

### СӘЙКЕСТІК ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

Осы Сәйкестік туралы өтініш нысанын авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйым Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 24 ақпандағы № 196 бұйрығымен бекітілген Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді жүзеге асыратын ұйымдарға қойылатын сертификаттау талаптарының (бұдан әрі – СТ-196) мәлімделген қызмет саласына қолданылатын талаптарына сәйкестігін растау үшін пайдалана алады.

Әрбір қолданылатын талап бойынша ұйым сәйкестікті қамтамасыз ету тәсілін көрсетеді және Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауға сілтеме келтіреді. Сәйкестікті қамтамасыз етудің нақты тәсілі немесе Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауға сілтеме көрсетілмеген «сәйкес келеді», «сәйкес келетін болады», «назарға алынды», «түсінеді» сияқты жалпы сипаттағы тұжырымдар сәйкестікті жеткілікті растау болып табылмайды.

Егер талап мәлімделген қызмет саласына қолданылмаса, «Ескертпе» бағанында тиісті негіздемемен «ҚОЛДАНЫЛМАЙДЫ» деп көрсетіледі.

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымның атауы                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| Өтінім түрі                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Бастапқы | <input type="checkbox"/> Сертификаттың қолданылу мерзімін ұзарту | <input type="checkbox"/> Сертификаттың қолданылу саласын өзгерту                                 |          |
| Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымның сертификаты (бар болса) және берілген күні |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқаудың нөмірі және редакциясы                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| №                                                                                                                       | Нормативтік құқықтық актінің талабы                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   |                                                                  | Сәйкестікті қамтамасыз ету тәсілі және/немесе ҰРБ-ға сілтеме (тармақша, тармақ, параграф, тарау) | Ескертпе |
| 1.                                                                                                                      | 1-параграф. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді жүзеге асыратын ұйымдарға қойылатын талаптар                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| 1.1.                                                                                                                    | СТ-196 4-тармақ 1-тармақша<br>Ұйым авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді бекітілген қызмет саласына сәйкес Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда көрсетілген өндірістік қызмет орындарында орындайды.                                                                                                        |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| 1.2.                                                                                                                    | СТ-196 4-тармақ 2-тармақша<br>Ұйым өндірістік қызмет орындарынан тыс жерде техникалық қызмет көрсетуді орындаған жағдайда, мұндай техникалық қызмет көрсету:<br>1) ҚАӘ-мен келісілген;<br>2) ұйымның қызмет саласы шеңберінде орындалады;<br>3) Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда белгіленген шарттарды сақтай отырып орындалады. |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| 1.3.                                                                                                                    | СТ-196 4-тармақ 3-тармақша<br>Шарт негізінде жекелеген жұмыстарды үшінші (қосалқы мердігер) ұйымдарға берген жағдайда, мұндай жұмыстарды беру СТ-196 15-параграфына сәйкес жүзеге асырылады.                                                                                                                                         |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |
| 1.4.                                                                                                                    | СТ-196 4-тармақ 4-тармақша<br>Ұйымда СТ-196 5-параграфына сәйкес авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қолданыстағы пайдалану құжаттамасы бар.                                                                                                                                                        |                                   |                                                                  |                                                                                                  |          |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1.5.  | <b>СТ-196 4-тармақ 5-тармақша</b><br>Ұйым СТ-196 13-параграфына сәйкес орындалған жұмыстар бойынша техникалық қызмет көрсету туралы куәліктердің берілуін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 1.6.  | <b>СТ-196 4-тармақ 6-тармақша</b><br>Ұйымда СТ-196 4-параграфына сәйкес бекітілген жұмыс түрлерін орындау үшін қажетті техникалық деректер, жабдық, аспаптар мен материалдар бар.                                                                                                                                                                             |  |  |
| 1.7.  | <b>СТ-196 4-тармақ 7-тармақша</b><br>Ұйымда құрамдас бөліктерді, жабдықты, аспаптар мен материалдарды сақтауға арналған қоймалар бар; сақтау шарттары СТ-196 2-параграфына сәйкес олардың қорғалуын қамтамасыз етеді және бүлінуі мен зақымдануына жол бермейді.                                                                                              |  |  |
| 1.8.  | <b>СТ-196 4-тармақ 8-тармақша</b><br>Жұмыстарды орындау үшін ұйымның СТ-196 4-параграфына сәйкес қажетті құрамдас бөліктердің, қосалқы бөлшектердің және шығыс материалдарының жеткілікті қоры бар.                                                                                                                                                           |  |  |
| 1.9.  | <b>СТ-196 4-тармақ 9-тармақша</b><br>Ұйым СТ-196 3-параграфына сәйкес жұмыстарды жоспарлау, орындау, бақылау, тексеру және техникалық қызмет көрсету туралы куәліктерді ресімдеу үшін қажетті персоналдың болуын қамтамасыз етеді.                                                                                                                            |  |  |
| 1.10. | <b>СТ-196 4-тармақ 10-тармақша</b><br>Ұйымда Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2013 жылғы 28 қыркүйектегі № 764 бұйрығымен бекітілген Ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етуге қатысатын авиация персоналының кәсіптік даярлығының үлгілік бағдарламаларына сәйкес персоналды даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыру жүйесі бар. |  |  |
| 1.11. | <b>СТ-196 4-тармақ 11-тармақша</b><br>Ұйым СТ-196 7-параграфына сәйкес техникалық қызмет көрсету туралы куәлікке қол қою кезінде барлық талаптардың орындалғанын растайтын техникалық қызмет көрсету жөніндегі толық тіркелетін деректердің сақталуын қамтамасыз етеді.                                                                                       |  |  |
| 1.12. | <b>СТ-196 4-тармақ 12-тармақша</b><br>Ұйымда СТ-196 14-параграфына сәйкес барлық жұмыстардың тиісінше орындалуына кепілдік беретін сапа жүйесі бар.                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 1.13. | <b>СТ-196 4-тармақ 13-тармақша</b><br>Ұйымда СТ-196 9-параграфына сәйкес бекітілген Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқау бар.                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 1.14. | <b>СТ-196 4-тармақ 14-тармақша</b><br>Ұйымда Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы заңнамасы талаптарын және оларға енгізілген өзгерістерді персоналға уақтылы жеткізу жүйесі бар.                                                                                                                                                          |  |  |
| 1.15. | <b>СТ-196 4-тармақ 15-тармақша</b><br>Ұйымда Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2011 жылғы 28 наурыздағы № 173 бұйрығымен бекітілген Өуе кемелеріне техникалық қызмет көрсету кезінде ұшу қауіпсіздігін басқару жөніндегі үлгі нұсқаулыққа сәйкес ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесі бар.                                               |  |  |
| 2.    | <b>2-параграф. Өндірістік үй-жайларға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 2.1.  | <b>СТ-196 5-тармақ</b><br>Ұйымның жасалған шарт негізінде меншік және/немесе жалға алу құқығындағы авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын орындауға арналған өндірістік үй-жайлары бар.                                                                                                                                        |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2.2.  | <b>СТ-196 6-тармақ 1-тармақша</b><br>Ұйым жоспарланған жұмыс түрлеріне сәйкес келетін және авиациялық техниканы қолайсыз ауа райы жағдайлары мен ластанудан қорғайтын өндірістік жаратандыруды, мамандандырылған шеберханаларды (цехтарды, учаскелерді) және ангарларды қамтамасыз етеді.<br>Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу кезінде ластанудан және қоршаған ортаның әсерінен қорғауды қамтамасыз ететін өзара бөлінген цехтар мен ангарлар бар. |  |  |
| 2.3.  | <b>СТ-196 6-тармақ 2-тармақша</b><br>Ұйымда барлық жоспарланған жұмыстарды басқаруға және сертификаттаушы персоналдың өз міндеттерін орындауына арналған жұмыс (офистік) үй-жайлары бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 2.4.  | <b>СТ-196 6-тармақ 3-тармақша</b><br>Ангарларды, жабдықпен жұмыс істеуге арналған цехтарды (зертханаларды, учаскелерді) және офистік үй-жайларды қоса алғанда, өндірістік орта жағдайлары ұйым сертификатының қолданылу саласында көрсетілген жұмыстарға сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 2.5.  | <b>СТ-196 6-тармақ 4-тармақша</b><br>Авиациялық техниканың пайдалану құжаттамасында өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда, өндірістік үй-жайларда температура 16-дан 22 °C-қа дейінгі диапазонда сақталады.                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 2.6.  | <b>СТ-196 6-тармақ 5-тармақша</b><br>Өндірістік үй-жайлар қажетті энергия көздерімен және коммуникациялармен (электр энергиясы, жылу, су, желдету және қажет болған жағдайда сығылған ауа) жабдықталған.                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 2.7.  | <b>СТ-196 6-тармақ 6-тармақша</b><br>Ұйым жұмыс аймақтарында өрттен, жарылыстан, уытты әсерлерден және басқа қауіпті факторлардан қорғау және бақылау жүйелерін қоса алғанда, еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 2.8.  | <b>СТ-196 6-тармақ 7-тармақша</b><br>Өндірістік үй-жайлардағы шаң мен ауаның басқа да ластануы барынша азайтылады және авиациялық техника мен құрамдас бөліктердің бетінде көрінетін шөгінділердің пайда болуына әкелмейді. Шаң немесе өзге ластану көрінетін шөгінді түрінде пайда болған жағдайда, қолайлы жұмыс жағдайлары қалпына келтірілгенге дейін ластануға сезімтал авиациялық техника жүйелері герметикалық жабылады.                                              |  |  |
| 2.9.  | <b>СТ-196 6-тармақ 8-тармақша</b><br>Өндірістік үй-жайлар авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі барлық тексерулерді, қарауларды және жұмыстарды тиімді орындауға жеткілікті жарықтандырылған.                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 2.10. | <b>СТ-196 6-тармақ 9-тармақша</b><br>Өндірістік үй-жайлардағы шу деңгейі персоналдың жұмыстарды орындауына теріс әсер етпейді. Шу көзін жою мүмкін болмаған жағдайда персонал жұмыстың орындалуына артық шудың әсерін болдырмайтын жеке қорғану құралдарымен қамтамасыз етіледі.                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 2.11. | <b>СТ-196 6-тармақ 10-тармақша</b><br>Ерекше өндірістік орта жағдайларын талап ететін авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары үшін әуе кемесін әзірлеушінің құжаттамасына сәйкес тиісті жағдайлар жасалады.                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 2.12. | <b>СТ-196 6-тармақ 11-тармақша</b><br>Ұйымда құрамдас бөліктерді, жабдықты, аспаптар мен материалдарды орналастыруға арналған қауіпсіздік құралдарымен жабдықталған қойма үй-жайлары бар. Сақтау жағдайлары жарамды және жарамсыз құрамдас бөліктер мен материалдарды бөлек сақтауды қамтамасыз етеді, авиациялық техниканы әзірлеушілердің нұсқауларына сәйкес келеді, ал қойма үй-жайларына кіру шектеліп, тек уәкілетті персоналға рұқсат етіледі.                        |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2.13. | <b>СТ-196 6-тармақтың соңғы абзацы</b><br>Жедел техникалық қызмет көрсету мен жөндеу жағдайлары Қазақстан Республикасының еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес келеді. Жұмыс жағдайлары жол берілмейтін деңгейге дейін нашарлаған кезде (температура, ылғалдылық, тұман, мұз, қар, жел, жарықтандыру, шаң немесе ауаның өзге ластануы) нақты жұмыс немесе техникалық қызмет көрсету түрі қолайлы жұмыс жағдайлары қалпына келтірілгенге дейін кейінге қалдырылады.                                                                                                                                  |  |  |
| 3.    | <b>3-параграф. Персоналға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 3.1.  | <b>СТ-196 7-тармақ</b><br>Ұйымда тапсырыс берушінің талаптарына және СТ-196-ға сәйкес авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша барлық жұмыстарды қаржыландыруға және уақтылы орындауға жауапты бірінші басшы тағайындалған.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 3.2.  | <b>СТ-196 7-тармақ 1-тармақша</b><br>Бірінші басшы сертификаттау талаптарына сәйкес авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеуді орындауға және ұйымның қолданыстағы сертификатын сақтауға қажетті барлық ресурстардың болуын қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 3.3.  | <b>СТ-196 7-тармақ 2-тармақша</b><br>Бірінші басшы ұшу қауіпсіздігі және сапа саясатын белгілейді және ілгерілетеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 3.4.  | <b>СТ-196 8-тармақ</b><br>Ұйымда авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу функцияларын орындау үшін басшы персоналдан тағайындалған тұлға немесе тұлғалар тобы бар.<br>Тағайындалған тұлға немесе тұлғалар тобы ұйым қызметінің бекітілген Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауға сәйкес орындалуын қамтамасыз етуге жауапты.<br>Әрбір тағайындалған тұлғаны оның ұзақ уақыт болмауы кезінде алмастыру рәсімдері белгіленген.                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 3.5.  | <b>СТ-196 8-тармақтың екінші абзацы</b><br>Тағайындалған тұлға мынадай ең төменгі біліктілік талаптарына сәйкес келеді:<br>1) авиация саласында техникалық және кәсіптік немесе жоғары білімінің болуы;<br>2) авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу саласында В1 немесе В2 санатындағы сертификаттаушы персонал ретінде кемінде 5 (бес) жыл жұмыс өтілінің болуы, оның ішінде әуе кемелеріне техникалық қызмет көрсету саласындағы басшы лауазымдарда кемінде 2 (екі) жыл;<br>3) кәсіби қызмет бағыты бойынша кәсіптік даярлау курстарынан өту;<br>4) авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу саласында қажетті білімінің болуы. |  |  |
| 3.6.  | <b>СТ-196 9-тармақ</b><br>Ұйымда сапа және талаптарға сәйкестік мәселелері бойынша бірінші басшыны тиісінше хабардар етуді қамтамасыз ететін кері байланыс жүйесін қоса алғанда, сапа жүйесіне (сәйкестік мониторингіне) жауапты тағайындалған тұлға бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 3.7.  | <b>СТ-196 9-тармақтың екінші абзацы</b><br>Сапа жүйесіне жауапты тағайындалған тұлға мынадай ең төменгі біліктілік талаптарына сәйкес келеді:<br>1) авиация саласында техникалық және кәсіптік немесе жоғары білімінің болуы;<br>2) сапа жүйесін (сәйкестік мониторингін) басқару саласында кемінде 3 (үш) жыл жұмыс өтілінің болуы;<br>3) кәсіби қызмет бағыты бойынша арнайы кәсіптік даярлау курстарынан өту;<br>4) авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйым сертификатының қолданылу саласына сәйкес сапа жүйесін (сәйкестік мониторингін) басқару саласында қажетті білімінің болуы.                                               |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 3.8.  | <b>СТ-196 10-тармақ</b><br>Ұйымда ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесін енгізуге және оның тиімді жұмыс істеуіне жауапты ұшу қауіпсіздігі жөніндегі басшы тағайындалған. Ұйым қызметінің ауқымына, көрсетілетін қызметтердің күрделілігіне немесе ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесінің бірнеше қызмет түріне қолданылуына байланысты ұйым ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесін енгізуге және оның жұмыс істеуіне жауапты тұлғалар тобын тағайындайды, бұл ретте олардың бірі бірінші басшыға тікелей және бірімәнді есептілік иерархиясын сақтау үшін ұшу қауіпсіздігі жөніндегі басшы болып тағайындалады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 3.9.  | <b>СТ-196 10-тармақтың екінші абзацы</b><br>Ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесіне жауапты тағайындалған тұлға мынадай ең төменгі біліктілік талаптарына сәйкес келеді:<br>1) авиация саласында техникалық және кәсіптік немесе жоғары білімінің болуы;<br>2) азаматтық авиация саласында кемінде 5 (бес) жыл жұмыс өтілінің болуы;<br>3) азаматтық авиация саласындағы ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесінде кемінде 3 (үш) жыл жұмыс өтілінің болуы;<br>4) кәсіби қызмет бағыты бойынша, оның ішінде ИКАО стандарттары, Қазақстан Республикасының азаматтық авиация саласындағы заңнамасы, ұшу қауіпсіздігін басқару, қауіпсіздік жөніндегі тергеп-тексерудің негізгі әдістері және авиациядағы адам факторы бойынша арнайы кәсіптік даярлау курстарынан өту;<br>5) авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйым сертификатының қолданылу саласына сәйкес ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласында қажетті білімінің болуы. |  |  |
| 3.10. | <b>СТ-196 11-тармақ</b><br>СТ-196 8–10-тармақтарына сәйкес тағайындалған тұлғалар бірінші басшыға тікелей бағынады, оған тікелей қол жеткізе алады және талаптарға сәйкестік пен ұшу қауіпсіздігі мәселелері туралы тиісінше хабарлай алады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 3.11. | <b>СТ-196 12-тармақ</b><br>Бұзбайтын бақылау жөніндегі маман орындалатын бұзбайтын бақылау функциясына қарай 1, 2 немесе 3-деңгей бойынша тиісті біліктілікке және сертификаттауға ие.<br>3-деңгейдегі бұзбайтын бақылау жөніндегі маман әдістер мен рәсімдерді белгілеу және бекіту кезінде тиісті рұқсатсыз пайдалану деректерінен ауытқымайды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 3.12. | <b>СТ-196 13-тармақ</b><br>Ұйымда бекітілген қызмет саласы шеңберіндегі жұмыстарды жоспарлау, орындау, басқару және сапасын бақылау үшін жеткілікті өз персоналының болуын растайтын жүктеме есебі бар.<br>Белгілі бір жұмыс ауысымы немесе жұмыс кезеңі үшін персоналдың нақты саны жоспарланған саннан аз болған жағдайда қабылданған жұмыстардың жүктемесі қайта есептеледі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 3.13. | <b>СТ-196 14-тармақ</b><br>Ұйым техникалық қызмет көрсетуге қатысатын персоналдың құзыреттілік деңгейін белгілейді және бақылайды. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеуге қатысатын персонал өз лауазымдық міндеттеріне байланысты кәсіби білімді, сондай-ақ адам факторына қатысты аспектілерді қоса алғанда, ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз ету қағидаттарын қолдануды түсінуді қамтитын қажетті құзыреттілікке ие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 3.14. | <b>СТ-196 15-тармақ</b><br>Ұйымда әуе кемелеріне жедел техникалық қызмет көрсету үшін әуе кемесінің тиісті түрлік рейтингі бар В1, В2 немесе В3 санатындағы сертификаттаушы персонал бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 3.15. | <b>СТ-196 16-тармақ</b><br>Ұйымда әуе кемелеріне базалық техникалық қызмет көрсету үшін әуе кемесінің тиісті түрлік рейтингі бар С санатындағы сертификаттаушы персонал бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|       | Ұйымда әуе кемесінің тиісті түрлік рейтингі бар B1 және B2 санатындағы жеткілікті қолдаушы персонал бар.<br>Техникалық қызмет көрсету жөніндегі мамандардың құқықтарын бөлу Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің 2013 жылғы 26 қыркүйектегі № 750 бұйрығымен бекітілген Авиация персоналының куәліктерін беру және олардың қолданылу мерзімін ұзарту қағидаларына 10-қосымшаға сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 3.16. | <b>СТ-196 17-тармақ</b><br>Сапа жүйесіне жауапты тұлға ұйым атынан сертификаттаушы персоналға сертификаттау рұқсаттарын беруге өкілетті.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 3.17. | <b>СТ-196 18-тармақ</b><br>Ұйым барлық инженерлік-техникалық персоналдың тізілімін жүргізеді.<br>Тізілімде:<br>1) авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі авиация персоналы куәліктері туралы мәліметтер;<br>2) персонал өткен даярлықтың барлық түрлері туралы мәліметтер;<br>3) берілген сертификаттау рұқсаттары туралы мәліметтер;<br>4) шектеулі немесе бір реттік сертификаттау рұқсаттары бар персонал туралы деректер қамтылады.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 3.18. | <b>СТ-196 19-тармақ</b><br>Ұйым барлық инженерлік-техникалық персонал тізілімінің деректерін қызметкер жұмыстан босатылған күннен бастап кемінде екі жыл сақтайды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 4.    | <b>4-параграф. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымның жабдықтарына, аспаптары мен материалдарына қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 4.1.  | <b>СТ-196 20-тармақ</b><br>Ұйым өзінің қызмет саласына сәйкес жұмыстарды орындау үшін қажетті жабдыққа, аспаптар мен материалдарға ие; авиациялық техниканы әзірлеуші белгілеген жабдық пен аспаптарды пайдаланады және белгіленген жағдайларда жабдықтың немесе аспаптың өзге түрлерін қолдану рәсімдері Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда бекітілген.<br>Базалық техникалық қызмет көрсетуді орындайтын ұйымда авиациялық техниканы мұқият тексеруге мүмкіндік беретін тексерулер мен қарауларды жүргізуге арналған қажетті қол жеткізу құралдары мен платформалар (немесе баламалы жабдық) бар.                                                                                                                                                   |  |  |
| 4.2.  | <b>СТ-196 21-тармақ</b><br>Ұйым бақылау құралдарын қоса алғанда, барлық жабдық пен аспаптардың есебін жүргізеді.<br>Жабдық пен аспаптар олардың жұмысқа жарамдылығы мен дәлдігін қамтамасыз ететін кезеңділікпен тексеріледі/калибрленеді.<br>Ұйымда барлық аспаптар мен жабдықты таңбалау жүйесі бар. Таңбалау келесі тексеру, техникалық қызмет көрсету немесе калибрлеу мерзімдері туралы, сондай-ақ аспаптың немесе жабдықтың техникалық қызмет көрсетуге жарамсыздығына әкелетін өзге де, сырттай байқалмайтын себептер туралы ақпарат береді.<br>Ұйым барлық жоғары дәлдікті (прецизиондық) аспаптар мен жабдықтың тізілімін жүргізеді.<br>Тізілімде жүргізілген калибрлеулер және пайдаланылған эталондар туралы есепке алу деректері қамтылады. |  |  |
| 5.    | <b>5-параграф. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі құжаттамаға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 5.1.  | <b>СТ-196 22-тармақ</b><br>Ұйым авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу, оның ішінде модификациялар мен жөндеулерді орындау кезінде қолданылатын техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі пайдалану құжаттамасына ие және оны пайдаланады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 5.2.  | <b>СТ-196 23-тармақ</b><br>Ұйым авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі қолданылатын құжаттаманы пайдаланады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | <p>Мұндай құжаттама:</p> <p>1) ҚАӘ шығарған ұшуға жарамдылықты сақтау жөніндегі нұсқаулар мен ұшуға жарамдылық директиваларын;</p> <p>2) авиациялық техниканы әзірлеуші мемлекеттің қолданылатын ұшуға жарамдылық директиваларын;</p> <p>3) авиациялық техниканың типтік сертификаты мен оған толықтырулар ұстаушылары шығарған ұшуға жарамдылықты сақтау жөніндегі нұсқауларды;</p> <p>4) СТ-196 30-тармағына сәйкес шығарылған өзге қолданылатын құжаттар мен деректерді;</p> <p>5) СТ-196 30-тармағының 2), 3) және 4) тармақшаларында көзделген нұсқаулардан айырмашылығы болған немесе өзге нақты ұсынымдар болмаған жағдайларда ҚАӘ шығарған директиваларды қамтиды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 5.3. | <p><b>СТ-196 24-тармақ</b></p> <p>Ұйым өндірістік персонал пайдаланатын авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі құжаттамада дәл емес, толық емес немесе қате рәсімдер, технологиялар, мәліметтер немесе нұсқаулар анықталған жағдайда оларды тіркеуді және құжаттама авторына хабарлауды қамтамасыз ететін рәсімдерді белгілеген.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 5.4. | <p><b>СТ-196 25-тармақ</b></p> <p>Ұйым нұсқаулыққа өзгерістерді авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі сапа нұсқауында белгіленген тәртіппен ғана енгізеді; бұл ретте жөндеу мен модификацияға арналған құжаттаманы әзірлеу процестері осы талапқа жатпайды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 5.5. | <p><b>СТ-196 26-тармақ</b></p> <p>1) Ұйым өз қызметінде пайдалану үшін технологиялық жұмыс карталарын әзірлеудің жалпы жүйесін белгілеген.</p> <p>2) Ұйым СТ-196-да көзделген техникалық қызмет көрсету және жөндеу құжаттамасындағы ақпаратты технологиялық жұмыс карталарына толық және дәл көшіреді. Технологиялық жұмыс карталарын электрондық түрде жүргізуге және электрондық дерекқорда сақтауға жол беріледі. Мұндай жағдайда ұйым дерекқорды рұқсатсыз өзгерістерден қорғауды және негізгі дерекқорға кез келген өзгеріс енгізілген сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей жаңартылатын резервтік дерекқордың болуын қамтамасыз етеді. Күрделі техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын орындауды есепке алу үшін олардың технологиясы жұмыс кезеңдеріне бөлініп, технологиялық жұмыс карталарына енгізіледі.</p> <p>Егер ұйым өз жұмыс карталары жүйесін қолдануды талап ететін эксплуатантқа қызмет көрсетсе, эксплуатанттың жұмыс карталары жүйесін пайдалануға жол беріледі. Бұл жағдайда ұйым эксплуатанттың жұмыс карталарының дұрыс орындалуын қамтамасыз ететін рәсімді белгілейді.</p> |  |  |
| 5.6. | <p><b>СТ-196 27-тармақ</b></p> <p>Ұйым өз персоналының авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі құжаттаманы кедергісіз пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етеді.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 5.7. | <p><b>СТ-196 28-тармақ</b></p> <p>Ұйым авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі құжаттаманың жай-күйін бақылау және оны уақтылы жаңарту рәсімдерін белгілеген.</p> <p>Құжаттаманың жай-күйін эксплуатант немесе тапсырыс беруші бақылап, оны ұйымға ұсынған жағдайда, ұйым құжаттаманың өзектілігін барлық міндетті өзгерістер енгізілгенін растайтын эксплуатанттың немесе тапсырыс берушінің хаты, пайдалануға жататын құжаттаманың мәртебесін айқындайтын шарт немесе эксплуатант/тапсырыс беруші ұсынған құжаттаманың есепке алынған өзгерістер парағы арқылы растайды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 5.8. | <p><b>СТ-196 29-тармақ</b></p> <p>Ұйымда жөндеу, технологиялық және бақылау құжаттамасы бар.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5.9.  | <p><b>СТ-196 30-тармақ</b><br/>Ұйымда құрамы мен саны:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) технологиялық құжаттаманы әзірлеуді;</li> <li>2) жөндеу құралдарын әзірлеу мен дайындауды;</li> <li>3) жөндеу процесінде барлық ақауларды (дефектілерді) анықтауды, оларды бағалау және жою жөнінде шешім қабылдауды;</li> <li>4) авиациялық техникаға модификациялар мен қалпына келтіру жөндеулерін орындауды;</li> <li>5) бөлшектерді дайындауды</li> </ol> <p>қамтамасыз ететін есепке алынған конструкторлық құжаттама жиынтығы бар.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 5.10. | <p><b>СТ-196 31-тармақ</b><br/>Ұйым:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) конструкторлық құжаттаманы басқару рәсімін әзірлеуді;</li> <li>2) жөнделетін авиациялық техниканың әрбір түрі бойынша жөндеу құжаттарының ведомосын жүргізуді;</li> <li>3) қолданыстағы конструкторлық құжаттаманы есепке алуды және сақтауды;</li> <li>4) келіп түскен өзгерістерді енгізуді және оларды орындаушылар мен техникалық бақылау бөлімінің қызметкерлеріне жеткізуді;</li> <li>5) жарамсыз конструкторлық құжаттаманы айналымнан алып тастауды</li> </ol> <p>қамтамасыз етеді.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 5.11. | <p><b>СТ-196 32-тармақ</b><br/>Авиациялық техниканы жөндеу (модификациялау) дайындаушы немесе әуе кемесін әзірлеуші әзірлеген не бекіткен жөндеу құжаттамасына (Жөндеу жөніндегі нұсқау, негізгі қосылыстар мен жөндеу рұқсаттарының альбомы) сәйкес орындалады.<br/>Жөндеу құжаттамасында жұмыстарды орындау әдістері, реттілігі мен шарттары, бақыланатын параметрлер мен бақылау тәсілдері, технологиялық жарақтандыру, аспаптар мен материалдар туралы мәліметтер, авиациялық техниканы зақымдану мен ластанудан қорғау талаптары, өндірістік ортаға қойылатын талаптар және бөлшектерді сәйкестендіру тәсілдері қамтылады.<br/>Ұйым технологиялық құжаттаманы пайдалануды, өзгерістер енгізуді, орындаушыларға жеткізуді, есепке алуды және сақтауды белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.<br/>Әуе кемелерінің және/немесе олардың құрамдас бөліктерінің жекелеген даналарын модификациялау әуе кемесін әзірлеушінің құжаттамасы бойынша немесе әзірлеушімен келісілген құжаттама бойынша орындалады.</p> |  |  |
| 5.12. | <p><b>СТ-196 33-тармақ</b><br/>Ұйым авиациялық техниканы жөндеудің (модификациялаудың) барлық кезеңдерінде мынадай мәліметтерді қамтитын бақылау құжаттамасын ресімдейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) авиациялық техниканың атауы мен нөмірі;</li> <li>2) орындалған жұмыстардың көлемі мен мазмұны, оның ішінде модификациялар және конструкторлық пен технологиялық құжаттама талаптарынан жол берілген ауытқулар (техникалық шешім парақтары, рұқсат карталары);</li> <li>3) бөлшектердің, тораптардың және авиациялық техниканың нақты сипаттамалары мен параметрлері;</li> <li>4) жұмыстарды орындау және бақылау күндері;</li> <li>5) жөндеуді (модификациялауды) орындаушылардың және оларды бақылаған тұлғалардың тегі мен қолдары (мөртаңбалары, жеке таңбалары).</li> </ol> <p>Бақылау құжаттамасын СТ-196 26-тармағына сәйкес электрондық түрде жүргізуге және электрондық дерекқорда сақтауға жол беріледі.</p>                                                                  |  |  |
| 5.13. | <p><b>СТ-196 34-тармақ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|       | Жөндеу құжаттамасының құрамы мен нысандары (эталондық «Жөндеу ісі») авиациялық техниканың түріне және жөндеуді ұйымдастыруға қатысты әуе кемесін әзірлеушінің қолданыстағы құжаттамасы негізінде ұйыммен әзірленеді, бекітіледі және түзетіледі.<br>Бұйымға ресімделген жөндеу құжаттамасы «Авиациялық техниканы жөндеу ісі» деп аталатын бірыңғай құжаттар пакетіне жинақталады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 5.14. | <b>СТ-196 35-тармақ</b><br>Әрбір бұйым данасына ресімделген «Авиациялық техниканы жөндеу ісі» эталондық «Авиациялық техниканы жөндеу ісіне» сәйкес келеді және бұйым есептен шығарылғанға дейін ұйымда сақталады.<br>Ұйым таратылған жағдайда «Авиациялық техниканы жөндеу ісі» азаматтық авиация саласындағы уәкілетті ұйым айқындаған ұйымға беріледі; беру тәртібі белгіленген талаптар мен қолданыстағы қағидаларға сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 5.15. | <b>СТ-196 36-тармақ</b><br>Пайдалану құжаттамасының номенклатурасы және оны жүргізу тәртібі СТ-196 талаптарына сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 6.    | <b>6-параграф. Өндірісті жоспарлауға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 6.1.  | <b>СТ-196 37-тармақ</b><br>Ұйымда орындалатын жұмыстардың көлемі мен күрделілігіне сәйкес келетін және техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді қауіпсіз орындау үшін қажетті персоналды, жабдықты, аспаптарды, материалдарды, техникалық қызмет көрсету және жөндеу құжаттамасын және өндірістік үй-жайларды қоса алғанда, барлық ресурстарды жоспарлау үшін пайдаланылатын өндірісті жоспарлау жүйесі бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 6.2.  | <b>СТ-196 38-тармақ</b><br>Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын жоспарлау және ауысымдық жұмысты ұйымдастыру Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес адамның психофизиологиялық шектеулерін ескере отырып жүзеге асырылады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 6.3.  | <b>СТ-196 39-тармақ</b><br>Ауысым ауысуына немесе орындаушылар құрамының өзгеруіне байланысты техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстарын жалғастыру немесе аяқтау басқа персоналға берілген жағдайда, тиісті ақпарат ауысымды тапсыратын персоналдан жұмысты қабылдайтын персоналға беріледі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| 7.    | <b>7-параграф. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі жұмыстар туралы мәліметтерді есепке алуға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 7.1.  | <b>СТ-196 40-тармақ</b><br>Ұйым орындалған жұмыстар туралы барлық ақпаратты тіркейді.<br>Ұйым барлық талаптардың орындалуын растау үшін қажетті есепке алу деректерін сақтайды, оның ішінде:<br>1) техникалық қызмет көрсету туралы куәліктердегі растаушы жазбаларды қамтитын авиациялық техниканы тексеру және қарау туралы мәліметтер;<br>2) жоспарлы техникалық қызмет көрсету кезінде қажеттілігі туындаған кез келген жоспардан тыс жұмыстар туралы мәліметтер;<br>3) авиациялық техникада орындалған жөндеу немесе бақылау-қалпына келтіру жұмыстарының мазмұны туралы мәліметтер;<br>4) жерүсті және ұшу сынақтары туралы мәліметтер;<br>5) ұшуға жарамдылық директивалары және ұшуға жарамдылықты сақтау жөніндегі нұсқаулар бойынша орындалған жұмыстар туралы мәліметтер;<br>6) орындалған жұмыстарға ресімделген техникалық қызмет көрсету туралы куәліктер. |  |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 7.2. | <b>СТ-196 41-тармақ</b><br>Ұйым авиациялық техниканы пайдаланушыға әрбір ресімделген техникалық қызмет көрсету және жөндеу туралы куәліктің көшірмесін береді.<br>Ұйым сондай-ақ осы жөндеу немесе модификацияны орындау кезінде пайдаланылған бекітілген жөндеу немесе модификация құжаттамасының көшірмесін береді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 7.3. | <b>СТ-196 42-тармақ</b><br>Есепке алу деректері қағаз, электрондық түрде немесе олардың үйлесімінде сақталады және олардың қорғалуын, сақталуын, анық оқылуын және толықтығын қамтамасыз етеді.<br>Жазбалардың оқылуы олар жасалған немесе соңғы өзгертілген сәттен бастап есептелетін бүкіл белгіленген сақтау мерзімі ішінде сақталады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 7.4. | <b>СТ-196 43-тармақ</b><br>Ұйым техникалық қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары туралы есепке алу деректерін және орындалған жұмыстарға қатысты құжаттаманы техникалық қызмет көрсету туралы куәлікке қол қойылғаннан кейін екі жыл бойы оқылуын, зақымданудан, рұқсатсыз өзгерістерден және ұрлықтан қорғалуын, сондай-ақ жазбалардың қауіпсіздігі мен тұтастығын қамтамасыз ететін нысанда және форматта сақтайды.<br>Қағаз тасымалдағыштағы сақтау жүйесінде пайдалану мен сақтауға төзімді материалдар қолданылады.<br>Есепке алу деректерінің резервтік көшірмесін қамтамасыз ету үшін пайдаланылатын компьютерлік жабдық жұмыс жабдығынан бөлек жерде және оның сақталуын қамтамасыз ететін жағдайларда орналастырылады; аппараттық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету өзгерген кезде барлық қажетті деректер белгіленген сақтау мерзімі ішінде қолжетімді болып қалады.<br>Компьютерлік жүйелерде жаңа деректер енгізілген сәттен бастап 24 сағат ішінде жаңартылатын кемінде бір резервтік көшірме және деректерді рұқсатсыз өзгертуді болдырмайтын қорғау құралдары болады.<br>Ұйым қызметін тоқтатқан кезде соңғы екі жыл ішінде сақталған жұмыстар туралы барлық есепке алу деректері тиісті авиациялық техниканың соңғы тапсырыс берушісіне немесе иесіне беріледі. |  |  |
| 8.   | <b>8-параграф. Ұшуға жарамдылықтың бұзылуы туралы есептілікке қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 8.1. | <b>СТ-196 44-тармақ</b><br>Ұйым өзі анықтаған, ұшу қауіпсіздігіне елеулі әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін авиациялық техниканың немесе құрамдас бөліктің ұшуға жарамдылық бұзушылықтары туралы есепті ҚАӘ-ге, авиациялық техниканы тіркеу мемлекетіне, авиациялық техниканың немесе құрамдас бөліктің типтік конструкциясына не типтік конструкция модификациясына жауапты ұйымға және қажет болған жағдайда пайдаланушы мемлекетіне жібереді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 8.2. | <b>СТ-196 45-тармақ</b><br>Ұйым ұшуға жарамдылық бұзушылықтары туралы ішкі есептілік жүйесін құрады және оны Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда сипаттайды.<br>Жүйе СТ-196 46-тармағына сәйкес міндетті есептілікке жататын оқиғаларды іріктеу рәсімдерін қоса алғанда, есептік деректерді жинауды және бағалауды қамтамасыз етеді.<br>Рәсімдер теріс үрдістерді анықтауға, кемшіліктерді жою үшін қабылданған түзету әрекеттерін айқындауға, қарастырылатын оқиғалар туралы барлық қолда бар ақпаратты талдауға және қажет болған жағдайда осы ақпаратты таратудың тәсілдерін белгілеуге мүмкіндік береді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 8.3. | <b>СТ-196 46-тармақ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|       | Ұйым тиісті пайдаланушыға осы пайдаланушыға тиесілі авиациялық техниканың немесе құрамдас бөліктердің ұшуға жарамдылығына әсер ететін кез келген оқиға туралы хабарлау үшін есеп жібереді; есепті жасау және жіберу тәртібі уақтылы хабарлауды қамтамасыз етеді және белгіленген талаптарға сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 8.4.  | <b>СТ-196 47-тармақ</b><br>Ұйым міндетті есептілікке жататын оқиғалар туралы есептерді дайындайды.<br>Есептер мүмкіндігінше қысқа мерзімде және кез келген жағдайда оқиға анықталған сәттен бастап 72 сағаттан кешіктірілмей жіберіледі; есептерді дайындау және жіберу тәртібі белгіленген талаптарға сәйкес келеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 9.    | <b>9-параграф. Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауға қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| 9.1.  | <b>СТ-196 48-тармақ</b><br>Ұйым авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқаудың болуын қамтамасыз етеді.<br>Нұсқау СТ-196-ға 1-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ресімделеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 9.2.  | <b>СТ-196 49-тармақ</b><br>Ұйым Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда қамтылған ақпараттың өзектілігін сақтау үшін қажетті өзгерістердің уақтылы енгізілуін қамтамасыз етеді.<br>Нұсқау және оған кейіннен енгізілетін барлық өзгерістер ҚАӘ-мен бекітіледі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 9.3.  | <b>СТ-196 50-тармақ</b><br>Ұйым функциялардың кез келген өзгерісі немесе тағайындалған басшылардың ауысуы туралы ҚАӘ-ге 8 (сегіз) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлайды.<br>Ұйым тағайындалған басшылар болмаған кезеңде тиісті құрылымдарда басқару мен бақылаудың сақталуын қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 10.   | <b>10-параграф. Метрологиялық қамтамасыз етуге қойылатын талаптар</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 10.1. | <b>СТ-196 51-тармақ</b><br>Ұйым жөндеу өндірісін метрологиялық қамтамасыз етудің орындалатын бағыттары бойынша қызмет тәртібін айқындайтын рәсімдерді әзірлеуді қамтамасыз етеді.<br>Жұмыстарды метрологиялық қамтамасыз ету өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесінің ұлттық стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады және:<br>1) метрологиялық қызмет мамандарын даярлау мен аттестаттауды;<br>2) өлшем құралдарын тексеруді;<br>3) өлшем құралдары мен қосалқы бөлшектердің типін бекіту мақсатында оларды метрологиялық аттестаттауға және сынақтарға жіберуді;<br>4) Қазақстан Республикасының өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесі тізілімін жүргізуді;<br>5) технологиялық және конструкторлық құжаттамаға метрологиялық сараптама жүргізуді қамтиды. |  |  |
| 10.2. | <b>СТ-196 52-тармақ</b><br>Ұйым авиациялық техника бұйымдарының белгіленген талаптарға сәйкестігін қамтамасыз ету үшін қажетті өлшем құралдарын айқындайды және қолданады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 10.3. | <b>СТ-196 53-тармақ</b><br>Өлшем құралдары:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|       | 1) өлшем бірлігін қамтамасыз ету саласындағы заңнама мен нормативтік құжаттарға сәйкес белгіленген мерзімдерде тексерілген;<br>2) реттелген;<br>3) тексеру мәртебесін айқындау үшін сәйкестендірілген;<br>4) өлшеу нәтижелерін жарамсыз ететін реттеулерден қорғалған;<br>5) пайдалану, техникалық қызмет көрсету және сақтау кезінде зақымданудан және жай-күйінің нашарлауынан қорғалған.                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 10.4. | <b>СТ-196 54-тармақ</b><br>Өлшем құралы өлшем бірлігін қамтамасыз етудің мемлекеттік жүйесінің ұлттық стандарттары талаптарына сәйкес келмейтіні анықталған жағдайда, ұйым осы құралмен бұрын алынған өлшеу нәтижелерін бағалайды және тіркейді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 10.5. | <b>СТ-196 55-тармақ</b><br>Ұйым ақаулы және тексеруден өтпеген өлшем құралдарын технологиялық процестерден дереу алып тастауды қамтамасыз етеді, сондай-ақ өлшем құралдарының жай-күйін бақылауға және тексеру кестелерінің сақталуына жауапты тұлғаларды тағайындайды.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| 11.   | <b>11-параграф. Бұзбайтын бақылау</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 11.1. | <b>СТ-196 56-тармақ</b><br>Ұйым:<br>1) бұзбайтын бақылау бөлімшелерінің қызметін бақылау рәсімдерін;<br>2) қолданылатын барлық бұзбайтын бақылау әдістерін орындау рәсімдерін;<br>3) құйынды ток, ультрадыбыстық, магниттік және капиллярлық бақылау үшін салалық бақылау және жұмыс үлгілерін қолдануды регламенттейтін рәсімдерді;<br>4) бұзбайтын бақылаудың технологиялық процестеріне арналған технологиялық нұсқаулықтарды;<br>5) жөнделетін авиациялық техниканың тораптары мен бөлшектерін бұзбайтын бақылау нәтижелерін ресімдеу және шешім қабылдау, сондай-ақ бақылау нәтижелерін өндірістік-бақылау құжаттамасында тіркеу рәсімдерін әзірлейді. |  |  |
| 11.2. | <b>СТ-196 57-тармақ</b><br>Бұзбайтын бақылау кезінде қолданылатын жабдық өлшеулердің дәлдігін қамтамасыз ету үшін мерзімдік метрологиялық тексеруден өтеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 11.3. | <b>СТ-196 58-тармақ</b><br>Бұзбайтын бақылау жүргізілетін жұмыс орындары бұзбайтын бақылау жөніндегі технологиялық құжаттамамен қамтамасыз етілген және жабдықты баптауға арналған эталондармен жарақтандырылған.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 11.4. | <b>СТ-196 59-тармақ</b><br>Ұйымда бұзбайтын бақылау жүргізуге арналған жеке үй-жайлар, зертханалар немесе арнайы жабдықталған жұмыс орындары және құйынды ток, ультрадыбыстық, магниттік-ұнтақтық және капиллярлық бақылау әдістерінде қолданылатын стандартты үлгілер бар.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 12.   | <b>12-параграф. Авиациялық техниканың істен шығуы бойынша ақпарат жүйесі және шаралар қабылдау</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 12.1. | <b>СТ-196 60-тармақ</b><br>Ұйым қауіпті істен шығулар туралы қажетті ақпаратты жинауды қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 12.2. | <b>СТ-196 60-тармақ 1-тармақша</b><br>Ұйым ұшуға жарамдылыққа байланысты анықталған барлық қауіпті істен шығулар (ақаулар) туралы ақпаратты жинау, есепке алу және ҚАӨ-ге жеткізу тәртібін әзірлейді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| 12.3. | <b>СТ-196 60-тармақ 2-тармақша</b><br>Ұйым пайдалану кезінде істен шығуларды (ақауларды) жедел жою жөніндегі шараларды қабылдау тәртібін белгілейді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 12.4. | <b>СТ-196 61-тармақ 1-тармақша</b><br>Ұйым жөндеу процесінде және жөндеуден кейін авиациялық техниканы пайдалану кезінде анықталған істен шығулар (ақаулар) туралы ақпаратты жинау, есепке алу және талдау, сондай-ақ ақпаратты тікелей орындаушылар мен тиісті қызметтерге жеткізу жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 12.5. | <b>СТ-196 61-тармақ 2-тармақша</b><br>Ұйым авиациялық техника ақауларының себептерін қызметтік тергеп-тексеру және анықтау жүйесінің жұмыс істеуін, жауапты бөлімшелер мен лауазымды тұлғаларды айқындауды қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 12.6. | <b>СТ-196 61-тармақ 3-тармақша</b><br>Ұйым авиациялық техниканы зерттеу кезінде дайындаушымен, әзірлеушімен және ғылыми-зерттеу ұйымдарымен өзара іс-қимыл жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 12.7. | <b>СТ-196 62-тармақ</b><br>Ұйым жөнделетін авиациялық техниканың істен шығуын болдырмау жөнінде профилактикалық шаралар қабылдайды және жөнделетін бұйымдардың істен шығуын алдын алу, түзету және алдын алу әрекеттерін іске асыру тәртібін регламенттейтін рәсімдерді әзірлейді.                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 13.   | <b>13-параграф. Техникалық қызмет көрсету туралы куәлік</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 13.1. | <b>СТ-196 63-тармақ</b><br>Ұйым орындалған техникалық қызмет көрсету жұмыстары Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауға сәйкес қанағаттанарлық орындалғанын растау үшін техникалық қызмет көрсету туралы куәліктің ресімделуін және оған қол қойылуын қамтамасыз етеді. Куәлікті ресімдеу кезінде СТ-196 5-параграфында көрсетілген техникалық қызмет көрсету және жөндеу құжаттамасының болуы мен пайдаланылуы, сондай-ақ ұшу қауіпсіздігіне қатер төндіруі мүмкін белгілі сәйкессіздіктердің болмауы ескеріледі. |  |  |
| 13.2. | <b>СТ-196 64-тармақ</b><br>Ұйым кез келген техникалық қызмет көрсету аяқталғаннан кейін және әуе кемесінің ұшуына дейін техникалық қызмет көрсету туралы куәліктің берілуін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| 13.3. | <b>СТ-196 65-тармақ</b><br>Ұйым техникалық қызмет көрсету барысында анықталған жаңа ақаулар немесе аяқталмаған жұмыс тапсырыстары туралы пайдаланушыны хабардар етеді және оларды жоюға немесе тапсырыстың жетіспейтін элементтерін толықтыруға келісім алады. Пайдаланушы мұндай техникалық қызмет көрсетуден бас тартқан жағдайда, ұйым орындалған жұмыстар шегінде техникалық қызмет көрсету туралы куәлік береді және куәлік берілгенге дейін онда бұл фактіні көрсетеді.                                  |  |  |
| 13.4. | <b>СТ-196 66-тармақ</b><br>Техникалық қызмет көрсету туралы куәлікте мынадай мәлімдеме қамтылады: «Егер өзгеше көрсетілмесе, көрсетілген жұмыстар Заңның 48-бабына сәйкес орындалғанын және осы жұмыстарға қатысты әуе кемесі пайдалануға жіберуге мақұлданғанын растайды». Куәлікте авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйым сертификатының нөмірі және куәлікті берген тұлға туралы деректер көрсетіледі.                                                                   |  |  |
| 13.5. | <b>СТ-196 67-тармақ</b><br>Ұйым әуе кемесінен алынған құрамдас бөлікке техникалық қызмет көрсету аяқталғаннан кейін сертификаттаушы персоналдың құрамдас бөлікке техникалық қызмет көрсету туралы куәлік беруін қамтамасыз етеді. Куәлік СТ-196-ға 2-қосымшаға сәйкес нысан бойынша ресімделеді.                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| 14.   | <b>14-параграф. Сапаны басқару</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| 14.1. | <b>СТ-196 68-тармақ</b><br>Ұйым сапа жүйесін енгізген; оның сипаттамасы Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда қамтылған.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 14.2. | <b>СТ-196 69-тармақ</b><br>Сапаны бақылау және/немесе сапаны қамтамасыз ету қызметі сапаны қамтамасыз ету жөніндегі тәуелсіз аудиттер жүргізеді.<br>Ұйым бірінші басшыны сапаны қамтамасыз ету мәселелері бойынша хабардар ету жүйесін енгізген.                                                                                                                                                                |  |  |
| 14.3. | <b>СТ-196 70-тармақ</b><br>Жыл сайынғы сапа аудиттері бағдарламасы Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқаудың барлық бөлімдері мен тарауларын тексеру аудиттерін қамтиды.<br>Аудиттер бағдарламасы сондай-ақ ҚАӘ таныған шарттық техникалық қызмет көрсету және жөндеу ұйымдарының СТ-196 талаптарына сәйкестігіне аудит жүргізуді көздейді.                                                                         |  |  |
| 14.4. | <b>СТ-196 71-тармақ</b><br>Ұйымның сапаны қамтамасыз ету қызметі ішкі және сыртқы аудиттер нәтижелері бойынша құжаттаманың жүргізілуін қамтамасыз етеді.<br>Құжаттамада сапаны бақылау және/немесе сапаны қамтамасыз ету аудиттерінің нәтижелері, түзету әрекеттері, сәйкессіздіктердің түпкі себептерін талдау және сәйкессіздіктердің қайталануын болдырмау жөніндегі шаралар тіркеледі.                      |  |  |
| 14.5. | <b>СТ-196 72-тармақ</b><br>Ұйымның сапаны қамтамасыз ету бөлімшесінде аудит нәтижелері бойынша есептің үлгілік нысаны және сапаны қамтамасыз ету аудиттерінің жылдық жоспары бар; бұл элементтер Ұйымның рәсімдері жөніндегі нұсқауда сипатталған.<br>Нұсқауда ұйым персоналымен кері байланыс жүйесі сипатталған және жауапты тұлғалардың түзету әрекеттерін қабылдауы мен қамтамасыз ету тәртібі белгіленген. |  |  |
| 15.   | <b>15-параграф. Шарт бойынша авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі жұмыстардың бір бөлігін беру</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 15.1. | <b>СТ-196 73-тармақ</b><br>Ұйым шарт негізінде үшінші (қосалқы мердігер) ұйымдарға берілетін жұмыстар үшін жауапкершілікті сақтайды.                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 15.2. | <b>СТ-196 73-тармақ 1-тармақша</b><br>Ұйым берілетін жұмыстарды өзінің қызмет саласына енгізеді және үшінші ұйымдардың құзыреттілігін бағалау арқылы олардың СТ-196 талаптарына сәйкестігін қамтамасыз етеді.                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| 15.3. | <b>СТ-196 73-тармақ 2-тармақша</b><br>Ұйым берілген жұмыстар орындалғаннан кейін сапаны басқару және пайдалануға жіберу үшін, оның ішінде ұшуға жарамдылық талаптарының сақталуы үшін жауапкершілікті сақтайды.                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| 15.4. | <b>СТ-196 73-тармақ 3-тармақша</b><br>Ұйым берілген жұмыстарды басқару және тұрақты бақылау рәсімдерін әзірледі және енгізді, сондай-ақ осы жұмыстарды басқаруға қатысатын персоналдың өкілеттіктері мен жауапкершілігін айқындады.                                                                                                                                                                             |  |  |

|                                                                                                               |             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Авиациялық техникаға техникалық қызмет көрсету және жөндеу жөніндегі ұйымның бірінші басшысының Т.А.Ә.</b> | <b>Күні</b> | <b>Қолы</b> |
|                                                                                                               |             |             |