Аварийно-спасательных жилетов для взрослых</p>		
<p>(b) Плотов,</p>		
<p>(c) Других плавательных средств.</p>		
<p><b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КИСЛОРОДНОЙ СИСТЕМЫ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО)</b> Приложение 5, п.12. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>39. До того, как ВС достигнет 250 эшелона, кабинный экипаж должен объяснить необходимость использования кислорода и выполнить следующее:</b></p>		
<p><b>40. Указать месторасположения кислородного оборудования.</b> п.833 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>41. Демонстрация использования кислородного оборудования.</b> Параграф 17 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>СВЕТОВЫЕ ТАБЛО БЕЗОПАСНОСТИ</b> Приложение 5, п.13. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</p>		



<p>Параграф 8; Параграф 9 Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>42. Периодическое информирование пассажиров экипажем о необходимости соблюдения требований данных световых табло безопасности при включении световых табло безопасности на продолжительное время.</p>		
<p>43. Необходимость уведомления командира ВС при несоблюдении пассажиром требований световых табло безопасности.</p> <p>Параграф 1 Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>ПАССАЖИРЫ – ЛИЦА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, МЛАДЕНЦЫ И ДЕТИ</b></p> <p>Приложение 5, п.14. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 15, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.2.5, Глава 2; П.6.7, Глава 6 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»</p> <p>44. Пассажиры с ограниченными возможностями:</p> <p>(а) Части Правил, применительно к местам у выходов. Может включать месторасположение, эксплуатацию и процедуры использования следующего:</p> <p>(i) Кресло-каталка на борту,</p> <p>(ii) Туалеты, специально оборудованные для использования людьми с ограниченными возможностями,</p> <p>(iii) Откидные подлокотники.</p>		
<p>45. Дети и младенцы:</p> <p>Параграф 17 Глава 6; Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по информации и инструкциям для обеспечения безопасности пассажиров»</p> <p>Руководство должно содержать следующую информацию касательно перевозки детей и младенцев:</p> <p>(а) Процедуры фиксации, включая месторасположения и действия в нештатных и аварийных ситуациях.</p>		
<p>(b) Информация о том, что можно перевозить младенцев в креслах для младенцев, одобренных для использования на ВС, при условии, что родители купили отдельный билет.</p>		
<p>(c) Информация о том, что младенцы должны быть пристегнуты во время турбулентности при помощи одобренных устройств фиксации.</p>		
<p><b>ПОЛОЖЕНИЯ О ПАССАЖИРАХ</b></p> <p>Приложение 5, п.15. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.4.5.4.1 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>46. Обслуживание алкоголем,</p>		
<p>47. Донесение о нарушителях.</p> <p>Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		

4.8.1.1.; 4.12.3.1 Глава 4, ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>48. Вооружённые пассажиры.</b> 9.6.1 Глава 9, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>49. Пассажиры, оскорбляющие экипаж.</b> Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
<b>50. Вмешательство в работу экипажа.</b> Параграф 6 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
<b>51. Лица с задержкой умственного развития.</b> Параграф 16 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>52. Психически неуравновешенные пассажиры.</b> Параграф 16 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>53. Беременные,</b> П. 6.6 Глава 6 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>54. Пассажиры-иностранцы, не говорящие на языке, со ссылкой на правила размещения у аварийных выходов.</b> 3.5 Глава 3 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>55. Пассажиры, перевозимые на носилках,</b> П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>56. Политика и процедуры в случае нарушения запрета о курении на борту,</b> Параграф 6 Глава 1; Параграф 9 Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
<b>57. Другое.</b>		
<b>ПРОЦЕДУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ</b> Приложение 5, п.16. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		

58. Крепление кухонного оборудования (включая телеги и сервисные тележки) перед движением по поверхности, взлётом, посадкой и когда оно не используется. Указание о том, что тележки закрепляются должным образом в любое время, когда они не используются.		
59. Надлежащее размещение груза (включая музыкальные инструменты и перевозку животных) в салоне. <i>4.5.4 Глава 4, ИКАО DOC No. 10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i>		
60. Соответствующая часть правил перевозки ручной клади. <i>Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
61. Контроль за размещением ручной клади во время посадки. Каждый предмет ручной клади правильно размещен и надлежаще закреплен до закрытия входных дверей. Это относится как к багажным полочкам, так и к дверям грузовых отсеков. <i>п.111 Параграф 1, Глава 3; Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
62. Места, утвержденные для размещения ручной клади. <i>п.154 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
63. Размещение багажа экипажа. <i>п.154 Параграф 2, Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
64. Размещение трости для ходьбы. <i>Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
65. Запрет на размещение мусора или ручной клади в непредназначенных для этого местах, таких как туалетные комнаты или кабина летного экипажа. <i>П. 5.5 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i>		
66. Запрет на размещение предметов, не относящихся к обеспечению безопасности в местах размещения аварийно-спасательного оборудования. <i>Параграф 18, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
67. Требование о закрытии всех откидных столиков во время движения, взлёта и посадки ВС. Экраны, которые выдвигаются в проходы, должны быть убраны во время движения, взлёта и посадки ВС. <i>Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
68. Требование о приведении спинок кресел в вертикальное положение перед взлётом и посадкой. <i>Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>		
69. Требование убирать ремни системы фиксации кабинного экипажа, когда они не используются.		

<p>Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>ДВЕРИ</b> Приложение 5, п.17. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 4.6.1 Глава 4, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>70. Подготовка дверей к движению ВС, включая общее положение об ответственности за подготовку дверей. Процедуры для каждого члена кабинного экипажа, ответственного за определенную дверь, подробнее указываются в разделах Руководства по каждому типу ВС.</p>		
<p>71. Когда ВС припарковано у телескопического трапа, одна дверь должна быть готова, на тот случай, если пассажирам придется покинуть ВС. Параграф 20, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		
<p><b>МЕДИКАМЕНТЫ</b> Приложение 5, п.18. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п. 830 п. 864 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>72. Перевозка медикаментов.</p>		
<p>73. Использование медикаментов. <del>пункт 2 приложения 3 Приказа 329</del></p>		
<p><b>ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА</b> Приложение 5, п.19. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 2.3 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>74. Процедура использования персонального электронного оборудования и описание электронного оборудования, запрещенного к использованию.</p>		
<p><b>ОПАСНЫЕ ГРУЗЫ</b> Приложение 5, п.20. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 14, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.13, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>75. Их идентификация, процедура обращения и размещения при перевозке в пассажирском салоне.</p>		
<p><b>ОСВЕЩЕНИЕ</b> Приложение 5, п.21. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 15.4.4 п.15.4 Глава 15, ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>76. Фиксаторы фонариков и правила использования, если используются.</p>		
<p>77. Положение эксплуатанта о наличии исправного фонарика для каждого члена кабинного экипажа.</p>		

Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
78. Освещение салона во время взлёта, посадки и при (подготовленной эвакуации и посадке на воду). П.11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;		
79. Подробные данные о регуляторах освещения могут находиться в разделах Руководства по каждому типу ВС. П.11.10, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
<b>ТУРБУЛЕНТНОСТЬ</b> Приложение 5, п.22. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 153 Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 4.9.2 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
80. Взаимодействие экипажа во время турбулентности.		
81. Процедура обслуживания, особенно горячими напитками, во время турбулентности. П. 4.9.2 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
82. Выполнение пассажирами требования табло «пристегнуть ремни» во время турбулентности. Параграф 2 Глава 4 Параграф 9, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.2.6, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»		
<b>ВЫЖИВАНИЕ</b> Приложение 5, п.23. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 5.5.6 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;		
83. Информация о технике выживания в ситуациях, соответственно географии полётов эксплуатанта, таких как на воде, в горах, в пустыне или в джунглях.		
<b>ЗАХВАТ ВОЗДУШНОГО СУДНА</b> Приложение 5, п.24. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 9.6.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»; Параграф 2, Параграф 3 Глава 3; Параграф 29 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
84. Процедуры в случае попытки угона ВС разрабатываются при содействии инспектора по авиационной безопасности курирующего эксплуатанта, однако ответственность за окончательное утверждение содержания процедур лежит на инспекторе эксплуатанта. ПРИМЕЧАНИЕ: процедуры, содержащиеся в Руководстве, могут быть весьма краткими и могут представлять собой кодированные памятки.		

<p>85. Методы связи с другими членами экипажа при угрозе угона или в случае угона. ПРИМЕЧАНИЕ: Детали могут не излагаться в Руководстве. <i>П. 9.6.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i></p>		
<p><b>ОРУЖИЕ</b> <i>Приложение 5, п.25. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 12, Параграф 13 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p> <p>86. Авиационные правила и процедуры эксплуатанта по перевозке оружия.</p>		
<p><b>ЗАБОЛЕВАНИЯ/ПОВРЕЖДЕНИЯ</b> <i>Приложение 5, п.26. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 10 Глава 1; Параграф 10 Глава 5; Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» от 06.06.2017.</i></p> <p>87. Содержимое и процедура использования аптечки первой помощи.</p>		
<p>88. Содержимое и процедура использования медицинской аптечки. <i>Параграф 10 Глава 1; Параграф 10 Глава 5; Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» от 06.06.2017.</i></p>		
<p>89. Выявление общих заболеваний. <i>Параграф 2 Глава 4 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p>90. Оказание первой помощи, с учетом ограниченного и обособленного места в салоне ВС. <i>Параграф 10 Глава 17 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p>91. Использование кислорода при оказании первой помощи может быть описано в процедурной части или в части, где описано использование оборудования. В настоящем проверочном листе это указывается в части кислородное оборудование. <i>Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p>92. Дополнительная первая помощь. <i>Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П 11.14, Глава 11, ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p><b>КИСЛОРОД: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПОКАЗАНИЯ (при наличии кислорода на борту)</b> <i>Приложение 5, п.27. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i></p>		

<p>Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p><b>93. Разгерметизация.</b></p>		
<p><b>94. Медленная утечка.</b> П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p><b>95. Процедуры в случае быстрой разгерметизации, включая следующее:</b> П.721 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
(a) Признаки разгерметизации,		
(b) Симптомы гипоксии,		
(c) Взаимодействие экипажа,		
(d) Действия кабинного экипажа, включающие следующее:		
(i) надеть ближайшую кислородную маску,		
(ii) сесть или ухватиться за что-либо закреплённое и ждать команды летного экипажа прежде, чем передвигаться по салону,		
(iii) помощь пассажирам.		
<p><b>96. Описание использования каждого вида кислородного баллона и маски. Это особенно важно для химических генераторов кислорода.</b> П.151 Параграф 2 Глава 4; Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 11.10, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p><b>97. Процедура кабинного экипажа по применению кислорода для себя.</b> П.151 Параграф 2 Глава 4; Параграф 21 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 11.10, Глава 11, ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 5.5.3 Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p><b>98. Процедура использования медицинского кислорода, принадлежащего пассажиру (должна быть в соответствии с регламентом технического обслуживания эксплуатанта)</b> П. 3.6 Глава 3; п.6.1.3. Глава 6; п. 8.5.1. Глава 8 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p>		
<p><b>99. Особое указание на запрет курения на борту любого ВС, во время использования кислорода.</b></p>		

Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017		
<b>ПРОТИВОПОЖАРНЫЕ МЕРЫ И КОНТРОЛЬ</b> Приложение 5, п.28. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 (с) П. 5.5.1.;(а) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
100. Процедуры профилактики пожара, содержащие как минимум следующее: Проверку туалетных комнат перед взлётом и периодически в течение полёта.		
101. Периодическую проверку пассажирского салона. (с) П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
102. Использование предохранителей, расположенных вне кабины летного экипажа (меры предосторожности относительно повторного включения). (b) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
103. Правильное хранение предметов, которые могут способствовать возгоранию (например, спички). (с) П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» Таб. 2.3.А Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа (подраздел 2.3) Правила перевозки опасных грузов IATA		
104. Проверка духовок и вентиляторов духовок. (а) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
105. Процедуры кабинного экипажа касательно пассажиров (е) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
106. Процедуры контроля пожара, включающие в себя пожар в следующих местах: (j) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
(а) на земле,		
(b) снаружи воздушного судна,		
(с) внутри воздушного судна,		
(d) в полёте.		
107. Процедуры контроля пожара внутри воздушного судна должны включать в себя следующее: П. 5.5.1.; (d) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		
(а) Тип огнетушителя или класс пожара		
(b) Использование защитного дыхательного оборудования (РВЕ). (b) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»		



(с) Контроль пожара, спровоцированного легкоиспаряющимся топливом (эти процедуры могут быть включены в раздел авиационной безопасности в части угрозы угона ВС) <i>(f) п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
(d) Процедуры в случае задымления, <i>П. 5.5.2 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
(е) Использование предохранителей <i>(k) пп.1.7.2 п. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
(f) Пожар на кухне, включая возгорание в духовке <i>(e) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
(g) Пожар в туалетной комнате или других ограниченных пространствах. <i>(h) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
(h) Воспламенение легкого балласта. <i>(i) п. 5.5.1.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>		
<b>ПРОЦЕДУРА ЭВАКУАЦИИ</b> <i>Приложение 5, п.29. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 11, Глава 1; Параграф 16, Глава 6; Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.8, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 5.5.6, Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i> 108. Руководство должно содержать процедуры и технику эвакуации на суше и в случае посадки на воду по каждому типу ВС, которые включают в себя следующее:		
(a) Взаимодействие экипажа,		
(b) Подача команд пассажирам,		
(с) Описание безопасной позы,		
(d) Оценка условий,		
(е) Убедиться, что самолёт полностью остановился,		
(f) Эвакуация пассажиров и любых других категорий людей, которым требуется помощь,		
(g) Перенаправление пассажиропотока,		
(h) Забота о пассажирах после происшествия. <i>П. 5.5.5, Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» П.11.8, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i>		

109. Внезапные ситуации (неподготовленная эвакуация ВС на суше или после приводнения) включая следующее:			
(a) Взаимодействие экипажа,			
(b) Подача команд пассажирам,			
(c) Инициирование,			
(d) Действия с дверьми.			
<i>П. 5.5.4, Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i> <i>П.11.8, Глава 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i>			
110. Ожидаемые ситуации (подготовленная эвакуация ВС на суше или после приводнения) включая следующее:			
(a) Взаимодействие экипажа,			
(b) Подача команд пассажирам,			
(c) Подготовка пассажиров,			
(d) Подготовка пассажирского салона,			
<i>П. 5.5.4; П. 5.5.5; П. 5.5.6, Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>			
111. Произвольная (ненужная) эвакуация, начатая пассажирами или экипажем, включая следующее:			
(a) Взаимодействие экипажа,			
(b) Остановка эвакуации.			
<b>Наименование эксплуатанта</b>		<b>Ф.И.О. Инспектора</b>	
<b>Ф.И.О./Подпись ответственного лица, дата</b>		<b>Подпись инспектора, дата</b>	

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ  
РУКОВОДСТВА КАБИННОГО ЭКИПАЖА**

Данная часть формы заполняется и подписывается для каждого типа/модификации воздушного судна

ТИП ВС/МОДИФИКАЦИЯ \_\_\_\_\_

	Глава/ Пункт Руководства	КО
<p><b>ОПИСАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА</b> Приложение 5, п.30. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>1. Руководство должно содержать описание и/или диаграмму каждого типа/модификации ВС с указанием нижеперечисленного оборудования. Если расположение любого из этого оборудования различно для разных ВС, то указывается отличное месторасположение и регистрационный номер ВС.</p>		
<p>2. Должно быть ясно указано штатное местонахождение на взлёте и посадке каждого члена кабинного экипажа, отвечающего за безопасность. П. 718;719;720 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		
<p>3. Должны быть указаны обязанности и места согласно аварийному расписанию каждого члена экипажа (включая пилотов) во время эвакуации на сушу или посадки на воду. П. 718;719;720 Параграф 1 Глава 9 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 Дополнение В к главе 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 5.5.4; П. 5.5.5; П. 5.5.6, Глава 5 ИКАО ДОС №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p>		
<p>4. Если это является частью процедур эксплуатанта, то предполётная проверка специфичного типу ВС аварийно-спасательного оборудования должна содержаться в Руководстве. Она должна содержать проверку трафаретов. П.11.10 – 11.11, Глава 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		
<p>5. Местонахождение кабинного экипажа выполняющего демонстрацию аварийно-спасательного оборудования. Параграф 17, Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П.9.4, Глава 11 ИКАО ДОС №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		
<p><b>АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ВС</b> Приложение 5, п.31. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p>		

<p>П.11.11, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 15.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>6. Месторасположение аварийно-спасательного оборудования должно быть указано по каждому типу ВС, однако, когда такое оборудование, как аптечка первой помощи, одинаковое для каждого ВС, то описание содержимого и применение может быть прописано в общей части Руководства.</p> <p>(a) Каждый выход (конкретное описание типа выхода),</p>		
(b) Каждая аптечка первой помощи,		
(c) Медицинский запас,		
(d) Переносные прожекторы/фонарики,		
(e) Каждый огнетушитель по типам,		
(f) Каждый переносной дыхательный аппарат (РВЕ),		
(g) Плавательное оборудование,		
(h) Оборудование для полётов над водой,		
(i) Набор для выживания и передатчики, если не входят в комплект плота,		
(j) Топор,		
(k) Мегафон,		
(l) Соответствующие предохранители,		
(m) Переносной кислород,		
(n) Дополнительный (судовой) кислород,		
(o) Специально отведенные места для хранения багажа экипажа,		
<p>Описание оборудования должно сопровождаться изображением, чтобы было легко понять правила его использования. Это включает следующее:</p> <p><b>ВЫХОДЫ НА УРОВНЕ ПОЛА</b></p> <p>Приложение 5, п.32. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 1.7 Глава 1; п. 4.6.1; 4.12.1.1 Глава 4; п. 5.5.4.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>7. Описание открытия выходов на уровне пола и процедуры должны содержать следующую информацию:</p>		
(a) Открытие в штатном режиме,		
(b) Открытие в аварийном режиме,		
(c) Приведение в готовность к движению по поверхности,		
(d) Приведение в готовность к парковке у терминала		
(e) Приведение в готовность у трапа, если применимо		
<p><b>ЭВАКУАЦИОННЫЕ ТРАПЫ</b></p> <p>Приложение 5, п.33. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		

<p>П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>8. Описание открытия и процедуры использования эвакуационных трапов, трапов-плотов или рампы должно включать следующее:</p> <p>(a) Надув в аварийной ситуации,</p>		
<p>(b) Ручной надув.</p>		
<p><b>АВАРИЙНЫЕ ВЫХОДЫ ЧЕРЕЗ ОКНО НА УРОВНЕ ИЛЛЮМИНАТОРОВ (ЛЮКИ)</b></p> <p>Приложение 5, п.34. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 1.8 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>9. Описание открытия и процедуры касательно открытия аварийных выходов на уровне иллюминаторов (люков) должны включать следующее:</p> <p>(a) Открытие выхода,</p>		
<p>(b) Размещение крышки,</p>		
<p>(c) Рекомендуемый метод покидания ВС,</p>		
<p>(d) Использование канатов.</p>		
<p><b>ВСТОЕННЫЙ ТРАП (ПОДФЮЗЕЛЯЖНЫЕ ТРАПЫ)</b></p> <p>Приложение 5, п.35. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>10. Описание открытия подфюзеляжных трапов и процедуры, относящиеся к ним, должны включать следующее:</p> <p>(a) Информацию касательно открытия (опускания) трапов в штатном и аварийном режиме,</p>		
<p>11. Информацию по использованию ступеней при эвакуации.</p>		
<p><b>ХВОСТОВОЙ ОБТЕКАТЕЛЬ</b></p> <p>Приложение 5, п.36. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>12. Информация по эксплуатации и соответствующим процедурам должна включать следующее:</p> <p>(a) Детальное описание активации хвостового обтекателя.</p>		
<p>(b) Описание особых факторов среды, которые могут повлиять на действия членов экипажа около хвостового обтекателя.</p>		
<p><b>АВАРИЙНЫЕ ВЫХОДЫ В КАБИНЕ ЛЕТНОГО ЭКИПАЖА</b></p> <p>Приложение 5, п.37. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p>		

<p>13. Информация должна содержать описание или иллюстрации открытия данных выходов и использования любого оборудования, при помощи которого можно спуститься на землю (например, канаты).</p>		
<p><b>ПУТИ ЭВАКУАЦИИ КРОМЕ САЛОНА</b>  <i>Приложение 5, п.38. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>  <i>П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i>          14. Информация должна содержать описание того, как достигнуть эти выходы, как их открыть и какие действия требуется предпринять, чтобы выйти.</p>		
<p><b>ДРУГИЕ ВЫХОДЫ</b>  <i>Приложение 5, п.39. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>П. 1.7 Глава 1, П. 5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>  <i>П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p>		
<p><b>ПРЕДОХРАНИТЕЛЬНЫЕ ЛЕНТЫ ДВЕРНОГО ПРОЕМА</b>  <i>Приложение 5, п.40. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i>  <i>П. 1.7 Глава 1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i>          15. Должно быть описано местонахождение и использование, как в штатных, так и в аварийных ситуациях.</p>		
<p><b>ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЕ НЕРАБОЧЕЙ ДВЕРИ</b>  <i>Приложение 5, п.41. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 2 Глава 2; Параграф 16 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>          16. Если данный тип ВС может эксплуатироваться с нерабочей дверью, то должна быть прописана процедура для данного конкретного типа ВС.</p>		
<p><b>РАБОЧЕЕ МЕСТО КАБИННОГО ЭКИПАЖА</b>  <i>Приложение 5, п.42. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 20, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>          17. Руководство должно содержать описание каждого типа кресла кабинного экипажа (станции). Это описание должно содержать следующее:          (а) Правильную позу безопасности для этой станции,</p>		
<p>(б) Информацию о системе фиксации на этой станции и правила ее использования,</p>		
<p>(с) Аварийно-спасательное оборудование, доступное для кабинного экипажа со своего кресла (станции).</p>		
<p><b>ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ</b>  <i>Приложение 5, п.43. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p>		

<p>П. 1.7 Глава 1; п. 5.5.1.4 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>18. Руководство должно содержать информацию касательно предохранителей, нагревателей или вентиляторов, расположенных вне кабины экипажа.</p> <p>19. Эта информация должна содержать следующее:</p> <p>(a) Месторасположение,</p>		
<p>(b) Функции,</p>		
<p>(c) Работа системы управления</p>		
<p><b>АВАРИЙНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ</b></p> <p>Приложение 5, п.44. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»; П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>20. Руководство должно содержать информацию о расположении аварийного освещения, системах управления аварийным освещением и процедуры его использования.</p>		
<p>21. Руководство должно содержать информацию о световой индикации на уровне пола соответственно типу воздушного судна.</p>		
<p><b>СИСТЕМЫ ГРОМКОЙ (РА) И ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ</b></p> <p>Приложение 5, п.45. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 8, Глава 5 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>22. Руководство должно содержать описание этих систем, включая их использование в штатных и нештатных ситуациях.</p>		
<p><b>СИГНАЛЫ ЭВАКУАЦИИ</b></p> <p>Приложение 5, п.46. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 16, Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>23. Если воздушное судно оборудовано системой сигнализации на эвакуацию, то Руководство должно содержать информацию о ее месторасположении, функции и использовании.</p>		
<p><b>КИСЛОРОДНЫЕ СИСТЕМЫ (ПРИ НАЛИЧИИ СИСТЕМЫ НА БОРТУ)</b></p> <p>Приложение 5, п.47. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 1.7 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</p> <p>24. Руководство должно содержать следующую информацию:</p>		

(a) Месторасположение панели с выбрасываемыми кислородными масками,		
(b) Информацию о дополнительных выбрасываемых кислородных масках,		
(c) Правильный метод использования,		
(d) Ручное выбрасывание,		
(e) Если применимо, информацию об особых характеристиках химических генераторов (например, экзотермические характеристики)		
<p><b>ПЕРЕНОСНОЕ КИСЛОРОДНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ</b>  <i>Приложение 5, п.48. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 17, Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>  <i>П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p> <p>25. Описание, месторасположение и эксплуатация каждого типа переносного кислородного оборудования и масок.</p>		
<p><b>СИСТЕМА ФИКСАЦИИ КУХОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ</b>  <i>Приложение 5, п.49. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 1, Глава 3 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i>  <i>П.11.10, Глава 11 ИКАО DOC №10153 «Инструктивный материал по подготовке руководства по производству полетов»;</i></p> <p>26. Руководство должно содержать описание месторасположения и применения системы фиксации кухонного оборудования. (закрепление контейнеров, сервисных тележек, панелей)</p>		
<p><b>ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ КРЕПЛЕНИЯ БАГАЖА</b>  <i>Приложение 5, п.50. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>Параграф 18 Глава 1 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</i></p> <p>27. Если применимо, в Руководстве должно содержаться описание месторасположения и применения ограничительных креплений для багажа. Сюда входит использование ограничительных ремней отсеков или багажных полочек.</p>		
<p>28. Размещение предметов вне специально отведенных для этого мест. Некоторые авиакомпании, как часть их программы перевозки ручной клади, разрешают размещать ручную кладь на сидениях пассажирских кресел. В этом случае руководство должно содержать информацию о местах, где ручная кладь может быть размещена и методах размещения.</p>		
<p><b>ДЫМОВАЯ ПОЖАРНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ (ДЕТЕКТОРЫ ДЫМА)</b>  <i>Приложение 5, п.51. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i>  <i>П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</i></p> <p>29. В Руководстве должно быть описано месторасположение детекторов дыма, а также процедуры в случае их срабатывания.</p>		
<p><b>ДВЕРИ КОНТЕЙНЕРОВ ДЛЯ МУСОРА</b>  <i>Приложение 5, п.52. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15</i></p>		



<p>П.4.9.2.4 Глава 4; П. 5.5.1 Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»</p> <p>30. В руководстве должна содержаться информация о месторасположении, функциях и правильном использовании данных дверей.</p>		
<p><b>ВЕРХНЯЯ/НИЖНЯЯ ПАЛУБЫ</b></p> <p>Приложение 5, п.53. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п. 4.6.1.4 Глава 4 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>31. Если ВС эксплуатанта имеет несколько палуб, то в Руководстве должна быть информация об аварийно-спасательном оборудовании на каждой из палуб.</p>		
<p><b>ЛИФТЫ</b></p> <p>Приложение 5, п.54. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Руководство по летной эксплуатации воздушного судна</p> <p>32. Если ВС эксплуатанта оборудовано лифтами для персонала/кухонного оборудования, то в Руководстве должна быть дана информация по их использованию, а также о функции системы защитной блокировки.</p>		
<p><b>ПОДУШКИ КРЕСЕЛ КАК ПЛАВСРЕДСТВА</b></p> <p>Приложение 5, п.55. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п. 4.6.1.4 Глава 4; п.15.4.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>33. Информация о расположении, функции и использовании подушек кресел в качестве плавсредств.</p>		
<p><b>СПАСАТЕЛЬНЫЕ ЖИЛЕТЫ</b></p> <p>Приложение 5, п.56. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п.841 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>П. 1.7 Глава 1; п.5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>34. Для каждого типа спасательных жилетов, включая средства спасения на воде для младенцев и детей, должно быть дано описание того, как надевать, надувать, использовать и активировать маяк - лампочку (Если воздушные суда оборудованы только одним типом, то информация может быть дана в «общей» части Руководства).</p>		
<p><b>СПАСАТЕЛЬНЫЕ ПЛОТЫ И НАДУВНЫЕ ТРАПЫ</b></p> <p>Приложение 5, п.57. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п.842 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017</p> <p>П. 1.7 Глава 1; п.5.5.6. Глава 5 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</p> <p>35. Если ВС оборудовано плотами, трапами-плотами или трапами, использующимися как плавающие платформы, информация для этого оборудования должна содержать описание оборудования, его содержимое, включая следующее:</p>		
<p>(а) Перемещение от одной двери к другой,</p>		

(b) Надувание и запуск			
(c) Правильные способ посадки пассажиров и экипажа,			
(d) Аварийное расписание экипажа во время посадки на воду и на плоту.			
<b>НЕРАБОЧЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ</b> Приложение 5, п.58. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 Параграф 2, Параграф 5 Глава 2; Параграф 1; Параграф 6 Глава 6 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 П. 3.4 Глава 3 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» 36. Руководство должно содержать порядок действий в случае, если требуемое аварийно-спасательное оборудование выходит из строя.			
<b>ОГНЕТУШИТЕЛИ/ЗАЩИТНОЕ ДЫХАТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ (ДЫМОЗАЩИТНЫЙ КАПОШОН) РВЕ</b> Приложение 5, п.59. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 15.4 Глава 15 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 37. Месторасположение оборудования и любые особенности, использование которого специфично для данного типа ВС.			
<b>ПРОТИВОДЫМНЫЕ УСТРОЙСТВА (ЭКРАНЫ)</b> Приложение 5, п.60. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 П. 1.7.2 Глава 1 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» 38. Если воздушное судно оборудовано противодымными экранами, то в Руководстве должны содержаться информация о их месторасположении и использовании.			
<b>АПТЕЧКА ПЕРВОЙ ПОМОЩИ/МЕДИЦИНСКИЙ КОМПЛЕКТ</b> Приложение 5, п.61. Приказ № 153 «Об утверждении сертификационных требований к эксплуатантам ГВС» от 24.02.15 п.864 Параграф 17 Глава 10 Приказ № 509 «Об утверждении Правил производства полетов в гражданской авиации Республики Казахстан» от 06.10.2017 Приложение 4 Приказ № 329 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи пассажирам в гражданской авиации» от 06.06.2017. П. 11.14 Глава 11; Дополнение С к Главе 11 ИКАО DOC №10002 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности» 39. Месторасположение данного оборудования и любые особенности, использование которого специфично для данного типа ВС.			
<b>Наименование эксплуатанта</b>		<b>Ф.И.О. Инспектора</b>	
<b>Ф.И.О./Подпись ответственного лица, дата</b>		<b>Подпись инспектора, дата</b>	

**CABIN CREW MANUAL INSPECTION CHECKLIST**

CA –Criteria Assessment: NA = Not Applicable; C = Compliant; NC = Not Compliant; R = Remark; NR = Not Reviewed

	Chapter/ Paragraph	CA
<p><b>DUTIES OF CABIN CREW</b> Annex 5, p.1 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Item 3, Chapter 2 of Order No. 308 "Rules for the Organization of work of Flight Attendants in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 04/20/2015; item 1.1.2, item 1.1, Chapter 1, ICAO DOC No. 10002 " Cabin Crew Safety Training Manual"; 1. Definition of a crew member. This should include a general statement of the operator’s philosophy regarding CABIN CREW duties and responsibilities.</p>		
<p><b>MANUAL STRUCTURE AND CONTENT</b> Annex 5, p.2 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 1, Paragraph 4, Chapter 2; Paragraph 1, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 11.1, Paragraph 11.2, p.11.3, p.11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 " Guidance on the Preparation of an Operations Manual" 2. The manual must be easy to read Paragraph 11.3.1, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>3. The manual must be easy to revise. 11.4.1, paragraph 11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>4. The manual should contain procedures for processing revisions. 11.4.1, paragraph 11.4, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>5. Each crew member shall have a manual accessible while performing assigned duties. 11.2.1, paragraph 11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>6. The manual should contain the stipulation that each cabin crew must have a manual readily accessible on board any flight in which he is assigned any duties. P.11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>7. The manual must be up-to-date. This should be stated in the manual. p.11.1.3, p.11.2, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p><b>CREW PROCEDURES</b> Annex 5, p.3 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Article 57, Chapter 6 Law of the Republic of Kazakhstan No. 339-IV "On the use of the Airspace of the Republic of Kazakhstan and aviation activities" dated 15.06.2010</p>		

Paragraph 3, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017		
<b>8. Authority of the pilot-in-command.</b>		
<b>9. Method of designating succession of command.</b> <i>P.11.6.6, p.11.6, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i>		
<b>10. When applicable, equipment interchange should be in the manual.</b> <i>Paragraph 2, Chapter 2; Paragraph 16, Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>p.4.5.3.4 p. 4.5.3 Chapter 4; p.3.4, Chapter 3, ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
<b>ADMISSION TO THE FLIGHT DECK</b> <i>Annex 5, p.4 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>pp.11.12.6, p.11.12, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i>		
<b>11. Persons who may be admitted to the flight deck are the following:</b>		
<b>12. Operating crew members</b> <i>Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>(a) Representatives of the Authority responsible for certification, licensing or inspection, if this is required for the performance of their official duties; or</b> <i>Paragraph 3, Chapter 6; Paragraph 4, Chapter 3 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>(b) Individuals permitted by the operations manual under instructions contained therein</b> <i>Paragraph 4, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>COCKPIT SECURITY PROCEDURE</b> <i>Annex 5, p.5 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 7, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>p.4.9.3, Chapter 4, ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
<b>13. Procedures for coordinating access to the cockpit through the interphone system</b>		
<b>14. Procedure for cockpit crew to identify cabin crew before allowing entry to flight deck.</b> <i>Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>15. Locking of the cockpit door.</b> <i>Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 917, Paragraph 29, Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>16. Procedures for cockpit crew wishing to exit the cockpit.</b> <i>Item 156, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>STERILE COCKPIT PROCEDURE</b>		

<p>Annex 5, p.6 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 4.6.1.1.:4.8.; 4.10 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual" 17. Include a method of informing Cabin Crews that the flight is in a sterile cockpit time status.</p>		
<p><b>COMMUNICATION WITH CREW</b> Annex 5, p.7 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 7, Chapter 5; Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 4.6.1.1(p):4.8.; 4.10 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual" 18. Normal methods of communication and co-ordination among crew members including establishing communication with the cockpit crew before or immediately after flight begins.</p>		
<p><b>CREW CO-ORDINATION</b> Annex 5, p.8 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P.11.9.2, p.11.9; p.11.7.2, p.11.7, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual" 19. General statement concerning the importance of crew co-ordination.</p>		
<p>20. Pre-flight crew briefings – crew and cabin crews Paragraph 1, Chapter 7 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Item 17, Chapter 2 of Order No. 308 "On approval of the Rules for the organization of work of flight attendants in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 20.03.2015 p.11.9.2.- 11.9.3 p.11.9, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>21. The importance of, and procedures for, reporting in-flight irregularities and/or malfunction (mechanical, passenger, or other) to the cockpit must be in the manual. Paragraph 2, Paragraph 5, Chapter 2 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		
<p>22. Crew co-ordination procedures to ensure that carry-on baggage has been properly stowed before the passenger loading door is closed. Paragraph 111, Paragraph 1, Chapter 4; Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 18, Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		
<p>23. Crew co-ordination procedures to ensure that the aircraft (including the cabin) is ready for movement on the surface for takeoff or landing. Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		
<p>24. Crew co-ordination procedures for exit seating. Paragraph 17, Chapter 1; Paragraph 154, Paragraph 1, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		
<p><b>CABIN CREW</b> Annex 5, p.9 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Item 155 Paragraph 2, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		

25. Requirement for all Cabin Crew to be seated during movement on the surface unless performing safety-related duties.		
26. Number of Cabin Crew that must be on board when there are passengers on board the aircraft and it is parked at the gate. Method to identify cabin crew substitutes that might be used while the aircraft is parked at the gate. <i>Paragraph 1, Chapter 9 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>4.5.4.1 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
27. The specific number and location of Cabin Crew that must be on board before movement on the surface. Since this information should be given for each aircraft, it could be contained in the aircraft specific part of the manual. <i>Paragraph 1, Chapter 9 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
28. CABIN CREW duties and number of Cabin Crew required during refuelling procedures. <i>Paragraph 20, Chapter 5 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
29. Policy for use of cabin crew jumpseat by anyone other than the assigned Cabin Crew. <i>Paragraph 20, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
30. Policy of checking emergency equipment. When Cabin Crew are required to check, then specific responsibilities for specific equipment by aircraft type may be in the appropriate section of the Manual. <i>Paragraph 1, Chapter 9; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Item 11.11, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153" Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i>		
<b>PASSENGER INFORMATION</b> <i>Annex 5, p.10 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 9, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
31. Briefing passengers before takeoff about the following: (a) Compliance with lighted signs, posted placards, and instruction of crew. Use of seatbelt. Demonstration of fastening and opening seat belt buckles.		
(b) That the Authority requires passenger compliance with lighted passenger information signs and crew member instructions concerning the use of seat belts.		
(c) No Smoking is allowed on board any aircraft. Smoke detectors are installed in the lavatories on board the aircraft. International law prohibits tampering with, disabling, or destroying smoke detectors.		
(d) Location of exits.		
(e) Location and use of required floatation equipment.		
32. Exit seating reference to passenger information cards. <i>Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		

<p>33. A request that a passenger identify him if he or she: <i>Paragraph 17, Chapter 6; Paragraph 3, Chapter 10; Paragraph 16, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;</i> <i>Paragraph 4.5.4. Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i> <i>Paragraph 5.4; Chapter 5 of ICAO DOC No. 10086 " Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"</i></p>		
<p>(a) Cannot meet selection criteria,</p>		
<p>(b) Has an indiscernible condition,</p>		
<p>(c) May suffer bodily harm,</p>		
<p>(d) Does not wish to perform those functions.</p>		
<p>34. Individual briefing of those who may need assistance and briefing of persons who may be attending these individuals. <i>Paragraph 15, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Paragraph 2.5, Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"</i></p>		
<p>35. After takeoff briefing: <i>Item 2.7 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"</i> <i>Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i></p> <p>(a) Briefing that notifies passengers to keep their seat belts fastened even when “seat belt” sign is off (to be given after takeoff and before or immediately after “seat belt” sign has been turned off).</p>		
<p><b>EXTENDED OVERWATER BRIEFING</b> <i>Annex 5, p.11 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 3, Paragraph 17 of paragraphs 840-842, Chapter 10; Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;</i></p> <p>36. Include everything in Regulation 419 of the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan (Operation of Aircraft) Regulations.</p>		
<p>37. Demonstrate donning and inflating life preserver. <i>Paragraph 3, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;</i></p>		
<p>38. Brief on the location and operation of the following: <i>Paragraph 17, Chapter 1; Paragraph 3, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;</i></p> <p>(a) Adult life preservers,</p>		
<p>(b) Life rafts,</p>		
<p>(c) Other floatation means.</p>		
<p><b>USE OF OXYGEN</b> <i>Annex 5, p.12 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i></p>		

39. Before flight is conducted above FL 250, crewmembers shall explain the necessity of using oxygen and perform the following:		
40. Point out location of oxygen dispensing equipment. <i>Item 833 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
41. Demonstrate use of oxygen dispensing equipment. <i>Paragraph 17 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>ILLUMINATED SAFETY SIGNS</b> <i>Annex 5, p.13 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 8; Paragraph 9 Chapter 5 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
42. When a passenger safety information sign remains illuminated for a period of time, the crew should make periodic announcements.		
43. When a passenger continues not to obey a safety information sign, the pilot-in-command should be notified. <i>Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>PASSENGERS – DISABLED PAX, INFANTS И CHILDREN</b> <i>Annex 5, p.14 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 15, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 2.5, Chapter 2; Paragraph 6.7, Chapter 6 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"</i>		
44. Disabled: (a) Exit seating applicable parts of the Regulations. This may include the location, operation, and procedures for use of the following: (i) On board wheelchair,		
(ii) Disable equipped lavatories,		
(iii) Movable armrests.		
45. Infants and Children: <i>Paragraph 17 Chapter 6; Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety</i> The manual should include the following concerning infants and children: (a) Procedures for restraining including location and actions during an emergency.		
(b) Information that if the parents have purchased a ticket and the infant seat device is approved, it must be allowed.		
(c) The fact that infants should be restrained in the approved restraint device during turbulence.		
<b>PASSENGER ISSUES</b> <i>Annex 5, p.15 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 p.4.5.4.1 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		



46. Serving alcohol,		
47. Reporting persons who cause a disturbance, <i>Paragraph 6, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>4.8.1.1.; 4.12.3.1 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
48. Armed passengers, <i>9.6.1 Chapter 9, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
49. Passengers who abuse a crew member, <i>Paragraph 6, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
50. Interference with a crew member in the performance of duties, <i>Paragraph 6 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
51. Passengers who are mentally retarded, <i>Paragraph 16 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety</i>		
52. Passengers who are emotionally disturbed, <i>Paragraph 16 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Paragraph 2.5 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety</i>		
53. Pregnant passengers, <i>Paragraph 6.6 Chapter 6 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety</i>		
54. Non-language speaking passengers – refer to the exit seating rule, <i>Paragraph 3.5 Chapter 3 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety</i>		
55. Stretcher patients, <i>П. 2.5 Глава 2 ИКАО DOC №10086 «Руководство по обучению членов кабинного экипажа с учетом аспектов обеспечения безопасности»;</i>		
56. Policy and procedures for non-compliance of smoking ban, <i>Paragraph 6 Chapter 1; Paragraph 9 Chapter 5 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
57. Others.		
<b>SAFETY PROCEDURES</b> <i>Annex 5, p.16 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
58. Restraint of galley equipment (including galley and ticket carts) for movement on the surface, takeoff, landing, and when not in use. This should include the fact that carts should be properly restrained when not in use.		
59. Proper stowage of cargo (including musical instruments and pet carriers) in the cabin. <i>4.5.4 Chapter 4, ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		

60. Appropriate portions of carry-on baggage program. <i>Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
61. Management of boarding carry-on baggage. Each piece of carry-on baggage is properly stowed before the passenger loading door is closed. This includes the overhead bin and cabin cargo compartment doors. <i>p.111 Paragraph 1, Chapter 3; Paragraph 2, Chapter 4 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
62. Approved stowage areas for carry-on baggage. <i>Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
63. Crew baggage stowage. <i>Paragraph 154, Paragraph 2, Chapter 4 of Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
64. Stowage of canes. <i>Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
65. Prohibition against stowage of trash or carry-on baggage in unauthorized receptacles such as lavatories or the cockpit. <i>Paragraph 5.5 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
66. Prohibition against stowing non-safety articles with safety equipment. <i>Paragraph 18, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
67. Need for tray tables to be stowed for movement on the surface, takeoff, and landing. Movie screens that extend into the aisle must also be stowed for movement on the surface, takeoff, and landing. <i>Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
68. Need for seatbacks to be in their full, upright position before takeoff and landing. <i>Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
69. Need to stow Cabin Crews' restraint systems when not in use. <i>Paragraph 17 Chapter 6, Paragraph 20 Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i>		
<b>DOORS</b> <i>Annex 5, p.17 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>4.6.1. p.4.6 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
70. Readying doors for movement on the surface, including general statement of responsibility for readying doors. Procedures for specific crewmembers at specific doors would probably be better included in aircraft section of the manual.		
71. Ensure that one door is ready for passenger egress when aircraft is parked at the gate.		

Paragraph 20, Chapter 6 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017		
<p><b>DRUGS</b></p> <p>Annex 5, p.18 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Item 830 Item 864 Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p> <p>72. Carriage of drugs,</p> <p>73. Use of drugs.</p>		
<p><b>ELECTRONIC DEVICES:</b></p> <p>Annex 5, p.19 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 2.3 Chapter 2 of ICAO DOC No. 10086" Manual on Information and Instructions for Passenger Safety"</p> <p>74. Procedures to follow when occupants use electronic devices and which devices are not allowed.</p>		
<p><b>DANGEROUS GOODS</b></p> <p>Annex 5, p.20 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 14, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in the Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 p.11.13, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 Guidance on the Preparation of an Operations Manual</p> <p>75. Identification of and, if they are going to be in the cabin, procedures for storage and handling.</p>		
<p><b>LIGHTS</b></p> <p>Annex 5, p.21 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017; 15.4.4. p.15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002" Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>76. Flashlight holders and how used, if used.</p> <p>77. Operator's policy to ensure that each crew member has a workable flashlight. Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017;</p> <p>78. Cabin light setting for take-off, landing, and forewarned (anticipated emergency evacuations and ditching). Paragraph 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>79. Specific aircraft light controls may be contained in the aircraft section of the manual. Paragraph 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p>		
<p><b>TURBULENCE</b></p> <p>Annex 5, p.22 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Item 153 Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Item 4.9.2 Chapter 4 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>80. Crew co-ordination in turbulence.</p> <p>81. Service procedures, especially of hot liquids, in turbulence. Paragraph 4.9.2 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p>		

<p>82. Passenger seat belt discipline in turbulence. <i>Paragraph 2, Chapter 4, Paragraph 9, Chapter 5 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Paragraph 2.6, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i></p>		
<p><b>SURVIVAL</b> <i>Annex 5, p.23 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 5.5.6 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>83. Information about survival in situations appropriate for operations such as water, mountains, desert, or jungle.</p>		
<p><b>HIJACKING</b> <i>Annex 5, p.24 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 9.6.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i> <i>Paragraph 2, Paragraph 3, Chapter 3; Paragraph 29, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i></p> <p>84. Hijacking procedures should be developed with the assistance of the Security Inspector assigned to the operator, but the responsibility for the final acceptance of manual contents rests with the Operations Inspector. NOTE: Procedures contained in CABIN CREW manual may be very limited. These procedures may be a "coded" memory aid.</p>		
<p>85. A method of communication with other crew members when hijacking is either threatened or in progress. NOTE: Details may not be in the CABIN CREW manual. <i>Paragraph 9.6.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p>		
<p><b>WEAPONS</b> <i>Annex 5, p.25 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 12, Paragraph 13 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i></p> <p>86. Security regulations and operator's procedures for the carriage of weapons.</p>		
<p><b>ILLNESS/INJURY</b> <i>Annex 5, p.26 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 10, Chapter 1; Paragraph 10, Chapter 5; Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Appendix 4 Order No. 329 "On approval of the Rules for Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017.</i></p> <p>87. Contents and procedures for use of first aid kit.</p>		
<p>88. Contents and procedures for use of medical kit. <i>Paragraph 10, Chapter 1; Paragraph 10, Chapter 5; Paragraph 17, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Appendix 4 Order No. 329 "On approval of the Rules for Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017.</i></p>		
<p>89. Recognition of common medical problems. <i>Paragraph 2 Chapter 4 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>p.11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i></p>		

<p>90. First aid treatment that considers limited and special space for those problems in aircraft cabins. <i>Paragraph 10 Chapter 17 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i></p>		
<p>91. Use of first aid oxygen may be placed with procedures or with use of equipment. In this checklist, it is with oxygen equipment. <i>Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i></p>		
<p>92. Additional first aid. <i>Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>P 11.14, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i></p>		
<p><b>OXYGEN: USE AND NEED (WHEN AVAILABLE ON BOARD)</b> <i>Annex 5, p.27 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 21 Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p>		
<p>93. Depressurisation,</p>		
<p>94. Slow leaks. <i>Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p>		
<p>95. Rapid depressurisation procedures, including the following: <i>Item 721 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Item 5.5.3 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p>		
<p>(a) Signs of a loss of cabin pressures,</p>		
<p>(b) Symptoms of hypoxia,</p>		
<p>(c) Crew co-ordination,</p>		
<p>(d) Cabin Crew actions, including the following:</p>		
<p>(i) donning the nearest oxygen mask,</p>		
<p>(ii) sitting down or holding on something solid and waiting for word from the flight deck before moving around,</p>		
<p>(iii) assisting passengers.</p>		
<p>96. Description of use of each type of portable oxygen bottle and mask. This is especially important with solid state (chemical) oxygen generators <i>Paragraph 151, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 21, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>P 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</i> <i>Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p>		
<p>97. Procedures for Cabin Crew to administer oxygen to self.</p>		

Paragraph 151, Paragraph 2, Chapter 4; Paragraph 21, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 P 11.10, Chapter 11, ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 5.5.3 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
98. Procedures for use of medical (passenger supplied) oxygen (must be under operator's maintenance program). P. 3.6 Chapter 3; p. 6. 1. 3. Chapter 6; p. 8.5.1. Chapter 8 ICAO DOC 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
99. Smoking is prohibited on board any aircraft this needs to be particularly enforced when oxygen is being administered. Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017		
<b>FIRE PREVENTION AND CONTROL</b> Annex 5, p.28 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 (c) Paragraph 5.5.1; (a) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
100. Fire prevention procedures that at least include the following: Checking the lavatories before takeoff and periodically during flight.		
101. Periodic cabin checks. (c) Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
102. Use of circuit breakers located in the cabin (precautions against resetting). b) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
103. Proper stowage of article that could contribute to fire (such as matches). (c) Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Table 2.3.A Requirements for dangerous goods carried by passengers or crew members (subsection 2.3) IATA Dangerous Goods Regulations		
104. Checking of oven and over vents. (a) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
105. Cabin Crew procedures for handling passengers. (e) Paragraph 5.5.1.4 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
106. Fire control procedures should include fires occurring in the following locations: (j) Paragraph 5.5.1.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(a) on the ground,		
(b) outside the aircraft,		
(c) inside aircraft,		
(d) during flight.		
107. During fires inside the aircraft, fire control procedures should include the following: Paragraph 5.5.1; (d) Paragraph 5.5.1.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(a) Type of fire extinguisher or class of fire.		
(b) Use of protective breathing equipment (PBE). (b) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(c) Fire control when volatile fuel is involved (this may be included in hijacking or threatening passenger part of the manual),		

(f) n. 5.5.1.4 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(d) Smoke control procedures, item 5.5.2 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(e) Use of circuit breakers (k) pp.1.7.2 p. 1.7 Chapter 1 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(f) Fire in galley, including oven, (e) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(g) Fire in the lavatory or other confined spaces, (h) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
(h) Light ballast fires. (i) n. 5.5.1.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"		
<b>EVACUATION PROCEDURES</b> Annex 5, p.29 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11, Chapter 1; Paragraph 16, Chapter 6; Paragraph 1, Chapter 9 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 5.5.6, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" 108. For each type of aircraft evacuation or ditching, the manual should at least include procedures and techniques regarding the following: (a) Crew co-ordination, (b) Giving commands to passengers, (c) Describing brace for impact positions, (d) Assessing condition, (e) Ensuring aircraft has come to a complete stop, (f) Evacuating persons and any of their attendants who may need assistance, (g) Redirecting passenger flow, (h) Caring for passengers following accident.		
109. Un-forewarned (unanticipated aircraft evacuation or water landing) including the following: Paragraph 5.5.5, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" (a) Crew co-ordination, (b) Commands given to passengers, (c) Initiation, (d) Actions at door.		
110. Forewarned (anticipated aircraft evacuation or water landing) including the following: Paragraph 5.5.4, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.8, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" (a) Crew co-ordination,		

(b) Commands given to passengers,			
(c) Passenger preparation,			
(d) Cabin preparation,			
111. Unwarranted (unneeded) evacuation, passenger or crew initiated, including the following: <i>P. 5.5.4; P. 5.5.5; P. 5.5.6, Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i>			
(a) Crew co-ordination,			
(b) Stopping the evacuation.			
<b>Air Operator</b>		<b>Operations Inspector</b>	
<b>Signature &amp; Date</b>		<b>Signature &amp; Date</b>	



## CABIN CREW MANUAL INSPECTION CHECKLIST

This part of the form should be filled out and signed for each aircraft type/model.

AIRCRAFT TYPE/MODEL \_\_\_\_\_

	Chapter/ Paragraph	CA
<p><b>AIRCRAFT DESCRIPTION</b></p> <p>Annex 5, p.30 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraphs 11.10 – 11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>1. The manual should contain a description and/or diagram of each type/model of aircraft showing the items listed below. If the location of any of these items varies from one aircraft to another, aircraft registration numbers with specific location should be given.</p>		
<p>2. The assigned takeoff and landing location for each crewmember who might be assigned safety duties in the cabin should be clearly designated.</p> <p>P. 718;719;720 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 p.11.10 – 11.11, Chapter 11 ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>3. The duties and duty station for each crew member (including flight crew) during an evacuation or ditching should be given.</p> <p>P. 718;719;720 Paragraph 1 Chapter 9 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Appendix B to Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" P. 5.5.4; P. 5.5.5; P. 5.5.6, Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p>		
<p>4. If it is part of the operator's procedures, the pre-flight check of specific safety equipment should be given. This should include checking of placards.</p> <p>Paragraphs 11.10 – 11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p>5. CABIN CREW location for performing safety demonstrations.</p> <p>Paragraph 17, Chapter 1 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 11.9.4, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p><b>AIRCRAFT EMERGENCY EQUIPMENT</b></p> <p>Annex 5, p.31 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017. p.11.11, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" P. 15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p>		

6. The emergency equipment location should be given for each type of aircraft, however, when the equipment such as the first aid kit is the same from aircraft to aircraft, the description of the contents and the operation may be contained in the “general section” of the manual.		
(a) Each exit (clearly show what type of exit),		
(b) Each first aid kit		
(c) Medical kit,		
(d) Portable lights/flashlight,		
(e) Each fire extinguisher by type,		
(f) Each Portable Breathing Equipment (PBE),		
(g) Floatation equipment,		
(h) Over water equipment,		
(i) Survival kits and transmitters, if not attached to life raft.		
(j) Crash axe,		
(k) Megaphone,		
(l) Appropriate circuit breakers,		
(m) Portable oxygen,		
(n) Supplemental (ship’s) oxygen,		
(o) Approved crew bag stowage areas.		
Each type of equipment should be depicted so its operation is easy to follow. This includes the following: <b>FLOOR LEVEL EXITS</b> <i>Annex 5, p.32 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1; p. 4.6.1; 4.12.1.1 Chapter 4; p. 5.5.4.4 Chapter 5 ICAO DOC DOC 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
7. A Description for operations and procedures at floor level exits should include the following:		
(a) Opening in normal mode,		
(b) Opening in emergency mode,		
(c) Ready for movement on the surface,		
(d) Ready for gate arrival		
(e) Ready at gate, if appropriate		
<b>EVACUATION SLIDES</b> <i>Annex 5, p.33 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</i>		
8. A Description of operation and procedures for evacuation slides, slide/rafts, or ramps should include the following:		
(a) Emergency inflation,		
(b) Manual inflation.		
<b>WINDOW EXITS</b>		

<p>Annex 5, p.34 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.8 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>9. A description of operation and procedures at window exits should include the following: (a) Opening exits, (b) Placement of window, (c) Recommended method of exiting window, (d) Use of life lines.</p>		
<p><b>VENTRAL STAIRS (FUSELAGE STAIRS)</b> Annex 5, p.35 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>10. A description of the operation and procedures pertinent to ventral stairs should include the following: (a) Information regarding lowering or otherwise operating stairs in normal and emergency modes,</p>		
<p>11. Information about stair use in evacuations.</p> <p><b>TAILCONES</b> Annex 5, p.36 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>12. The information about the operation and procedures pertinent to tail-cones should contain the following: (a) Detailed description of the activation of the tail-cone. (b) Details of unusual environment factors that could affect crewmember performance in or around tail-cones.</p>		
<p><b>COCKPIT EMERGENCY EXITS</b> Annex 5, p.37 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>13. Information about this equipment should describe or depict the opening and the use of any equipment that would assist in reaching the ground (such as escape ropes).</p>		
<p><b>ESCAPE ROUTES OTHER THAN CABIN</b> Annex 5, p.38 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>14. Information should show the method of reaching these exits, the opening, and actions necessary to exit.</p>		
<p><b>OTHER EXITS</b> Annex 5, p.39 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" P. 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p>		
<p><b>DOOR SAFETY STRAPS</b></p>		

<p>Annex 5, p.40 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 P. 1.7 Chapter 1, P. 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC №10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" 15. Include both location and use in normal and emergency operations.</p>		
<p><b>DOOR INOPERATIVE PROCEDURES</b> Annex 5, p.41 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 2, Chapter 2; Paragraph 16, Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 16. If this type of aircraft is allowed to operate with a door inoperative, the procedures to follow for the specific aircraft should be given.</p>		
<p><b>CABIN CREW STATION</b> Annex 5, p.42 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 20, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 17. The Cabin Crew manual should contain a description of each type of Cabin Crew station. This description should include the following: (a) The proper brace position for that station,</p>		
<p>(b) Information about the restraint system at that station and its use,</p>		
<p>(c) The safety equipment that a Cabin Crew can reach while seated at that station.</p>		
<p><b>ELECTRICAL EQUIPMENT</b> Annex 5, p.43 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 item 1.7, Chapter 1; item 5.5.1.4, Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" 18. The manual should contain information about circuit breakers, heat, or ventilation located in the cabin. 19. This information should include the following: (a) Location,</p>		
<p>(b) Function,</p>		
<p>(c) Operation of the controls.</p>		
<p><b>EMERGENCY LIGHTS</b> Annex 5, p.44 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual" 20. Location of emergency lights, emergency light switches, and procedures for use should be in the manual.</p>		
<p>21. Information about floor proximity lighting should be give as appropriate to that type of aircraft.</p>		
<p><b>PUBLIC ADDRESS AND INTERPHONE SYSTEMS</b> Annex 5, p.45 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 8, Chapter 5 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		

22. A description of these systems that include their use in normal and emergency situation should be included.		
<p><b>EVACUATION ALARMS</b> Annex 5, p.46 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 16, Chapter 6 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>23. When evacuation alarms are present, information about their location, function, and operation should be given.</p>		
<p><b>OXYGEN SYSTEMS (WHEN AVAILABLE ON BOARD)</b> Annex 5, p.47 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual" Paragraph 1.7 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002 "Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>24. The manual should include the following information:</p> <p>(a) Location of oxygen dispensing units,</p>		
<p>(b) Information about additional drop-down masks,</p>		
<p>(c) Proper method of use,</p>		
<p>(d) Manual deployment,</p>		
<p>(e) If applicable, information about special characteristics of chemically generated devices, (such as heat generating properties).</p>		
<p><b>PORTABLE OXYGEN EQUIPMENT</b> Annex 5, p.48 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17, Chapter 10 of Order No. 509 "On approval of the Rules of Flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>25. Description, location, and operation for each kind of portable oxygen dispensing unit and the masks should be given.</p>		
<p><b>GALLEY RESTRAINT</b> Annex 5, p.49 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 1, Chapter 3 of Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 p.11.10, Chapter 11 of ICAO DOC No. 10153 "Guidance on the Preparation of an Operations Manual"</p> <p>26. Description of the location and operation of carry-on baggage restraints should be given when applicable. This would include use of restraint straps across a closet or securing an overhead bin.</p>		
<p><b>CARRY-ON BAGGAGE RESTRAINT</b> Annex 5, p.50 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 18 Chapter 1 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</p>		

<p>27. Description of the location and operation of carry-on baggage restrains should be given when applicable. This would include use of restraint straps across a closet or securing an overhead bin.</p>		
<p>28. Stowage of items other than approved cargo compartments. Some airlines have as part of their carry-on procedures the fact that carry-on baggage may be stowed in a seat. If this is the case, the seats where it can be stowed and method of stowage should be included in the manual.</p>		
<p><b>SMOKE ALARMS (SMOKE DETECTORS)</b> <i>Annex 5, p.51 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 5.5.1 Chapter 5 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>29. The manual should give the location of the smoke alarms. It should also contain information regarding the procedures to follow when a smoke alarm has been activated.</p>		
<p><b>TRASH CONTAINER DOORS</b> <i>Annex 5, p.52 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>P.4.9.2.4 Chapter 4; P. 5.5.1 Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>30. The manual should contain information about the location, function, and proper operation of these doors.</p>		
<p><b>UPPER/LOWER DECK</b> <i>Annex 5, p.53 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Paragraph 4.6.1.4 Chapter 4 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>31. Some aircraft are multi-decked. When this is the case, information regarding safety equipment on those decks should be provided.</p>		
<p><b>LIFTS</b> <i>Annex 5, p.54 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>Aircraft Flight Manual/Flight Crew Operations Manual</i></p> <p>32. multi-decked aircraft are usually equipped with personnel/galley lifts. Operation and function of the safety interlock system of these lifts should be described.</p>		
<p><b>FLOATATION CUSHIONS</b> <i>Annex 5, p.55 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>p. 4.6.1.4 Chapter 4; p.15.4.4 Chapter 15 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>33. Location, function, and use of floatation cushions should be given.</p>		
<p><b>LIFE PRESERVERS</b> <i>Annex 5, p.56 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i> <i>.841 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017</i> <i>Item 1.7 Chapter 1; item 5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</i></p> <p>34. Donning, inflation, use, and activation light for each type of life preserver, including infant and child preservers, should be given. (If only one type is used, this information may have been given in the “general section” of the manual).</p>		
<p><b>LIFERAFTS AND SLIDES USED IN FLOATATION</b> <i>Annex 5, p.57 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15</i></p>		

<p>p.842 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 p. 1.7 Chapter 1; p.5.5.6. Chapter 5 ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>35. When the aircraft is equipped with life rafts, slide/raft packs, or slides used as floatation ramps, information about this equipment should include a description of the equipment, its contents, and at least the following:</p>			
(a) Transfer from one door to the next,			
(b) Inflation and launching			
(c) Proper method of boarding passengers and crew,			
(d) Crew assignment during ditching and in the life raft.			
<p><b>INOPERABLE EQUIPMENT</b> Annex 5, p.58 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 2, Paragraph 5, Chapter 2; Paragraph 1; Paragraph 6, Chapter 6 Order No. 509 "On Approval of the Rules of Flight Operations in Civil Aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 , Paragraph 3.4, Chapter 3 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>36. Procedures to follow when a piece of required safety equipment is inoperable should be part of the manual.</p>			
<p><b>FIRE EXTINGUISHER/PBE</b> Annex 5, p.59 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in Civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Paragraph 15.4 Chapter 15 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>37. The location of the equipment and any features that make use of operation unique to this aircraft.</p>			
<p><b>SMOKE BARRIERS</b> Annex 5, p.60 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Paragraph 1.7.2 Chapter 1 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>38. Some aircraft are equipped with smoke barriers. When this is the case, information about their location and use should be part of the manual.</p>			
<p><b>FIRST AID/MEDICAL KITS</b> Annex 5, p.61 Order No. 153 "On approval of certification requirements for Civil Aircraft operators" dated 02/24/15 Item 864 Paragraph 17 Chapter 10 Order No. 509 "On approval of the Rules of flight operations in civil aviation of the Republic of Kazakhstan" dated 06.10.2017 Appendix 4 Order No. 329 "On approval of the Rules for Providing Medical care to Passengers in civil Aviation" dated 06.06.2017. Paragraph 11.14 Chapter 11; Appendix C to Chapter 11 of ICAO DOC No. 10002"Cabin Crew Safety Training Manual"</p> <p>39. The location of the equipment and any features that make use unique to this aircraft should be given.</p>			
<b>Air Operator</b>		<b>Operations Inspector</b>	
<b>Signature &amp; Date</b>		<b>Signature &amp; Date</b>	